

PODMIENKY POUŽÍVANIA: Diaľkové ovládanie

Tieto všeobecné podmienky používania upravujú predplatné a používanie služby **Remote Control** prostredníctvom aplikácie MyBrand.

Službu poskytuje spoločnosť PSA Automobiles SA (so sídlom 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francúzsko).

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, akciová spoločnosť so základným imaním vo výške 300 176 800 EUR, so sídlom -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná v registri obchodu a spoločností vo Versailles pod číslom 542 065 479
---------------------------	---

Aby mohol Zákazník túto službu používať, musí si najskôr službu **Remote Control** predplatiť a následne ju aktivovať.

1 - DEFINÍCIE

„**Značka**“: znamená príslušného výrobcu vozidla, ktoré je predmetom týchto Podmienok používania,

„**Aplikácia MyBrand**“ alebo „**Aplikácia**“: Mobilná aplikácia, ktorá má svoje vlastné Podmienky používania (ďalej len „**Podmienky používania aplikácie MyBrand**“), je k dispozícii bezplatne v Apple Store alebo Google Play Store a je možné ju stiahnuť do Zariadenia SmartDevice Zákazníka.

„**Obchod so službami značky**“ označuje miestny obchod (miestne obchody) so službami spojený so Značkou.

„**Internetové stránky značky**“ označuje inštitucionálne internetové stránky Značky.

„**Konto MyBrand**“: Osobný priestor Zákazníka, ktorý sa vyžaduje na prístup k Službe. Zákazník si môže vytvoriť a/alebo získať prístup k svojmu Kontu MyBrand prostredníctvom Aplikácie alebo Obchodu so službami značky. Jedno Vozidlo je možné spárovať iba s jedným Kontom MyBrand (jedinečná e-mailová adresa).

„**Kontaktné centrum**“ alebo „**Zákaznícke kontaktné centrum**“ alebo „**Zákaznícke kontaktné centrum značky**“ označuje podpornú funkciu, na ktorú sa môže Zákazník obrátiť so žiadosťou o informácie. **Všetky podrobné údaje týkajúce sa vyššie uvedených referencií sa nachádzajú v prílohe č. 1**

„**Zákazník**“: osoba, ktorá vlastní alebo má v dlhodobom prenájme Vozidlo a ktorá je prostredníctvom Procesu spárovania schopná potvrdiť, že je používateľom Vozidla a že ho má v držbe.

„Vybavenie“: Vybavenie akékoľvek vozidla, vrátane systémov tiesňového volania so zabudovanou technológiou Bluetooth alebo GSM a/alebo dotykových obrazoviek, ktoré umožňujú aktiváciu a používanie Služby zo Zariadenia SmartDevice.

„Proces spárovania“: Pre aktiváciu Služby musí Zákazník úspešne dokončiť proces spárovania svojho Zariadenia SmartDevice s Vozidlom tak, aby bol rozpoznaný ako používateľ Vozidla, pretože Služba je vyhradená a poskytuje sa iba Zákazníkovi. Proces spárovania má svoje vlastné Všeobecné podmienky, ktoré musí Zákazník pred používaním prijať.

„Služba“: Službu Remote Control tak, ako je definovaná v odseku 4 nižšie, poskytuje spoločnosť PSA buď prostredníctvom Aplikácie alebo prostredníctvom Konta MyBrand Zákazníka. Služba umožňuje Zákazníkovi kontrolovať stav dverí vozidla (či sú zamknuté alebo odomknuté), na diaľku ovládať uzamykací mechanizmus (všetkých dverí súčasne) a na diaľku aktivovať klaksón a vonkajšie svetlá.

„Zariadenie SmartDevice“: Akékoľvek zariadenie s pripojením na internet, vrátane inteligentných telefónov. Upresňujeme, že Služba funguje iba s inteligentnými telefónmi kompatibilnými s Vozidlom a spĺňajúcimi všetky požiadavky Procesu spárovania.

„Vozidlo“: Vozidlo Značky spôsobilé pre Službu v súlade s odsekom 2.2 nižšie.

2.1. Predpoklady

Aby si Zákazník mohol predplatiť Službu, musí najskôr:

- ❖ mať aplikáciu nainštalovanú aspoň na jednom zo svojich Zariadení SmartDevice;
- ❖ zriadiť Konto MyBrand a prihlásiť sa do Aplikácie;
- ❖ skontrolovať, že:
 - Vozidlo je spôsobilé pre Službu v súlade s článkom 2.2 nižšie;
 - Zariadenie SmartDevice je kompatibilné s Vozidlom a MyBrand, a to v Obchode so službami značky.

2.2. Spôsobilosť Vozidla

Spôsobilé môžu byť vozidlá Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavené infotainmentovým systémom. Všetka technická spôsobilosť sa automaticky kontroluje v Obchode so službami značky alebo v Aplikácii.

Globálna spôsobilosť Vozidla pre Službu sa môže v jednotlivých krajinách líšiť v dôsledku harmonogramu postupného zavádzania Služby a dátumu žiadosti Zákazníka.

Všetky údaje o spôsobilosti Vozidla sú k dispozícii po zadaní Identifikačného čísla vozidla (VIN):

- ❖ v Aplikácii;
- ❖ online prostredníctvom Obchodu so službami značky. Zoznam spôsobilých Vozidiel sa pravidelne aktualizuje súbežne s postupným zavádzaním Služby. Upresňujeme, že akákoľvek aktualizácia sa vykonáva bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je Zákazník sám zodpovedný za to, aby vedel o najnovších aktualizáciách, ktoré sú k dispozícii v Aplikácii alebo v Obchode so službami značky.

2.3. Územie

Službu je možné si predplatiť a používať v nasledujúcich krajinách: Rakúsko, Belgicko, Chorvátsko (okrem DS), Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island (okrem DS), Írsko, Taliansko, Japonsko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Južná Kórea, Švédsko, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo.

Zákazníci si môžu Službu predplatiť iba v krajine svojho bydliska.

Zoznam krajín sa pravidelne aktualizuje súbežne s postupným zavádzaním Služby. Upresňujeme, že akákoľvek aktualizácia sa vykonáva bez predchádzajúceho upozornenia. Zákazník je preto sám zodpovedný za to, aby vedel o najnovších aktualizáciách, ktoré možno získať na stránke pokrytia územia služby alebo na požiadanie v Zákazníckom kontaktnom centre. Kontaktné údaje Zákazníckeho kontaktného centra nájdete v údajoch uvedených v odseku 9 nižšie.

Stránka pokrytia územia služby:

PEUGEOT	RACCESS Service territory coverage 2.pdf (peugeot.sk)
CITROËN	RACCESS Service territory coverage 1.pdf (citroen.sk)
DS	X
OPEL	RACCESS Service territory coverage 0.pdf (opel.sk)

3.1. Účel

Účelom týchto všeobecných podmienok používania je definovať podmienky predplatného a používania Služby (ďalej len „**Podmienky poskytovania služby**“).

3.2. Predplatné

3.2.1 Zákazník si môže predplatiť Službu buď:

- ❖ v Aplikácii;
- ❖ prostredníctvom online Obchodu so službami značky.

Z dôvodu možného dopadu špecifických národných charakteristík na obsah Služby musí byť Služba predplatená v krajine bydliska Zákazníka v súlade s odsekom 2.3 Podmienok poskytovania služby. V tejto súvislosti upresňujeme, že Zákazník, ktorý poruší túto požiadavku, nebude mať nárok na žiadnu pomoc od Zákazníckeho kontaktného centra značky a bude znášať všetky predvídateľné náklady, ktoré môžu v dôsledku takéhoto porušenia vzniknúť, bez toho, aby tým bol dotknutý odsek 6.3 Podmienok poskytovania služby.

3.2.2 Predplatné nadobúda účinnosť po tom, ako si Zákazník prečítal Podmienky poskytovania služby a vyjadril svoj súhlas s nimi zaškrtnutím políčka „*Prečítal som si Všeobecné podmienky a súhlasím s nimi*“ prostredníctvom Konta MyBrand Zákazníka.“ a potvrdil svoje predplatné.

Upresňujeme, že aby mal Zákazník zo Služby prospech, musí dokončiť predplatné aktiváciou Služby, ktorá vyžaduje, aby Zákazník:

- ❖ (v prípade potreby) uviedol platný spôsob platby;
- ❖ zaškrtnutím príslušného políčka prijal všeobecné podmienky používania Procesu spárovania (ďalej len „**Podmienky procesu spárovania**“);
- ❖ úspešne dokončil Proces spárovania. Zákazník bude môcť Službu aktivovať a používať až po dokončení Procesu spárovania.

Služba sa aktivuje, keď Zákazník použije Vozidlo v režime jazdy v oblasti s pokrytím sieťou GSM. K aktivácii Služby by malo v zásade dôjsť pri treťom naštartovaní Vozidla.

Bližšie informácie o procese aktivácie Služby sú uvedené v časti Často kladené otázky (FAQ) na Internetovej stránke značky.

Ak Zákazník nebude môcť aktivovať Službu, mal by kontaktovať Zákaznícke kontaktné centrum značky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v odseku 9.

3.2.3 Po tom, ako si Zákazník predplatil a aktivoval Službu v súlade s odsekom 3.2.2 vyššie, dôjde k uzavretiu zmluvy medzi PSA a Zákazníkom (ďalej len „**Zmluva**“). Zmluva obsahuje:

- ❖ tieto Podmienky poskytovania služby, ktoré zahŕňajú Vyhlásenie o osobných údajoch týkajúce sa Služby;
- ❖ Podmienky procesu spárovania;
- ❖ Podmienky aplikácie, od ktorých závisí Konto MyBrand Zákazníka.

3.3. Aktualizácie Podmienok

Spoločnosť PSA Automobiles SA si vyhradzuje právo meniť a/alebo aktualizovať tieto Podmienky poskytovania služby a vykonávať aktualizácie Služby v súlade s odsekom 4.2 nižšie.

Prístup k tomuto vývoju si môže vyžadovať výslovné prijatie novej verzie Podmienok poskytovania služby Zákazníkom bez toho, aby to bolo systematické.

3.4. Cena služby

V závislosti od dátumu začiatku plynutia záruky na Vozidlo môže byť Služba poskytovaná bez dodatočných nákladov alebo si môže vyžadovať jednorazovú platbu (ďalej len „Poplatok“).

Ak sa vyžaduje platba Poplatku, výška a spôsob platby budú stanovené, keď Zákazník vykoná predplatenie v Obchode so službami značky. V takom prípade má Zákazník právo na odstúpenie od zmluvy tak, ako je uvedené v článku 8 nižšie.

4 – OPIS SLUŽBY

4.1. Prvky Služby

4.1.1 Všeobecné ustanovenia

Služba umožňuje Zákazníkovi vykonávať úlohy opísané v odseku 4.1.2 nižšie zo svojho Zariadenia SmartDevice pomocou prvkov pripojenia Vybavenia Vozidla.

Zákazník sa zaväzuje dodržiavať podmienky Zmluvy a používať Službu osobne a na účely opísané v týchto Podmienkach poskytovania služby, v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami a právami tretích osôb.

Bližšie informácie o procese aktivácie Služby sú uvedené v časti Často kladené otázky (FAQ) na Internetovej stránke značky. Zákazník môže takisto kontaktovať Zákaznícke kontaktné centrum značky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v odseku 9 nižšie.

4.1.2. Prvky Služby

Po tom, ako sa Zákazník v Aplikácii prihlásil do Konta MyBrand, môže používať Službu:

- ❖ na kontrolu, či sú (všetky) dvere zamknuté alebo odomknuté;
- ❖ na uzamknutie alebo odomknutie všetkých dverí na diaľku;
- ❖ na spustenie blikania vonkajších svetiel vozidla na dobu 10 sekúnd;
- ❖ na trúbenie na klaksóne vozidla na vopred určený počet trúbení.
 - počet opakovaní je v intervale 3 až 5, v závislosti od modelu;
 - na niektorých modeloch aktivácia klaksónu spôsobí súčasné blikanie externých svetiel;
 - je zodpovednosťou používateľa, aby si skontroloval miestne predpisy, ktoré sa vzťahujú na používanie klaksónu vozidla tak, ako je ďalej opísané v odseku 11 nižšie.

Dostupnosť funkcií diaľkového ovládania klaksónu a reflektorov závisí aj od modelu vozidla. Ak nie sú k dispozícii, funkcie klaksónu a reflektory uvedené v tomto dokumente sa neuplatňujú.

4.2. Aktualizácie prvkov

PSA Automobiles SA môže Službu aktualizovať. Prístup k aktualizáciám si môže vyžadovať výslovné prijatie novej verzie Podmienok Zákazníkom bez toho, aby to bolo systematické, v súlade s podmienkami uvedenými v odseku 3.3.

Zákazníka týmto upozorňujeme, že Služba môže byť kedykoľvek upravená tak, aby bola v súlade s regulačnými zmenami.

Ak sa Zákazník rozhodne neinštalovať takéto aktualizácie alebo ak sa odhlási z automatických aktualizácií, môže sa stať, že nebude môcť ďalej používať Aplikáciu a Služby, a akékoľvek prípadné ďalšie používanie Služby Zákazníkom bude na jeho vlastné riziko a na jeho výlučnú zodpovednosť.

5 – TECHNICKÉ POŽIADAVKY

Služba môže byť poskytovaná, iba ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- ❖ Zákazník je schopný po vyzvaní zadať svoj PIN kód v aplikácii MyBrand;
- ❖ Vozidlo a Zariadenie SmartDevice Zákazníka sú nestále pripojené k mobilnej dátovej sieti.
 - Zákazník je preto povinný zabezpečiť, aby:
 - bol režim „súkromie“ deaktivovaný – údaje súvisiace so službou je tak možné zdieľať (pozrite si prosím nastavenia dostupné prostredníctvom dotykovej obrazovky v kokpite Vozidla);
 - sa Vozidlo nachádzalo v jednej z krajín uvedených v odseku 2.3;
 - sa Vozidlo nachádzalo v oblasti s pokrytím mobilnou sieťou.
- ❖ Zákazník má aktívne predplatné služby Diaľkové ovládanie.

Ak sa vozidlo nebude niekoľko dní po sebe používať (v závislosti od modelu a výbavy), prejde do režimu spánku, aby sa zabezpečilo, že bude k dispozícii dostatok energie pre zapáľovanie.

Na opätovnú aktiváciu Služby by mal Zákazník zabezpečiť, aby:

- ❖ vozidlo jazdilo po dobu najmenej 15 po sebe nasledujúcich minút;
- ❖ táto operácia prebiehala v oblasti pokrytej sieťou GSM;
- ❖ bol jeho PIN zadaný správne, ak si to aplikácia MyBrand vyžiada.

Ak Zákazník zmení svoje Zariadenie SmartDevice počas doby upravenej v Zmluve a bude si želať pokračovať v používaní Služby, bude musieť dokončiť ďalší nový Proces spárovania v súlade s Aplikáciou a Všeobecnými podmienkami procesu spárovania.

Ďalšie informácie o prvkoch zahrnutých v Službe alebo na získanie pokynov na ich používanie nájdete v časti „často kladené otázky“ (FAQ) na Internetových stránkach značky. Zákazník môže takisto kontaktovať Zákaznícke kontaktné centrum značky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v odseku 9 nižšie.

6.1. Trvanie a ukončenie Služby

Služba je k dispozícii po dobu 10 rokov, a to od prvého dňa záručnej doby nového Vozidla Značky uvedeného v registračnej karte.

Počas tohto 10-ročného obdobia sa Služba automaticky ukončí, ak komunikačná sieť (komunikačné siete) použitá na jej doručenie prestane byť k dispozícii alebo bude výrazne nasýtená z dôvodu vypnutia siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, o ktorom rozhodnú telekomunikační operátori. Informácie o ukončení budú zverejnené na internetových stránkach značky najmenej 30 dní pred ukončením Služby.

Pokiaľ je Služba spoplatnená, v prípade predčasného ukončenia tak, ako je opísané vyššie, v súvislosti s vypnutím siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, môže byť Zákazník oprávnený požiadať o náhradu za takéto predčasné ukončenie vo výške [[40] EUR v prvom roku, [30] EUR v druhom roku, [20] EUR v treťom roku, [10] EUR v štvrtom roku trvania Zmluvy].

Službu je možné upravovať tak, aby bola v súlade s regulačnými zmenami, alebo pridávať nové prvky v súlade s vývojom technológií a požiadavkami zákazníkov. PSA Automobiles SA môže začleniť prvky Služby do akéhokoľvek nového prvku a/alebo služby.

Prístup k týmto novým prvkom a/alebo službám, ktoré nahrádzajú Službu alebo do ktorých boli začlenené jej prvky, môže podliehať výslovnému prijatiu novej verzie Podmienok poskytovania služieb Zákazníkom.

6.2. Ukončenie zo strany Zákazníka

(i) Služba sa ukončí, ak:

- ❖ si Zákazník bude želať ukončiť Zmluvu;
- ❖ Zákazník nezaplatí poplatky za služby;
- ❖ bolo Vozidlo predané;
- ❖ bolo Vozidlo zničené;
- ❖ bolo Vozidlo odcudzené a Zákazník dostal platbu od svojej poisťovne.

(ii) Upresňujeme, že ak bolo Vozidlo predané, Zákazník je povinný:

- ❖ ukončiť Službu;
- ❖ zdržať sa používania Služby;
- ❖ splniť všetky svoje záväzky voči tretím osobám, medzi ktoré patrí aj kupujúci Vozidla, v súlade s bodom 7 Vyhlásenia o osobných údajoch, ktoré je uvedené v týchto Podmienkach poskytovania služby. V tejto súvislosti Zákazníkovi oznamujeme, že aktivácia Služby novým majiteľom Vozidla Službu vypne.

Upresňujeme, že Zákazník je zodpovedný za každé používanie Služby uskutočnené po predaji Vozidla, ak Zákazník neoboznámil PSA tak, ako je uvedené nižšie.

(iii) V ktoromkoľvek z vyššie uvedených prípadov uvedených v ((i) a (ii)) je Zákazník povinný informovať Značku buď písomne prostredníctvom Oddelenia pre vzťahy so zákazníkmi alebo pomocou online formulára na Internetovej stránke značky (časť „Kontakt“).

PSA Automobiles SA následne formálne ukončí Zmluvu.

6.3. Ukončenie zo strany PSA Automobiles SA z dôvodu porušenia Zmluvy

Ak Zákazník poruší ktorúkoľvek z podmienok Zmluvy, vrátane podmienok odseku 6.2 a/alebo požiadaviek na osobné používanie Služby, na účely opísané v týchto Podmienkach poskytovania služby a v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami, PSA Automobiles SA môže podľa vlastného uváženia:

- automaticky pozastaviť Zmluvu;
- predčasne ukončiť Zmluvu, ak formálne oznámenie o výkone alebo oznámenie zostane bez povšimnutia.

Osobitne opakujeme, že Zákazník je zodpovedný za každé používanie Služby vykonané po ukončení Zmluvy, ako je uvedené v odseku 6.

7 – PORUCHA SLUŽBY

Pri poruche Služby by mal Zákazník:

- skontrolovať, či je problém skutočne spôsobený poruchou, a nie chybou používateľa, preskúmaním časti Často kladené otázky (FAQ), ktorá je k dispozícii na Internetovej stránke značky
- ak je problém spôsobený skutočnou poruchou, kontaktovať Zákaznícke kontaktné centrum značky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 9 nižšie.

Okrem toho na zabezpečenie hladkého fungovania a neustáleho zlepšovania Služby môže spoločnosť PSA Automobiles SA:

- ❖ na diaľku aktualizovať Vybavenie (počítačové a elektronické systémy) Vozidla;
- ❖ odporučiť Zákazníkovi, aby aktualizoval Aplikáciu na svojom Zariadení SmartDevice.

8 – PRÁVO NA ODSÚPENIE

Ak si Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, predplatil Službu, za ktorú je splatný Poplatok, má právo odstúpiť od Zmluvy (bez uvedenia dôvodu) v lehote 14 dní od uzatvorenia (vrátane aktivácie) Zmluvy (ďalej len „Lehota na odstúpenie“).

Aby mohol Zákazník uplatniť právo na odstúpenie, musí svoje rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy oznámiť spoločnosti PSA Automobiles SA prostredníctvom „zákazníckych kontaktov“ uvedených v prílohe č. 1. Zákazník môže použiť vzorový formulár na odstúpenie uvedený v prílohe týchto Podmienkach poskytovania služby, použitie takéhoto formulára však nie je povinné.

Zákazník môže tiež vyplniť a odoslať vzorový formulár na odstúpenie alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie na online formulári „Oddelenia vzťahov so zákazníkmi“, ak je uvedené v prílohe č. 1. Ak Zákazník využije túto možnosť, bude mu bez zbytočného odkladu zaslané potvrdenie o prijatí odstúpenia na trvanlivom nosiči (napr. e-mailom).

Aby bola dodržaná Lehota na odstúpenie, stačí, aby Zákazník podal oznámenie o odstúpení pred uplynutím Lehoty na odstúpenie.

V prípade odstúpenia od Zmluvy tak, ako je uvedené vyššie, spoločnosť PSA Automobiles SA vráti sumu

Poplatku za Službu zaplatenú Zákazníkom (ak je to relevantné) bez zbytočného odkladu, v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, kedy bola spoločnosť PSA Automobiles SA informovaná o rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy. Vrátenie peňazí sa vykoná rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri pôvodnej transakcii, pokiaľ nebude výslovne dohodnuté inak. V žiadnom prípade nebude mať toto vrátenie za následok vznik akýchkoľvek poplatkov pre Zákazníka.

Poskytovanie Služby sa začne predplatením a aktiváciou. Ak Zákazník odstúpi, spoločnosť PSA vráti zaplatený poplatok bez zrazenia akejkoľvek sumy v súvislosti s používaním Služby Zákazníkom

9 – ZÁKAZNÍCKE KONTAKTNÉ CENTRUM ZNAČKY

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa Služby alebo týchto Podmienok poskytovania služby môže Zákazník kontaktovať Zákaznícke kontaktné centrum značky:

- telefonicky na telefónnom čísle Zákazníckej podpory uvedenom v prílohe č. 1 (cena miestneho hovoru z pevnej linky), a to od pondelka do piatka od 8.00 do 21.00 a v sobotu od 9.00 do 19.00. Zákazník by mal uviesť, že jeho hovor sa týka Služby Diaľkové ovládanie;
- online na adrese: Internetové stránky značky (časť „Kontakt“)
- písomne na adrese: Oddelenie vzťahov so zákazníkmi značky.

10 – VÝŠŠIA MOC

Žiadna zmluvná strana neporušuje túto Zmluvu ani nie je zodpovedná za omeškanie pri plnení alebo neplnenie ktorýchkoľvek svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak je takéto omeškanie alebo neplnenie spôsobené udalosťami vyššej moci.

Bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zo zákona považované za udalosti vyššej moci, zmluvné strany sa dohodli, že za udalosti vyššej moci sa v každom prípade budú považovať tieto udalosti:

- vládou nariadené čiastočné alebo úplné vypnutie siete mobilného operátora, na ktorú sa Služba spolieha, a/alebo vypnutie Služby všeobecnejšie;
- čiastočná alebo úplná porucha spôsobená prerušením alebo pozastavením sietí mobilných operátorov používaných pre Službu;
- kolektívne odborové akcie zamestnancov PSA alebo Značky alebo poskytovateľov služieb alebo dodávateľov PSA alebo Značky.

11 – OBMEDZENIA - ZODPOVEDNOSŤ

11.1. Obmedzenia Služby

Prevádzka Služby môže byť na určitých miestach obmedzovaná z dôvodu okolností, ktoré spoločnosť SPA nemôže ovplyvniť, v dôsledku efektívneho pokrytia mobilnou sieťou, miestnej topografie a atmosférických podmienok.

Bez toho, aby tým boli dotknuté ustanovenia odseku 6.1 (Trvanie Služby), môže byť výkon Služby ovplyvnený, ak komunikačná sieť (komunikačné siete) použitá na jej doručenie je nasýtená z dôvodu vypnutia siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, o ktorom rozhodli telekomunikační operátori.

11.2. Zodpovednosť

Spoločnosť PSA poskytuje Službu na základe záväzku vynaloženia maximálneho úsilia („*obligation de moyen*“). Spoločnosti PSA vznikne zodpovednosť iba v súvislosti s prvkami inzerovanými v Službe.

Spoločnosť PSA preto nenesie zodpovednosť v prípadoch, keď Zákazník poruší podmienky používania Služby.

Služba je využívaná na plnú a výlučnú zodpovednosť Zákazníka, ktorý posúdi a bude výlučne zodpovedný za posúdenie podmienok a okolností pred prevádzkovaním Služby.

Zákazník výslovne zbavuje spoločnosť PSA akejkoľvek zodpovednosti v súvislosti s používaním Služby.

Používanie Služby sa odporúča len v súlade so všetkými príslušnými predpismi a kódexmi pod priamou vizuálnou kontrolou Zákazníka.

Predovšetkým je potrebné poznamenať, že v mnohých krajinách je povolené používať alebo trúbiť klaksónom Vozidla len na špecifické účely (či už podľa miestnych Pravidiel cestnej premávky, predpisov alebo inak). Je teda zodpovednosťou Zákazníka skontrolovať povolené používanie v príslušnej krajine, a zodpovednosť za používanie Služby a dodržiavanie platných Pravidiel cestnej premávky, predpisov alebo iných podobných požiadaviek nesie výlučne Zákazník.

Zákazník je teda tiež zodpovedný za akékoľvek porušenie práv tretích osôb, vrátane, avšak bez obmedzenia, porušenia individuálnych slobôd a práv na ochranu osobných údajov, ktoré by mohlo vzniknúť pri používaní Služby Zákazníkom alebo používateľmi Vozidla.

Spoločnosť PSA nenesie zodpovednosť v prípadoch, keď:

- Zákazník a/alebo akákoľvek tretia osoba používa Službu alebo informácie prijaté prostredníctvom Služby nezákonne, nesprávne alebo v rozpore s jej zamýšľaným účelom;
- Služba nebola aktivovaná a/alebo Proces spárovania nebol dokončený správne a/alebo Proces spárovania nebol dokončený bez toho, aby tým boli dotknuté limity a/alebo obmedzenia stanovené v týchto Podmienkach;
- Zákazník a/alebo ktorýkoľvek používateľ Vozidla používa Službu a/alebo Vozidlo neoprávnene, neobvykle, nezákonne alebo spôsobom, ktorý porušuje práva tretích osôb.

Rovnako tak spoločnosť PSA nenesie zodpovednosť v prípade, že mobilné siete potrebné na prístup k Službe sú dočasne nedostupné, Služba je čiastočne alebo úplne nedostupná z dôvodov, ktoré je možné pripísať operátorovi mobilnej siete, alebo nemožno bezpečne preniesť údaje z dôvodov, ktoré je možné pripísať operátorovi mobilnej siete.

12 – DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO – OSOBNÉ ÚDAJE

12.1. Duševné vlastníctvo

Spoločnosť PSA a jej dodávateľia zostávajú výhradnými vlastníkmi všetkých práv duševného vlastníctva súvisiacich so Službou.

Spoločnosť PSA a jej dodávateľia udeľujú Zákazníkovi licenciu na používanie Služby, ktorá sa vzťahuje na celé obdobie, počas ktorého má Zákazník predplatenú Službu.

12.2. Osobné údaje

Spoločnosť PSA považuje ochranu osobných údajov Zákazníka za najvyššiu prioritu. Viac informácií o tom, ako spoločnosť PSA spracúva osobné údaje, je pre Zákazníka k dispozícii vo Vyhlásení o osobných údajoch nižšie.

13 – ROZHODNÉ PRÁVO – SPORY – SLUŽBA MEDIÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV

Tieto Podmienky poskytovania služby sa riadia francúzskym právom. Zmluvné strany sú povinné usilovať o zmier pri akomkoľvek spore, ktorý medzi nimi môže vzniknúť. Ak nedôjde k zmieru, bude Zákazník ako spotrebiteľ v súlade s článkom L.211-3 francúzskeho Zákona o ochrane spotrebiteľov („*Code de Consommation*“) poučený, že pred podaním veci na príslušný súd a po predložení písomnej sťažnosti spoločnosti PSA Automobiles SA môže prípad bezplatne postúpiť schválenému mediátorovi. Na využitie tejto možnosti sa môže Zákazník obrátiť na jedného z mediátorov zapísaných v zozname vedenom Komisiou pre hodnotenie a kontrolu mediácie spotrebiteľských sporov podľa článku L.615-1 francúzskeho Zákona o ochrane spotrebiteľov („*Code de Consommation*“), konkrétne Médiation CMFM. Vec je možné postúpiť písomne na túto adresu: Médiation CMFM, 19 Rue des Malmaisons, 75013, Paríž, Francúzsko alebo prostredníctvom internetovej stránky miestneho mediátora.

Rozhodnutie, či využiť službu mediácie, je ponechané na uváženie Zákazníka. Ak sa Zákazník rozhodne pre mediáciu, ktorákoľvek zo strán môže prijať alebo odmietnuť riešenie navrhnuté mediátorom. Ak nie je možné dosiahnuť zmier, ak sa Zákazník rozhodne nevyužiť službu mediácie alebo ak jedna alebo obe strany odmietnu riešenie mediátora, môže Zákazník ako spotrebiteľ postúpiť vec príslušnému súdu, kde bude spor prejednaný podľa platných právnych predpisov.

Možnosť mediácie sa nevzťahuje na spory medzi spoločnosťou PSA Automobiles SA a Zákazníkom, ktorý nakupuje tovar na účely obchodovania. Všetky spory, ktoré nebude možné urovnať zmierom, spadajú do výlučnej právomoci súdov, ktoré sú príslušné pre sídlo spoločnosti PSA Automobiles SA.

Európski spotrebiteľia môžu na podanie sťažnosti týkajúcej sa online nákupu využiť službu platformy Riešenie sporov online (RSO) Európskej únie. Sťažnosti podané prostredníctvom tohto kanála budú potom zaslané príslušnej národnej službe mediácie. Platforma RSO je k dispozícii na tejto adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

PRÍLOHA

Právo na odstúpenie – vzorový formulár

Pre PSA Automobiles SA:

Týmto vám oznamujem (oznamujeme), že odstupujem (odstupujeme) od služby „Diaľkové ovládanie“.

Dátum predplatenia:

Názov vozidla:

VIN vozidla:

Priezvisko a meno spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Dátum:

--

VYHLÁSENIE O OSOBNÝCH ÚDAJOCH: SLUŽBA Diaľkové ovládanie

Na zabezpečenie uzavretia zmluvy, na základe ktorej sa predpláca Služba Diaľkové ovládanie, budú vaše osobné údaje spracúvané spoločnosťou PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francúzsko, ako prevádzkovateľom.

Ako prevádzkovateľ spracúvame vaše osobné údaje na nasledujúce účely na nasledujúcom právnom základe:

Osobné údaje (povinné údaje sú označené *)	Účel(y)	Právny základ
1. Údaje o vašom Konte MyBrand alebo inteligentnom zariadení (telefónne číslo*, e-mailová adresa*, identifikácia smartfónu*) a o vašom vozidle (identifikačné číslo vozidla (VIN)*, stav vozidla* (najmä stav zapalovania, prítomnosť kľúča vo vozidle, stav uzamknutia a stav otvorenia), stav nastavenia ochrany osobných údajov*)	Na aktivovanie, poskytovanie a udržiavanie služby	Článok 6 bod 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)
2. Údaje súvisiace s používaním Služby, ako je používanie funkcií DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA (uzamknutie/ odomknutie/ klaksón/ sv etlo), stav zmluvy	Tvorba štatistiky na zlepšovanie Služieb a produktu (optimalizácia a zlepšovanie špecifikácií vozidla, vrátane osobných údajov: na zvýšenie bezpečnosti, vývoj nových vozidiel a funkcií, potvrdenie kvality vozidla, analýza trendov vozidiel)	Článok 6 bod 1 písm. f) GDPR: Oprávnený záujem Výrobcu na zlepšovaní svojich produktov a služieb

Vyššie uvedené prvky údajov označené hviezdikou (*) sú povinné a sú nevyhnutnou požiadavkou na uzavretie zmluvy. Preto ste povinný poskytnúť osobné údaje. V prípade, že osobné údaje neposkytnete, nemôžeme zmluvu plniť.

Osobné údaje použité na zlepšenie služieb a produktov sa budú uchovávať po dobu 7 rokov. Zmluvné údaje budú vymazané po 10 rokoch nečinnosti.

Príjemcovia

Vaše osobné údaje poskytujeme na nižšie uvedené účely nasledujúcim príjemcom:

Osobné údaje	Účel(y)	Príjemca (príjemcovia)
Meno, priezvisko, ulica, číslo, PSČ, mesto, začiatok a koniec služby (doba trvania)	Správa Služby	Príslušné Zákaznícke kontaktné centrum značky
Vyššie uvedené osobné údaje v častiach 1 a 2.	Vyššie uvedené účely v častiach 1 a 2.	Naši príslušní poskytovatelia služieb (IT), ktorí pôsobia ako sprostredkovatelia, najmä spoločnosti Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf, ktorá sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) v Maroku, teda v krajine bez primeranej úrovne ochrany osobných údajov. Európska komisia neprijala žiadne rozhodnutie o primeranosti, ale boli prijaté primerané záruky, ktorými sú v tomto prípade štandardné zmluvné doložky EÚ. Ak chcete získať kópiu, pošlite prosím email na adresu privacyrights@stellantis.com .

Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie (právo na zabudnutie), právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov a právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, ktoré sú založené na článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, alebo ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu v súlade s platnými právnymi predpismi.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že vaše vyššie uvedené práva sú obmedzené zákonom a my sme povinní ich splniť iba za určitých podmienok.

Ak si chcete uplatniť svoje vyššie uvedené práva, napíšte nám na adresu: privacyrights@stellantis.com.

Vaše osobné údaje môžeme ako zodpovedný prevádzkovateľ kedykoľvek aktualizovať (napr. zmena vašej adresy).

Ak chcete uplatniť svoje právo podať sťažnosť podľa článku 77 GDPR, obráťte sa prosím na príslušný dozorný orgán.

Naše kontaktné údaje

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francúzsko; mená členov manažmentu nájdete na adrese: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Pokiaľ budete mať rozsiahlejšie otázky, môže takisto kontaktovať príslušné Zákaznícke kontaktné centrum značky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v odseku 8.

Kontaktné údaje Zodpovednej osoby

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francúzsko.

Príloha č. 1 - Definície: Značka – Internetová stránka – Aplikácia MyBrand - Kontakt

Vo všetkých nasledujúcich dokumentoch pojem Značka odkazuje na jednu z nasledujúcich značiek:

Názov spoločnosti (ústredný subjekt)	
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, verejná akciová spoločnosť so základným imaním vo výške 172 711 770 EUR, so sídlom -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná v registri obchodu a spoločností vo Versailles pod číslom 552 144 503.
CITROËN	Automobiles Citroën, verejná akciová spoločnosť so základným imaním vo výške 159 000 000 EUR, so sídlom -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná v registri obchodu a spoločností vo Versailles pod číslom 642 050 199.
(DS)*	„DS“ a/alebo „Výrobca“: Automobiles Citroën, verejná akciová spoločnosť so základným imaním vo výške 159 000 000 EUR, so sídlom -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná v registri obchodu a spoločností vo Versailles pod číslom 642 050 199, poskytujúca Službu pre DS.
OPEL	Opel Automobiles GmbH, spoločnosť s ručením obmedzeným so základným imaním vo výške 25 100 EUR, so sídlom Bahnhofstr. 1, 65423 Rüsselsheim am Main, Nemecko, zapísaná v registri obchodu a spoločností Darmstadt pod číslom HRB 91821.
VAUXHALL	Vauxhall Motors Limited, spoločnosť zapísaná v Anglicku a Walese, s identifikačným číslom spoločnosti 00135767 a so sídlom Chalton House Uk1-101135 Luton Road, Chalton, Luton, Bedfordshire, Anglicko, LU4 9TT

Obchod so službami značky označuje miestne obchody značky so službami pripojenia, Aplikácia MyBrand označuje aplikáciu pre inteligentné telefóny a odkazy na konkrétne internetové stránky v [KRAJINA] sú uvedené takto:

	Obchody so službami/pripojením značky	Odkaz na internetovú stránku pre sekciu Často kladené otázky (FAQ)	Aplikácia MyBrand / internetová stránka MyBrand	Internetová stránka značky
Peugeot	PEUGEOT	Peugeot Home (my-customerportal.com)	MyPeugeot App (peugeot.sk)	www.peugeot.sk/
Citroën	Citroën (citroen.sk)	Citroen Home (my-customerportal.com)	MyCitroen App (citroen.sk)	www.citroen.sk/
DS	DS (dsautomobiles.sk)	Dsautomobiles Home (my-customerportal.com)	MyDS App (dsautomobiles.sk)	www.dsautomobiles.sk/
Opel	Opel	Opel Home (my-customerportal.com)	MyOpel App (opel.sk)	www.opel.sk/
Vauxhall	...	...	...	...

Poznámka: názov domény (.fr) a odkazy na sekciu Často kladené otázky a Aktualizácie máp je potrebné miestne prispôbiť a/alebo pridať.

Kontaktné údaje (alebo Kontakt na zákazníka alebo Kontaktné centrum zákazníka) v [KRAJINA] sú uvedené takto:

Značka	Kontaktné údaje
Citroën	- telefonicky na čísle [vložte miestne číslo]. Bezplatný hovor z pevnej linky, pondelok až piatok od XX:00 do XX:00 [miestneho času] s uvedením, že hovor sa týka Služieb, - internetom na adrese www.citroen.sk , stránka „Kontakt“ [https://citroen.frey.webformsk.integsoft.cz/ask] - poštou na nasledovnej adrese: Oddelenie vzťahov so zákazníkmi značky: O Automobil Import, s. r. o. , Prievozská 4/c, 821 09, Bratislava.
Peugeot	- telefonicky na čísle [vložte miestne číslo]. Bezplatný hovor z pevnej linky, pondelok až piatok od XX:00 do XX:00 [miestneho času] s uvedením, že hovor sa týka Služieb, - internetom na adrese www.peugeot.sk , stránka „Kontakt“ [https://peugeot.frey.webformsk.integsoft.cz/ask] - poštou na nasledovnej adrese: Oddelenie vzťahov so zákazníkmi : O Automobil Import, s. r. o. , Prievozská 4/c, 821 09, Bratislava.
DS	- telefonicky na čísle [vložte miestne číslo]. Bezplatný hovor z pevnej linky, pondelok až piatok od XX:00 do XX:00 [miestneho času] s uvedením, že hovor sa týka Služieb, - internetom na adrese www.dsautomobiles.sk , stránka „Kontakt“ [https://ds.frey.webformsk.integsoft.cz/ask] - poštou na nasledovnej adrese: Oddelenie vzťahov so zákazníkmi : O Automobil Import, s. r. o. , Prievozská 4/c, 821 09, Bratislava.
Opel	- telefonicky na čísle [vložte miestne číslo]. Bezplatný hovor z pevnej linky, pondelok až piatok od XX:00 do XX:00 [miestneho času] s uvedením, že hovor sa týka Služieb, - internetom na adrese www.opel.sk , stránka „Kontakt“ [https://opel.frey.webformsk.integsoft.cz/ask] - poštou na nasledovnej adrese: Oddelenie vzťahov so zákazníkmi : O Automobil Import, s. r. o. , Prievozská 4/c, 821 09, Bratislava.
Vauxhall	...

Oddelenie vzťahov so zákazníkmi, vec YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Francúzsko, alebo prostredníctvom online formulára na adrese:

https://brand.my-customerportal.com/brand/s/case-webform?language=en_GB#1 .