

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA A PREDAJA SLUŽIEB CONNECT PLUS NCS2.2

## PREAMBULA

Vzhľadom na to, že:

- DODÁVATEĽ ponúka rad služieb na svojich VOZIDLÁCH tak, ako sú definované v týchto podmienkach a ktoré sa vzťahujú na továrenské ZARIADENIE nainštalované vo VOZIDLE
- Ponúkané služby týkajúce sa ZARIADENIA sú:
  - Služby Connect One:** služby, ktoré sú dostupné automaticky a bez ďalších nákladov od času doručenia VOZIDLA od predajcu, pričom niektoré služby môžu vyžadovať aktiváciu zo strany zákazníka alebo používateľa (podľa potreby);
  - Služby Connect Plus:** sú to doplnkové služby, ak sú k dispozícii, ktoré vyžadujú dodatočné predplatné a aktiváciu zo strany zákazníka alebo používateľa (podľa potreby) pri prijatí a prípadne aj platbu
- Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY sa vzťahujú výlučne na **služby Connect Plus**, ktoré sú ďalej pre jednoduchosť označované ako „SLUŽBY“;
- Podrobný popis služieb Connect One nájdete v príslušných všeobecných podmienkach používania a predaja, ktoré sú uvedené v kúpnej zmluve na VOZIDLO a na WEBOVEJ LOKALITE.

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY je nutné podpísať on-line buď na WEBOVEJ LOKALITE alebo v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ alebo v aplikácii vo vozidle, aby bolo možné prijať SLUŽBY.

PREDPLATITEĽ pochopil a akceptuje, že používanie SLUŽIEB je prepojené s VOZIDLŔOM.

Prenos ZARIADENIA a SLUŽIEB na iné vozidlo ako VOZIDLO, na ktoré boli podpísané tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY, nie je povolený.

Základné prvky SLUŽIEB sú uvedené v Dodatku I.

Charakteristiky ponúkaných SLUŽIEB:

– trvanie: ako je stanovené pre LEHOTU SLUŽBY, ak je to vhodné, po SKÚŠOBNOM OBDOBÍ

– SLUŽBY sa môžu vyvíjať v súlade s novými technickými a/alebo regulačnými požiadavkami; PREDPLATITEĽ si tiež musí pozorne prečítať Dodatok 1, ktorý obsahuje upozornenia, parametre a prípadné obmedzenia SLUŽIEB.

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY sa považujú za súbor pravidiel, ktoré musia dodržiavať všetci PREDPLATITELIA a o ktorých musia informovať ostatných POUŽÍVATEĽOV a zodpovedajúcim spôsobom ich dodržiavať.

Niektoré služby opísané v Dodatku I nemusia byť dostupné ihneď. Závisí to od značky a modelu vozidla/typu motora a územnej dostupnosti. ZÁKAZNÍK si môže skontrolovať ich skutočnú dostupnosť a oprávnenosť svojho vozidla na WEBOVEJ LOKALITE

## 1. DEFINÍCIE

– „ZNAČKA“ znamená buď Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall alebo Opel (podľa okolností).

– „ZMLUVA“ znamená dohodu uzatvorenú podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a jej prijatie PREDPLATITEĽOM;

Pojmom „APLIKÁCIA VO VOZIDLE“ sa označuje aplikácia v hlavnej jednotke alebo na obrazovke jednotky infotainmentu v spôsobilých vozidlách (tam, kde sa používa), do ktorej sa odberateľ môže prihlásiť online na

odber služieb po odsúhlasení týchto Všeobecných podmienok

– „MOBILNÁ APLIKÁCIA“ alebo „APLIKÁCIA“: znamená aplikáciu pre smartfóny a inteligentné hodinky, na ktorých môže PREDPLATITEĽ využívať SLUŽBY a nastaví súvisiace konfigurácie tam, kde je to možné;

– „ONLINE“ znamená buď prostredníctvom webovej lokality, mobilnej aplikácie alebo aplikácie vo vozidle pripojenej k internetu (podľa toho, čo je k dispozícii)

– „OPERAČNÉ STREDISKO“ je operačné riadiace stredisko POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB, ktoré poskytuje asistenčné služby PREDPLATITEĽOVI (alebo POUŽÍVATEĽOM VOZIDLA) v prípade nehody alebo v prípade potreby asistencie na cestách.

– „VŠEOBECNÉ PODMIENKY“: týmto pojmom sa označujú tieto Všeobecné podmienky používania a predaja SLUŽIEB.

– „ZARIADENIE“ znamená počítačové zariadenie

– nainštalované vo VOZIDLE vo výrobnom závode, ktoré umožňuje využívanie SLUŽIEB – vrátane a bez obmedzenia telekomunikačnej skrinky, dotykových obrazoviek alebo akékoľvek vybavenie konektivity potrebné na používanie SLUŽIEB;

– zakúpené PREDPLATITEĽOM spolu s VOZIDLŔOM;

– určené na získavanie údajov a informácií týkajúcich sa VOZIDLA, vrátane, okrem iného, jeho polohy, rýchlosti, smeru, prejedenej vzdialenosti a ďalších diagnostických údajov;

– „DODÁVATEĽ“: buď (i) spoločnosť STELLANTIS EUROPE S.p.A., so sídlom v Turíne, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČO a DIČ DPH 7973780013, s plne splateným akciovým kapitálom vo výške: 850 000 000 EUR zapísané v Turínskom ekonomickom a administratívnom registri (R.E.A.) pod číslom 07973780013, pre značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, alebo (ii) Stellantis Auto S.A.S., spoločnosť typu *société par actions simplifiée*, spoločnosť typu *société par actions simplifiée* s kapitálom vo výške 300 176 800 EUR, riadne založená podľa právnych predpisov Francúzska, so sídlom na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná vo Versailleskom obchodnom a spoločenskom registri pod číslom B 542 065 479, pre značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Spoločnosť Stellantis Europe S.p.A. aj Stellantis Auto S.A.S. kontroluje spoločnosť Stellantis N.V. DODÁVATEĽ SLUŽIEB podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK je uvedený v Dodatku I pre príslušnú značku..

– „POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB“: znamená každú osobu alebo subjekt, ktorý poskytuje akúkoľvek službu, vybavenie alebo konštrukciu spojenú so SLUŽBAMI.

– „KRÁDEŽ“ znamená trestný čin spáchaný akoukoľvek osobou, ktorá ukradne alebo bez oprávnenia si privlastní majetok inej osoby v zmysle príslušných platných právnych predpisov;

– „LÚPEŽNÉ PREPADNUTIE“: znamená trestný čin definovaný príslušnými zákonmi, ktorého sa dopustí ktokoľvek, kto ukradne majetok inej osoby a bezprostredne pred touto krádežou alebo v čase krádeže s týmto cieľom použije násilie voči akejkoľvek osobe alebo sa akejkoľvek osobe vyhráza, že voči nej násilie použije.

– „POLOHA VOZIDLA“: znamená funkciu ZARIADENIA, ktorá, ak je aktivovaná, umožňuje určenie polohy VOZIDLA (geolokácia).

– „OPERAČNÝ SYSTÉM“: znamená počítačový systém prepojený so ZARIADENÍM, prostredníctvom ktorého sa poskytujú SLUŽBY.

– „SLUŽBY“: znamenajú služby Connect Plus, ktoré sú podrobnejšie opísané v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH v Dodatku I;

– „POPIS SLUŽIEB“: popis Služieb uvedený v Dodatku I;

– „SIM KARTA“ znamená predplatenú kartu telefónnej služby vloženú do ZARIADENIA, ktorá sa používa na

prenos údajov zo ZARIADENIA do OPERAČNÉHO SYSTÉMU;

– „WEBOVÁ LOKALITA“ znamená portál prístupný prostredníctvom internetovej adresy uvedenej v časti „konektivita“ webovej lokality každej značky VOZIDLA, kde môže PREDPLATITEĽ podpísať tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY online, získať informácie o charakteristikách a prevádzke SLUŽIEB a ich dostupnosti a pokrytí podľa modelu a krajiny, v ktorej bolo VOZIDLO predané.

– „PREDPLATITEĽ“ alebo „ZÁKAZNÍK“: zákazník, ktorý podpísal tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY a ktorý využíva SLUŽBY, a ak je fyzickou osobou, ktorá v súvislosti s týmto VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI koná za účelmi mimo podnikania, živnosti, remesla alebo povolania tejto osoby, je tento PREDPLATITEĽ označovaný ako „SPOTREBITEĽ“ v týchto Všeobecných podmienkach.

– „SKÚŠOBNÁ LEHOTA“ znamená, ak je to vhodné, časové obdobie, v ktorom si môže PREDPLATITEĽ vyskúšať SLUŽBY, ako je lepšie opísané na WEBOVEJ LOKALITE a ktoré začína plynúť odo dňa začiatku záruky.

– „POUŽÍVATEĽ“ znamená vodiča, ktorý využíva VOZIDLO a súvisiace SLUŽBY a ktorý je iná osoba ako PREDPLATITEĽ

– „VOZIDLO“: ide o nové alebo používané vozidlo príslušnej značky uvedenej v Dodatku 1 a vybavené ZARIADENÍM.

– „LEGISLATÍVA O OCHRANE ÚDAJOV“: znamená, počas obdobia ich platnosti, Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a všetky vnútroštátne vykonávacie zákony, právne predpisy a sekundárne právne predpisy v znení zmien alebo priebežne aktualizované, a potom aj akékoľvek ďalšie právne predpisy na ne nadväzujúce

– „OBDOBIE SLUŽBY“: znamená lehotu, počas ktorej sú SLUŽBY poskytované. Obdobie služieb môže trvať 1 mesiac, 12 mesiacov alebo 24 mesiacov alebo ako je inak uvedené na WEBOVEJ LOKALITE.

## 2. ÚČEL

Účelom týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK je definovať a upraviť zmluvný vzťah s predplateľom, ktorý využíva SLUŽBY

## 3. Funkcie správy ZARIADENIA a správy zariadenia na diaľku

### 3.1. Sieťové komunikačné spojenie a poskytovanie údajov

Po inštalácii ZARIADENIA na VOZIDLO sa vytvorí sieťové komunikačné spojenie medzi VOZIDLŔOM a príslušným OPERAČNÝM SYSTÉMOM a toto spojenie sa udržiava za účelom poskytovania údajov potrebných na poskytovanie SLUŽIEB. Takéto sieťové komunikačné spojenie umožňuje, v závislosti od typu poskytovaných služieb, prenos určitých údajov o VOZIDLE do OPERAČNÉHO SYSTÉMU prostredníctvom mobilnej siete (ak to umožňuje pokrytie), vrátane, okrem iného, týchto údajov:

– Údaje o stave VOZIDLA alebo diagnostické údaje vrátane, okrem iného, týchto údajov: teploty motora, tlaku oleja, spotreby paliva, najazdených kilometre, aktuálneho nabitia batérie, predvolených kódov, denníkov a problémov súvisiacich s údržbou.

– Údaje o „alarmoch“ VOZIDLA ako napríklad, okrem iného: údaje o prerušených kábloch batérie, odpojenej a/alebo nenabitej batérie, pohybe VOZIDLA s vybratým kľúčom a oznámenia o predpokladaných haváriách.

– Údaje o používaní VOZIDLA, ako napríklad, okrem iného: údaje o polohe, prejedenej vzdialenosti, počte hodín činnosti alebo nečinnosti motora VOZIDLA, rýchlosti, údaje o používaní systému ADAS.

– Údaje potrebné pre SLUŽBY, ako napríklad, okrem iného: navigačné informácie, hlasové požiadavky, správy.

Ak PREDPLATITEĽ vyžaduje kontrolu nad zverejňovaním údajov, PREDPLATITEĽ sa môže kedykoľvek rozhodnúť

obmedziť zverejňovanie príslušných údajov zmenou príslušných nastavení ochrany osobných údajov predané VOZIDLO. Spôsob zmeny príslušných nastavení ochrany osobných údajov závisí od vybavenia VOZIDLA. Ďalšie informácie nájdete v príručke majiteľa, v návode na používanie alebo sa obráťte na kontaktné centrum DODÁVATEĽA.

Ak sa PREDPLATITEĽ rozhodne obmedziť poskytovanie údajov, najmä v prípade geolokačných údajov (ak sa dá uplatniť), takéto rozhodnutie môže obmedziť poskytovanie SLUŽIEB.

V prípade, že zákazník potvrdí KRÁDEŽ a rozhodol sa obmedziť zverejňovanie údajov určenia geografickej polohy, OPERAČNÉ CENTRUM bude ignorovať toto nastavenie „off“ (vyp.) – ak bolo predtým zvolené – aby bolo možné sledovať VOZIDLO

**Vzhľadom na povahu novej a vyvíjajúcej sa technológie SLUŽIEB, sa ZÁKAZNÍKOVI a POUŽÍVATEĽOM odporúča vyhnúť sa zdieľaniu osobných alebo súkromných informácií pri ovládaní hlasom alebo kladení otázok prostredníctvom funkcií hlasových príkazov.**

Nastavenia ochrany osobných údajov nemajú vplyv na poskytovanie údajov, ktoré sú potrebné na pripojenie, správu zariadení, na SLUŽBY poskytované v súlade s určitými zákonmi a predpismi o typovom schvaľovaní, aktualizácie softvéru a firmvéru a na správu predvolených kódov.

### 3.2 Používanie údajov – zlepšenie kvality výrobku

ZÁKAZNÍK berie na vedomie a súhlasí s tým, že za účelom zlepšenia kvality výrobkov vyrábaných DODÁVATEĽOM sa údaje o vozidle (ako je definované v DODATKU II) – okrem geolokácie VOZIDLA – odovzdávajú DODÁVATEĽOVI za účelom zabránenia anomáliám, za účelom analýzy súhrnných údajov na zlepšenie výrobku alebo vytvorenia nových výrobkov. Ďalšie informácie o tomto a o ďalších účeloch sú popísané v „Európskych Zásadách ochrany osobných údajov pripojených vozidiel“.

### 3.3 Správa a aktualizácia ZARIADENIA na diaľku

Bez toho, aby bola dotknutá podmienka 12 uvedená nižšie, ako neoddeliteľná súčasť Služby; potrebná správa zariadenia a potrebné aktualizácie softvéru a firmvéru súvisiace so softvérom a firmvérom SLUŽBY sa budú vykonávať na diaľku, najmä pomocou technológie „over the air“ (bezdrôtovo). Názvom technológie „Over the air“ sa označuje všetka komunikácia bez fyzického sieťového spojenia (napr. GSM 4G, WIFI).

Za týmto účelom sa vytvorí bezpečné spojenie cez rádiovú sieť medzi vozidlom a serverom na správu zariadenia po každom „zapnutí zapaľovania“, keď je k dispozícii mobilná telefónna sieť. V závislosti od vybavenia vozidla musí byť konfigurácia pripojenia nastavená na „Pripojené vozidlo“, aby bolo možné vytvoriť pripojenie k rádiovéj sieti.

Bez ohľadu na platný odber pripojených služieb sa zabezpečenie výrobkov na diaľku alebo správa bezpečnostných zariadení výrobku, ako aj aktualizácie softvéru a firmvéru vykonávajú vtedy, keď je spracovanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorú musí splniť príslušný výrobca VOZIDLA (napr. platné zákony a predpisy o zodpovednosti za produkt, nariadenie o elektronickej komunikácii) alebo ak je spracovanie nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov príslušných používateľov vozidla a cestujúcich.

Na vytvorenie zabezpečeného pripojenia k rádiovéj sieti a vykonanie súvisiacich aktualizácií na diaľku nemajú vplyv nastavenia ochrany osobných údajov a tieto procesy sa budú zvyčajne vykonávať po inicializácii používateľom vozidla po príslušnom oznámení.

## 4. PRIJATIE, AKTIVÁCIA, ZMENY A DOPLNENIA A VYMOŽITEĽNOSŤ – EKONOMICKÉ ASPEKTY

### 4.1.1 Prijatie VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

Ak PREDPLATITEĽ požiada o aktiváciu SLUŽIEB a prijme (aj online) tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY, považuje sa to za potvrdenie a prijatie obsahu týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK zo strany PREDPLATITEĽA. Aby PREDPLATITEĽ mohol použiť ZARIADENIE a používať SLUŽBY, musí najskôr prijať tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

### 4.1.2 Aktivácia

Podpísaním týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK online za účelom aktivácie SLUŽIEB, PREDPLATITEĽ poskytne svoje osobné údaje (vrátane, v prípade potreby, čísla platnej kreditnej/debetnej karty) a dokončí proces registrácie účtu.

Po vykonaní ďalších nižšie uvedených krokov sa služby aktivujú, keď zákazník použije VOZIDLO v režime jazdy v oblasti s pokrytím sieťou GSM. Aktivácia služieb by sa v princípe mala uskutočniť najneskôr pri treťom naštartovaní VOZIDLA.

SLUŽBY možno aktivovať vo VOZIDLE metódou „over the air“ (bezdrôtovo)

SLUŽBY sa považujú za účinne aktivované, keď si PREDPLATITEĽ zakúpil SLUŽBY v časti „Konektivita“ na WEBOVEJ LOKALITE alebo v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ alebo prostredníctvom aplikácie vo vozidle (ak sa dá uplatniť) a tam, kde je to požadované, dostal potvrdenie o tom, že cena Služieb bola uhradená.

V nasledujúcich odsekoch sa podrobnejšie opisuje proces aktivácie v závislosti od príslušnej značky (značiek).

#### *Pre Peugeot, Citroen, DS, Opel alebo Vauxhall:*

PREDPLATITEĽ musí dokončiť proces aktivovania predplatného aktiváciou služby. Všetky ďalšie kroky potrebné na aktiváciu (napríklad proces párovania) môžu byť opísané v Dodatku I.

#### *Pre Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

Proces registrácie účtu vyžaduje, aby ZÁKAZNÍK prepísal svoj účet s VOZIDLOM, čo môže vykonať aj na webových stránkach prostredníctvom prepojenia uvedeného v úvitate e-maile, ktorý odošle DODÁVATEĽ, keď je VOZIDLO priradené k ZÁKAZNÍKOVI.

Po dokončení registrácie účtu a priradení účtu k VOZIDLU PREDPLATITEĽ možno bude musieť vykonať ďalšie kroky na aktiváciu SLUŽIEB, ako je lepšie opísané v Dodatku I. Po dokončení registrácie účtu môže PREDPLATITEĽ použiť svoje vlastné prihlasovacie údaje (t. j. e-mail a heslo) na vstup do MOBILNEJ APLIKÁČIE aj do osobnej časti WEBOVEJ LOKALITY a na zobrazenie údajov o VOZIDLE, aplikácie vo vozidle a používanie ďalších dostupných funkcií.

SLUŽBY sa aktivujú po ukončení nákupného procesu a v každom prípade najneskôr do 15 minút po dokončení nákupu.

Informácie o spôsoboch platby za služby a o možnostiach platby poskytovaných DODÁVATEĽOM sú k dispozícii na WEBOVEJ LOKALITE.

Ďalšie informácie o procese aktivácie služieb sú k dispozícii v časti Často kladené otázky (FAQ) na webovej lokalite.

Ak PREDPLATITEĽ nedokáže aktivovať SLUŽBU, mal by kontaktovať príslušné Centrum starostlivosti o zákazníkov.

Keď sa PREDPLATITEĽ prihlási na odber a aktivuje si službu v súlade s vyššie uvedenými odsekmi, uzatvorí sa tak zmluva medzi DODÁVATEĽOM a PREDPLATITEĽOM

Ak je k dispozícii SKÚŠOBNÁ LEHOTY, PREDPLATITEĽ bude povinný prijať (aj online) tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY a počas fázy registrácie účtu možno bude musieť poskytnúť číslo platnej kreditnej karty, aby mohol využívať SKÚŠOBNÚ LEHOTU.

Trvanie SKÚŠOBNÉJ LEHOTY začína plynúť odo dňa začiatku záruky.

Podrobnejšie informácie o SKÚŠOBNÉJ LEHOTE nájdete na WEBOVEJ LOKALITE.

### 4.2. Modifikácie VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

DODÁVATEĽ má možnosť kedykoľvek a pravidelne modifikovať tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY podľa vlastného uváženia.

ZÁKAZNÍCI sú informovaní, že SLUŽBY môžu byť upravené v prípade akejkoľvek zmeny predpisov alebo zákonov, ktoré si vyžadujú takúto úpravu.

Prípadné zmeny, ktoré nemajú zásadný vplyv na tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY (vrátane pridania nových SLUŽIEB alebo funkcií), budú zverejnené na WEBOVEJ LOKALITE a budú platné od dátumu ich zverejnenia.

Ak zmena zásadne ovplyvní práva ZÁKAZNÍKA a/alebo používanie jeho osobných údajov podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK (ďalej len „Významná zmena“), v prípadoch, kedy DODÁVATEĽ môže kontaktovať ZÁKAZNÍKA, potom po zverejnení takejto významnej zmeny na WEBOVEJ LOKALITE DODÁVATEĽ oznámi zákazníkovi uvedenú významnú zmenu e-mailom (ak je k dispozícii) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý má DODÁVATEĽ k dispozícii.

Ak významná zmena negatívne ovplyvní prístup zákazníka k SLUŽBÁM alebo ich používanie, okrem prípadov, kedy by takýto negatívny vplyv bol nevýznamný, ZÁKAZNÍK je oprávnený bezúplatne ukončiť tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY do 30 dní od významnej zmeny tak, že sa obráti na asistenčnú sieť DODÁVATEĽA a/alebo na Zákaznícky servis DODÁVATEĽA.

Ustanovenia týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a všetky aktuálne platné aktualizácie sú kedykoľvek dostupné online na WEBOVEJ LOKALITE.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY zverejnené na WEBOVEJ LOKALITE majú prednosť pred akoukoľvek skoršou verziou.

### 4.3. Vymožiteľnosť povinností

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY sú považované za vymáhateľné voči PREDPLATITEĽOVI od okamihu, kedy PREDPLATITEĽ podpísal tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY. Zmeny VŠEOBECNÝCH PODMIENOK sú voči ZÁKAZNÍKOVI vymáhateľné v prípade, že ZÁKAZNÍK bude naďalej využívať SLUŽBY aj po týchto zmenách.

### 4.4 EKONOMICKÉ ASPEKTY

PREDPLATITEĽ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že aby on alebo používateľ VOZIDLA mali prístup k SLUŽBÁM, musia byť splnené tieto podmienky:

– zaplatenie poplatku, ktorý je uvedený na WEBOVEJ LOKALITE za každé ODBOBIE SLUŽBY

- používanie vlastných mobilných zariadení (smartfón a/alebo inteligentné hodinky) a zároveň tieto služby môžu vyžadovať aktívny odber a internetové balíky pre mobilnú komunikáciu, ktoré poskytujú jeho vlastný poskytovateľ mobilných telefónnych služieb, a preto by táto okolnosť mohla spôsobiť dodatočné náklady, za ktoré DODÁVATEĽ nenesie zodpovednosť.

(Pre určité značky, ako je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE, je cena SLUŽIEB zahrnutá v cene VOZIDLA počas počiatočného ODBOBIA SLUŽBY, po uplynutí ktorého bude treba vykonať platbu pri ďalšom obnovení).

PREDPLATITEĽ berie na vedomie a výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, že DODÁVATEĽ nezaručuje kompatibilitu smartfónu a/alebo inteligentných hodínok PREDPLATITEĽA so SLUŽBAMI a nie je zodpovedný za nefunkčnosť SLUŽIEB.

V sekcii Osobný profil si PREDPLATITEĽ môže zobraziť informácie o histórii svojich minulých objednávok pri nákupe SLUŽIEB (pre každú objednávku si môže zobraziť časťku a príslušnú faktúru alebo potvrdenku). PREDPLATITEĽ je zodpovedný za presnosť a pravdivosť zadaných údajov, ktoré môže sám zmeniť.

V prípade žiadosti o zmenu daňového kódu/DIČ DPH je možné zmenu vykonať iba kontaktovaním Centra starostlivosti o zákazníkov DODÁVATEĽA.

## 5. PRÁVO ODSŤUPIŤ/ZRUŠENIE – REFUNDÁCIE

### 5.1 PRÁVO SPOTREBITEĽOV NA ODSŤUPENIE

Podľa príslušného zákona, ktorý sa vzťahuje na SPOTREBITEĽOV, SPOTREBITEĽ má právo odstúpiť od ZMLUVY o poskytovaní SLUŽIEB bez povinnosti zaplatiť pokutu v lehote 14 (štrnástich) dní odo dňa, keď SPOTREBITEĽ prvýkrát podpíše tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY alebo uzavrie ZMLUVU, a takisto aj v prípade SKÚŠOBNÉHO OBDOBIA. V takom prípade sa prístup k SLUŽBÁM okamžite ukončí. Ak SPOTREBITEĽ zaplatil poplatok za SLUŽBY pri aktivácii, SPOTREBITEĽ nebude mať nárok na vrátenie poplatkov za obdobie, v ktorom SPOTREBITEĽ dostával SLUŽBY predtým, než uplatnil svoje právo odstúpiť od ZMLUVY.

DODÁVATEĽ vráti SPOTREBITEĽOVI peniaze v súlade s platnými právnymi predpismi. DODÁVATEĽ spracuje refundáciu spôsobom použitým pri platbe. DODÁVATEĽ si za refundáciu neúčtuje žiadny poplatok. V prípade odstúpenia od zmluvy počas SKÚŠOBNÉJ LEHOTY nebude potrebné vracať žiadne peniaze.

Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, PREDPLATITEĽ bude mať možnosť kedykoľvek odstúpiť od ZMLUVY. Ak zrušíte odber azostane nevyčerpaný čas vSKÚŠOBNÉJ LEHOTE/OBDOBÍ SLUŽBY, môžete SLUŽBY využívať až do konca SKÚŠOBNÉJ LEHOTY/OBDOBIA SLUŽBY. V prípade ročného predplatného týkajúceho sa značiek uvedených v prílohe Ib, ak zrušíte odber a zostane nevyčerpaný čas v OBDOBÍ SLUŽBY, SLUŽBY sa okamžite ukončia bez náhrady alebo vrátenia peňazí.

Okrem toho, s výhradou nižšie uvedeného bodu 5.2, sa PREDPLATITEĽ môže rozhodnúť okamžite ukončiť SLUŽBU tak, že túto skutočnosť oznámí kontaktnému centru pre zákazníkov.

### 5.2 REFUNDÁCIE

S výnimkou práv na odstúpenie od zmluvy pre SPOTREBITEĽOV v súlade s platnými právnymi predpismi, v súlade s článkom 5.1 vyššie, ak PREDPLATITEĽ zruší SLUŽBY pred uplynutím OBDOBIA SLUŽBY, nebude vykonaná žiadna úhrada alebo vrátenie platieb.

## 6. Nevyhnutné predpoklady – Podmienky správneho fungovania ZARIADENIA a obmedzenie zodpovednosti – územná dostupnosť

### 6.1 Nevyhnutné predpoklady

ZÁKAZNÍK môže využívať ponúkané SLUŽBY pri splnení týchto nevyhnutných predpokladov:

- VOZIDLO musí byť vybavené ZARIADENÍM;
- PREDPLATITEĽ musí mať právnu spôsobilosť podpísať tieto VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY;
- v prípade potreby sa DODÁVATEĽOVI poskytne číslo platnej kreditnej/debetnej karty;
- v prípade potreby si musíte stiahnuť MOBILNÚ APLIKÁCIU

Prostredníctvom týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ZÁKAZNÍK potvrdzuje, že SLUŽBY sa poskytujú vo VOZIDLE a potvrdzuje, že má dostatočné technické vedomosti na prístup k SLUŽBÁM a na ich používanie. PODPÍSANÍM TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ZÁKAZNÍK AKCEPTUJE, ŽE ÚDAJE O GEOLOKALIZÁCIÍ VOZIDLA SA V PRÍPADE POTREBY ELEKTRONICKY SPRACÚVAJÚ A PRENÁŠAJÚ DO OPERAČNÉHO SYSTÉMU, ABY BOLO MOŽNÉ POSKYTOVAŤ POŽADOVANÉ SLUŽBY PODĽA USTANOVENÍ OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV.

#### 6.1.1 Konektivita údajov

Údajové spojenie medzi ZARIADENÍM a OPERAČNÝM SYSTÉMOM sa uskutočňuje prostredníctvom SIM karty nainštalovanej v ZARIADENÍ.

Konektivita je aktívna len v krajinách uvedených na WEBOVEJ LOKALITE s výnimkou prípadov, kedy je v Popise služieb uvedené inak

## 6.2 Podmienky správneho fungovania ZARIADENIA a obmedzenie zodpovednosti

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že základnými podmienkami pre poskytovanie SLUŽIEB sú správna inštalácia a aktivácia ZARIADENIA. Inštaláciu a aktiváciu ZARIADENIA vykonáva DODÁVATEĽ. ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že ZARIADENIE neohrozuje stav ani bezpečnosť VOZIDLA a ani ich nijako nemení.

Akúkoľvek inštaláciu, demontáž, výmenu, opravu, údržbu alebo iný zásah do ZARIADENIA počas záručnej lehoty na VOZIDLO musí vykonať technik oprávnený dodávateľom, ktorého môže ZÁKAZNÍK kontaktovať prostredníctvom Centra starostlivosti o zákazníkov dodávateľa.

V takejto situácii v prípade poruchy alebo zlyhania ZARIADENIA ZÁKAZNÍK zabezpečí dovezenie VOZIDLA do dodávateľského strediska, kde bude VOZIDLO vyzdvihnuté, alebo do iného strediska, ktoré je oprávnené dodávateľom.

ZÁKAZNÍK sa môže obrátiť na Centrum starostlivosti o zákazníkov so žiadosťou o ďalšie informácie týkajúce sa zásahu, ktorý treba vykonať na ZARIADENÍ.

DODÁVATEĽ bude poskytovať SLUŽBY za predpokladu, že:

- bude existovať správna funkčnosť a prevádzka siete GPS;
- bude existovať správna funkčnosť a prevádzka mobilnej telefónnej siete, ako aj pevných telefónnych liniek;
- bude aktualizovaná kartografická databáza územia celej krajiny a Európy. Aktualizácia stavu máp je k dispozícii v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a na WEBOVEJ LOKALITE.

V prípade:

I. chýbajúcich máp alebo nedostatkov v mapách;

II. nedostatočného pokrytia signálom GPS a/alebo signálom mobilnej siete (ak je k dispozícii) a/alebo nedostupnosti siete;

III. VOZIDLA, ktoré sa nachádza v oblasti bez pokrytia signálom telefonického operátora;

IV. že VOZIDLO sa nachádza v krajine, kde poskytovanie SLUŽIEB nie je k dispozícii; alebo

V. prerušenia služieb spôsobeného krátkodobým poklesom kapacity v dôsledku maximálneho vyťaženia SLUŽIEB alebo narušeniami v oblasti pokrytia telekomunikačných systémov tretích strán;

nie je zaručené, že SLUŽBY budú fungovať, pričom sa rozumie, že DODÁVATEĽ v takýchto prípadoch nenesie nijakú zodpovednosť.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že DODÁVATEĽ má právo pozastaviť, aj dočasne, SLUŽBY za účelom údržby alebo vylepšenia siete alebo systému, alebo v prípade preťaženia siete alebo z dôvodov bezpečnosti a dodržiavania predpisov, alebo na základe oznámenia ZÁKAZNÍKA O KRÁDEŽI VOZIDLA alebo na žiadosť príslušných orgánov. Týmto sa rozumie a je dohodnuté, že DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVI nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu za vyššie uvedené pozastavenie alebo prerušenie.

### 6.3. Územná dostupnosť SLUŽIEB

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že v súčasnosti sú SLUŽBY dostupné v krajinách uvedených v zozname na WEBOVEJ LOKALITE podľa ustanovení týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. DODÁVATEĽ neposkytuje SLUŽBY mimo týchto krajín, a preto v takýchto prípadoch nepreberá žiadnu zodpovednosť voči ZÁKAZNÍKOVI a/alebo používateľom VOZIDLA v súvislosti so SLUŽBAMI.

Akúkoľvek informácie týkajúce sa dostupnosti a aktivácie SLUŽIEB nájdete na WEBOVEJ LOKALITE s výnimkou prípadov už uvedených v Popise služieb.

## 7. ZODPOVEDNOSTI PREDPLATITEĽA

### 7.1 Všeobecné zodpovednosti

Zodpovednosť za pripojenie k ZARIADENIU nesie PREDPLATITEĽ.

Všeobecnejšie platí, že ZÁKAZNÍK sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy týkajúce sa:

- ochrany osobných údajov;
- dôverného charakteru korešpondencie a zákazu sledovania komunikácie na internete.

Pri používaní SLUŽIEB sa PREDPLATITEĽ zaväzuje:

- neporušovať žiadne predpisy, neporušovať dôvernosť, nepáchať úkony pirátstva, ktoré porušujú práva a bezpečnosť iných osôb, a predovšetkým neohovárať, neobťažovať, neprenasledovať žiadnu osobu ani sa nevyhrážať žiadnej osobe;
- prijať všetky potrebné opatrenia vo vzťahu k svojim zariadeniam s cieľom zabrániť a vyhnúť sa prenosu vírusov alebo akéhokoľvek iného typu programu alebo kódu, ktorý môže byť nebezpečný alebo deštruktívny;
- dbať, aby k jeho prístupovému kódu/heslám nemali prístup žiadne iné osoby;
- nevykonávať úmyselné činnosti s cieľom zakryť svoju skutočnú totožnosť;
- nemeniť, neupravovať informácie patriace inému zákazníkovi ani k nim neprístupovať; alebo
- neprerušovať ani nenarušovať normálnu funkčnosť siete DODÁVATEĽA alebo systémov pripojených k vyššie uvedenej sieti.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že je v plnej miere informovaný o nedostatočnej spoľahlivosti siete internet a najmä o tom, že neexistuje nijaká záruka bezpečnosti pri prenose a prijímať údaje, ani záruka výkonnosti siete.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že bol informovaný o tom, že nie je možné zaručiť integritu, pravosť a dôvernosť informácií, súborov a akéhokoľvek typu údajov, ktoré sa vymieňajú na sieti internet za účelom používania SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK sa musí zdržať každého podvodného, zneužívajúceho alebo nadmerného používania SLUŽIEB, ako je napríklad úmyselné alebo neúmyselné preťaženie serverov, ktoré by mohlo narušiť dostupnosť serverov alebo siete DODÁVATEĽA.

ZÁKAZNÍK sa považuje za jedinou osobu zodpovednú za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, hmotnú alebo nehmotnú, spôsobenú tretím osobám v dôsledku používania SLUŽIEB.

### 7.2. Aktualizácia účtu

PREDPLATITEĽ berie na vedomie a súhlasí s tým, že správne poskytovanie SLUŽIEB je podmienené registráciou osobného účtu na WEBOVEJ LOKALITE a/alebo na mobilnej aplikácii a dodržiavaním všetkých ďalších nižšie uvedených požiadaviek. PREDPLATITEĽ sa zaväzuje, že údaje vo svojom osobnom účte a súvisiace údaje bude udržiavať v aktuálnom stave.

### 7.3. Heslo/používateľské meno/telefónne kontakty

PREDPLATITEĽ je plne zodpovedný za ochranu svojho hesla a používateľského mena. K SLUŽBÁM môže pristupovať každý, kto pozná heslo a používateľské meno PREDPLATITEĽA a ani DODÁVATEĽ, ani POSKYTOVATEĽIA SLUŽIEB nie sú zodpovední za to, ako PREDPLATITEĽ používa svoje vlastné heslo alebo používateľské meno alebo akékoľvek ďalšie informácie, ktoré by mohli byť použité na identifikáciu účtu s cieľom vyžadovať služby pre VOZIDLO.

Tam, kde sa dá uplatniť, sa od PREDPLATITEĽA môže vyžadovať poskytnutie telefónneho čísla na jeho vlastné náklady a zodpovednosť a v každom prípade v súlade s LEGISLATÍVOU O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV, aby bolo možné poskytovať SLUŽBY.

PREDPLATITEĽ sa zaväzuje informovať DODÁVATEĽA o potrebných údajoch, ktoré môžu byť uvedené v Dodatku 1 a bezodkladne informovať DODÁVATEĽA o každej zmene telefónneho čísla (ak sa dá uplatniť). PREDPLATITEĽ je povinný chrániť DODÁVATEĽA pred akoukoľvek škodou, ktorú DODÁVATEĽ utrpí v dôsledku nesplnenia povinností PREDPLATITEĽA stanovených v podmienke 7.3 v tomto dokumente.

## 8. ZODPOVEDNOSŤ PREDPLATITEĽA

### 8.1. Všeobecné zásady: správne používanie ZARIADENIA a SLUŽIEB

ZÁKAZNÍK musí ZARIADENIE a SLUŽBY používať v dobrej viere a musí dodržiavať aktuálne VŠEOBECNÉ PODMIENKY a platné zákony a predpisy, predovšetkým zákony týkajúce sa duševného a priemyselného

vlastníctva, IT, správy súborov a ochrany osobných údajov. ZÁKAZNÍK:

– nesmie pozmeniť používanie ZARIADENIA na komerčné účely, ani na predaj produktov a/alebo SLUŽIEB;

– nesmie používať ZARIADENIE alebo SLUŽBY na poškodzovanie iných osôb, ani na účely, ktoré sú v rozpore s verejným poriadkom, morálkou, alebo ktoré porušujú práva tretích strán;

– nesmie sa dopustiť žiadneho porušenia predpisov vo vzťahu k ZARIADENIU ani reprodukovať, sfahovať, prezentovať, upravovať ZARIADENIE vcelku alebo po častiach, alebo používať robota alebo nástroj na kopírovanie webovej lokality;

– nesmie vstupovať do ZARIADENIA a/alebo s ním neoprávnené manipulovať,

– nesmie brániť fungovaniu ZARIADENIA alebo meniť jeho funkčnosť, ani potláčať alebo upravovať údaje v ňom obsiahnuté;

– nesmie prerušiť normálnu činnosť ZARIADENIA, ani nesmie zavádzať vírusy alebo iné technológie, ktoré by mohli spôsobiť poškodenie aplikácie alebo súvisiacich SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK nesmie robiť zmeny ani žiadne úpravy ZARIADENIA, nesmie ho odstraňovať ani narušovať jeho funkčnosť. ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že prípadná úprava alebo odstránenie ZARIADENIA ohrozuje možnosť poskytovania SLUŽIEB. DODÁVATEĽ preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za neposkytnutie SLUŽIEB v dôsledku manipulácie so ZARIADENÍM alebo jeho odstránenia.

DODÁVATEĽ si vyhradzuje právo považovať akýkoľvek neoprávnený prístup do ZARIADENIA alebo manipuláciu s ním za nezákonnú činnosť a túto postúpiť príslušným orgánom.

ZÁKAZNÍK nesmie vykonať nič, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť IT techniky DODÁVATEĽA a POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB, samotného ZÁKAZNÍKA alebo POUŽÍVATEĽA, ani nesmie zasahovať do normálnej činnosti WEBOVEJ LOKALITY alebo ju prerušovať.

DODÁVATEĽ si vyhradzuje právo pozastaviť používanie ZARIADENIA každému ZÁKAZNÍKOVÍ, ktorý poruší tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY a oznámiť príslušným orgánom všetky potrebné informácie.

ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude používať žiadnu zo SLUŽIEB na podvodné, nezákonné alebo zneužívajúce účely alebo na účely, ktoré porušujú práva iných a v nijakom prípade na účely, ktoré nie sú v súlade s ustanoveniami týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude využívať SLUŽBY alebo ich nesprávne prevádzkovať tak, aby poškodil obchodné činnosti, služby, dobrú povesť, zamestnancov alebo zariadenia DODÁVATEĽA alebo POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB. ZÁKAZNÍK preto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že bude zodpovedať za akúkoľvek sumu požadovanú inými osobami od DODÁVATEĽA, ako aj za prípadné výdavky vyplývajúce úplne alebo čiastočne z takéhoto nesprávneho používania alebo z jeho vlastných úkonov.

ZÁKAZNÍK preto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že nesmie predávať, kopírovať, ukladať, reprodukovať, distribuovať, upravovať, vystavovať, publikovať, vykonávať, prenášať, šíriť ani vytvárať diela odvodené z obsahu, ktorý získal prostredníctvom SLUŽIEB, a nesmie používať obsah prijatý prostredníctvom SLUŽIEB na komerčné účely. Niektoré informácie získané prostredníctvom SLUŽIEB patria DODÁVATEĽOVI, POSKYTOVATEĽOM SLUŽIEB alebo iným tretím stranám, ktoré poskytujú SLUŽBY prostredníctvom DODÁVATEĽA alebo inak. Na takéto informácie by sa mohli vzťahovať jedno alebo viac autorských práv, práva súvisiace s obchodnými známkami, známkami alebo na patentové práva alebo iné ochranné práva. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude používať alebo kopírovať obsah prijatý prostredníctvom SLUŽIEB bez výslovného súhlasu DODÁVATEĽA alebo POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB; ZÁKAZNÍK sa tiež zaväzuje zabezpečiť, aby POUŽÍVATEĽIA dodržiavali tieto povinnosti.

V súvislosti s poskytovaním SLUŽIEB sa ZÁKAZNÍK zaväzuje bezodkladne informovať DODÁVATEĽA o akejkoľvek zmene telefónnych čísel a/alebo e-mailových adries a/alebo poštových adries, čím DODÁVATEĽ ochráni pred akýmkolwiek škodlivými následkami, ktoré ZÁKAZNÍK môže znášať v dôsledku toho, že neposkytol uvedené informácie.

ZÁKAZNÍK a každý POUŽÍVATEĽ musí byť plnoletá osoba a používaním SLUŽIEB potvrdzuje, že je kompetentný a má všetky prostriedky potrebné na prístup k SLUŽBÁM a na ich používanie.

ZÁKAZNÍK plne zodpovedá za správne používanie ZARIADENIA, súvisiacich SLUŽIEB a ním poskytnutých informácií.

## **8.2. Iní používatelia a osoby vo VOZIDLE**

ZÁKAZNÍK JE JEDINOU OSOBOU ZODPOVEDNOU ZA AKÉKOLVEK POUŽÍVANIE SLUŽIEB VO VOZIDLE, AJ KEĎ ICH BUDÚ POUŽÍVAŤ INÉ OSOBY A AJ KEĎ ICH POUŽITIE NEBOLO POVOLENÉ. ZÁKAZNÍK JE VÝLUČNE ZODPOVEDNÝ ZA SLUŽBY POŽADOVANÉ VYŠŠIE UVEDENÝMI OSOBAMI ALEBO KÝMKOLVEK, KTO POUŽÍVA JEHO VOZIDLO ALEBO PRISTUPUJE K SLUŽBÁM PROSTREDNÍCTVOM VYŠŠIE UVEDENÝCH OSÔB. ZÁKAZNÍK sa preto zaväzuje informovať všetkých používateľov a cestujúcich v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkciách a obmedzeniach systému, ako aj o týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH vrátane priloženého OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV. DODÁVATEĽ ani POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB nenesú žiadnu zodpovednosť za spôsob používania VOZIDLA zo strany ZÁKAZNÍKA a/alebo POUŽÍVATEĽA.

Ak ZÁKAZNÍK a/alebo POUŽÍVATEĽ jeho VOZIDLA použije SLUŽBY na spáchanie trestného činu alebo na iné účely v rozpore s platnými zákonmi, za škody vzniknuté DODÁVATEĽOVI v dôsledku takéhoto použitia bude zodpovedať ZÁKAZNÍK.

## **8.3. Dodržiavanie predpisov o bezpečnosti cestnej premávky**

Prvoradou úlohou je dodržiavanie predpisov o bezpečnosti cestnej premávky a DODÁVATEĽ nezodpovedá za žiadne porušenia predpisov s účasťou VOZIDLA, vrátane priestupkov súvisiacich s príslušnými dopravnými predpismi.

## **9. LEHOTA TRVANIA, OBNOVENIE A UKONČENIE SLUŽIEB**

### **9.1.1 Trvanie**

Podľa ustanovenia 9.1.3 nižšie je trvanie OBDOBÍ SLUŽIEB uvedených na WEBOVEJ LOKALITE v časti Konektivita závislé od ceny a trvania, ktoré si PREDPLATITEĽ zvolí pri nákupe a prihlásení sa na odber SLUŽIEB.

Dostupnosť SLUŽIEB nemožno trvalo zaručiť z dôvodu potenciálneho budúceho technického vývoja (vrátane, okrem iného: smartfónov, operačných systémov, dostupnosti siete, zastaranosti technického prostredia,...). V dôsledku toho budú SLUŽBY fungovať dovtedy, kým sa technológie používané na poskytovanie SLUŽIEB nestanú zastaranými v porovnaní s bežne používanou technológiou na trhu.

### **9.1.2 Obnovenie**

Pokiaľ (i) DODÁVATEĽ neukončí SLUŽBY z akéhokoľvek dôvodu, alebo (ii) PREDPLATITEĽ neodstúpi od ZMLUVY podľa bodu 5.1 alebo (iii) služby nezruší alebo neukončí pred skončením SKÚŠOBNEJ LEHOTY alebo každého OBDOBIA SLUŽIEB, alebo (iv) nenastane automatické ukončenie alebo uplynutie SLUŽIEB, SLUŽBY sa budú automaticky obnovovať na ďalšie OBDOBIE SLUŽIEB. PREDPLATITEĽ musí udržiavať v platnosti spôsob platby počas celého OBDOBIA SLUŽBY a tento údaj môže kedykoľvek zmeniť po vstupe do svojej osobnej oblasti. Neposkytnutie platného spôsobu platby znemožní obnovenie služieb, ktoré budú deaktivované po ich prirodzenom uplynutí.

PREDPLATITEĽ môže kedykoľvek deaktivovať automatické obnovenie vstupom do svojej osobnej oblasti v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

V prípade deaktivácie automatického obnovenia služby môže PREDPLATITEĽ pokračovať v používaní funkcií až do vypršania OBDOBIA SLUŽBY.

V prípade deaktivácie služieb pred uplynutím príslušného OBDOBIA SLUŽIEB, PREDPLATITEĽ ich môže znovu aktivovať kedykoľvek pred pôvodným dátumom skončenia platnosti bez ďalších dodatočných nákladov.

Ak uplynulo OBDOBIE služby alebo po vykonaní postupu opísaného v článku 9.5 nižšie, PREDPLATITEĽ, ktorý si chce služby znovu aktivovať, ju musí najskôr znova kúpiť a opäť podpísať tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

V prípade automatického obnovenia platia tieto Všeobecné podmienky počas celého trvania obnovenej SLUŽBY.

Po uplynutí príslušného obdobia SLUŽBY bez automatického obnovenia sa tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY chápu ako automaticky ukončené bez toho, že by PREDPLATITEĽ alebo DODÁVATEĽ musel v tomto zmysle niečo oznamovať.

Obnovenie VŠEOBECNÝCH PODMIENOK SLUŽBY bude účinné na OBDOBIE SLUŽBY vybrané PREDPLATITEĽOM z dostupných možností a na základe sadzieb a postupov zverejnených na WEBOVEJ LOKALITE.

Po skončení SKÚŠOBNEJ LEHOTY budú SLUŽBY automaticky obnovené na najkratšie dostupné OBDOBIE SLUŽIEB.

V každom prípade PREDPLATITEĽ nie je povinný ponúknuť obnovenie SLUŽIEB po skončení OBDOBIA SLUŽIEB.

## **9.2 Automatické ukončenie a odstúpenie DODÁVATEĽA**

Služby sa automaticky ukončia, ak komunikačná sieť (siete) použitá na ich doručenie už nie je (nie sú) k dispozícii alebo je (sú) značne vyťažené v dôsledku vypnutia siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, o ktorom rozhodli telekomunikační operátori. Pozrite si WEBOVÚ LOKALITU a obráťte sa na Centrum starostlivosti o zákazníkov, aby ste skontrolovali, či sa na váš model VOZIDLA bude vzťahovať takéto vypnutie siete.

Informácie o ukončení budú sprístupnené na webových lokalitách značiek najmenej 30 dní pred ukončením služby.

Služby sa automaticky ukončia v prípade zošrotovania/zničenia vozidla alebo ak poisťovňa zákazníkovi vyplatí plnenie po krádeži vozidla. V prípade zošrotovania/zničenia/krádeže vozidla je zákazník povinný bezodkladne informovať DODÁVATEĽA o takejto udalosti podľa bodu 9.3 nižšie a zašle DODÁVATEĽOVI príslušné dokumenty (kópiu osvedčenia o zošrotovaní/zničení alebo o vyplatení plnenia z poisťovne).

DODÁVATEĽ si vyhradzuje právo odstúpiť od SLUŽIEB a tým ukončiť VŠEOBECNÉ PODMIENKY vcelku alebo len čiastočne, ak sa technológia použitá na poskytovanie príslušných SLUŽIEB stane zastaranou v porovnaní s technológiou bežne používanou na trhu. DODÁVATEĽ poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ primerané upozornenie v tomto zmysle v súlade s platnými právnymi predpismi.

## **9.3 Právo DODÁVATEĽA na ukončenie**

DODÁVATEĽ má právo ukončiť poskytovanie SLUŽIEB okamžite, ak by ZÁKAZNÍK porušil ktorúkoľvek časť týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK alebo ak by použil SLUŽBY na nezákonné alebo nevhodné účely. Za neoprávnené použitie sa považuje napríklad použitie uvedené v podmienke 8 vyššie a najmä neoprávnená manipulácia so ZARIADENÍM a/alebo jeho odstránenie z VOZIDLA bez povolenia DODÁVATEĽA.

DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVI nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu v prípadoch ukončenia uvedených v tomto článku 9.3.

#### 9.4 Práva ukončenia zo strany PREDPLATITEĽA

PREDPLATITEĽ môže kedykoľvek vyjadriť svoje želanie neobnoviť SLUŽBY po uplynutí SKÚŠOBNEJ LEHOTY alebo OBDOBIA SLUŽIEB tým, že (i) zruší zadané číslo kreditnej karty alebo (ii) deaktivuje automatické obnovenie vo svojej osobnej oblasti v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE. Ak zrušíte odber a v SKÚŠOBNEJ LEHOTE alebo OBDOBÍ SLUŽIEB zostane nevyčerpaný čas, môžete SLUŽBY využívať až do konca SKÚŠOBNEJ LEHOTY alebo OBDOBIA SLUŽIEB. V období 30 dní pred uplynutím SKÚŠOBNEJ LEHOTY alebo OBDOBIA SLUŽIEB bude ZÁKAZNÍK informovaný o takomto uplynutí.

Okrem toho môže PREDPLATITEĽ službu okamžite ukončiť oznámením Zákazníckemu servisu/kontaktnému centru DODÁVATEĽA.

DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVI nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu v prípade ukončenia uvedenom v tomto článku 9.4.

#### 9.5 Predaj VOZIDLA alebo strata vlastníctva VOZIDLA – oznámenie DODÁVATEĽOVI a ukončenie zo strany ZÁKAZNÍKA

Ak sa ZÁKAZNÍK rozhodne predat vozidlo, ukončiť prenájom/leasing VOZIDLA alebo v prípade krádeže alebo zošrotovania/zničenia VOZIDLA, zákazník je povinný:

- bezodkladne o tom informovať DODÁVATEĽA buď prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIE/WEBOVEJ LOKALITY/kontaktovaním ASISTENČNEJ SIETE DODÁVATEĽA alebo Zákazníckeho servisu/kontaktného centra DODÁVATEĽA;
  - bezodkladne ukončiť SLUŽBY buď prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIE/WEBOVEJ LOKALITY/kontaktovaním ASISTENČNEJ SIETE DODÁVATEĽA alebo Zákazníckeho servisu/kontaktného centra DODÁVATEĽA, a
  - zabezpečiť, aby jeho účet už nebol prepojený s VOZIDLOM, kontaktovaním ASISTENČNEJ SIETE DODÁVATEĽA a/alebo Zákazníckeho servisu/kontaktného centra DODÁVATEĽA.
- V prípade predaja VOZIDLA tretej strane alebo prevodu VOZIDLA na tretiu stranu z akéhokoľvek dôvodu je ZÁKAZNÍK povinný:
- zabezpečiť odstránenie všetkých osobných údajov uložených vo VOZIDLE a
  - výslovne oznámiť novému majiteľovi alebo vlastníkovi VOZIDLA existenciu vyššie uvedených SLUŽIEB.

DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVI nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu v prípade ukončenia uvedenom v tomto článku 9.5.

Nový vlastník VOZIDLA bude môcť využívať SLUŽBY po zriadení nového predplatného podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a bude si môcť vybrať trvanie SLUŽIEB z OBDOBÍ SLUŽIEB a cien navrhnutých DODÁVATEĽOM.

Ak ZÁKAZNÍK predá VOZIDLO bez toho, že by predtým informoval nového majiteľa: (i) DODÁVATEĽ nebude mať žiadnu zodpovednosť za ďalšie zhromažďovanie údajov, pričom je v dobrej viere presvedčený, že údaje patria ZÁKAZNÍKOVI a (ii) ZÁKAZNÍK zostane zodpovedný podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK za správne alebo nesprávne používanie SLUŽIEB novým vlastníkom. Rovnako sa rozumie, že (i) DODÁVATEĽ nezodpovedá za škody vyplývajúce z porušení súvisiacich so spracovaním osobných údajov v prípade neoznámenia uvedených okolností a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mať prístup k žiadnym údajom týkajúcim sa VOZIDLA po predaji tretím osobám a/alebo po ukončení nájmu VOZIDLA a ani tieto údaje nebude môcť používať.

#### 10. ZVLÁŠTNE INFORMÁCIE O OBMEDZENIACH SLUŽIEB A SYSTÉMU

#### 10.1. Vlastníctvo technológie

DODÁVATEĽ a jeho POSKYTOVATEĽIA SLUŽIEB v rámci svojej právnej zodpovednosti sú a vždy zostanú vlastníkami všetkých práv, titulov a podielov týkajúcich sa (i) akéhokoľvek hardvéru, softvéru a súvisiacej technológie používanej spoločne so SLUŽBAMI alebo v súvislosti s nimi, a (ii) akýchkoľvek práv duševného vlastníctva alebo iných vlastníckych práv vrátane, okrem iného, všetkých patentov, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodné tajomstvá v nich obsiahnuté. ZÁKAZNÍK súhlasí s tým, že je zakázané kopírovať, rozkladať, späťne analyzovať, redukovať odvodené práce alebo manipulovať s akoukoľvek technológiou, údajmi alebo obsahom uloženým alebo zabudovaným do zariadenia používaného na prijímanie alebo prevádzku SLUŽIEB (ďalej len „technológia zariadenia“) alebo inak upravovať alebo neoprávnené manipulovať s takýmto zariadením. ZÁKAZNÍK súhlasí aj s tým, že nebude nahrávať, publikovať, prenášať ani inak sprístupňovať žiadny materiál obsahujúci počítačové vírusy alebo iné kódy, súbory alebo počítačové programy určené na prerušenie, vypnutie alebo obmedzenie funkčnosti SLUŽIEB. Akýkoľvek softvér obsiahnutý vo VOZIDLE sa poskytuje iba v rámci licencie na používanie spolu so SLUŽBAMI. Okrem toho, všetky údaje alebo iný obsah SLUŽIEB sú chránené autorskými právami a inými predpismi o duševnom vlastníctve a všetky vlastnícke práva zostávajú v prospech DODÁVATEĽA a príslušných POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB. ZÁKAZNÍK má právo používať technológiu zariadenia iba na osobné, neprofesionálne a nekomerčné účely a v súvislosti so SLUŽBOU.

#### 11. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSTI DODÁVATEĽA

##### 11.1 Záruka

Za predpokladu, že ZÁKAZNÍK vždy splní svoje povinnosti uvedené v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH a s výnimkou okolností uvedených v článkoch 6, [8] a 13.1: (i) Záruka udelená platnými právnymi predpismi na VOZIDLO a/alebo záruka výrobcu hardvéru (ak je uplatniteľná) zahŕňa ZARIADENIE inštalované do VOZIDLA vo výrobnom závode.

Ak je ZÁKAZNÍK SPOTREBITEĽOM, na SLUŽBY sa vzťahuje záruka stanovená zákonom, ktorá začína (podľa potreby) SKÚŠOBNOU LEHOTOU vrátane záruky toho, že DODÁVATEĽ bude zodpovedný za akýkoľvek nesúlad SLUŽIEB, ktorý sa vyskytne alebo sa prejaví v rámci LEHOTY POSKYTOVANIA SLUŽBY podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V prípade nesúladu má ZÁKAZNÍK k dispozícii nápravné prostriedky stanovené platnými právnymi predpismi upravujúcimi predaj digitálneho obsahu a digitálnych služieb;

(ii) DODÁVATEĽ vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie dostupnosti SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK by si však mal byť vedomý týchto obmedzení:

DODÁVATEĽ nezaručuje, že SLUŽBY budú poskytované bez prerušenia alebo že budú bezchybne fungovať. Okrem toho vzhľadom na povahu príslušnej novej technológie môžu existovať ďalšie obmedzenia zodpovednosti DODÁVATEĽA, ako môže byť podrobne uvedené v pripojenom Dodatku 1.

Ak ZÁKAZNÍK nenainštaloval aktualizáciu dodávanú Dodávateľom, ktorá má zaručiť súlad SLUŽIEB, keď budú dostupné, DODÁVATEĽ nebude zodpovedný za akýkoľvek nesúlad SLUŽIEB, ktorý nastane alebo sa prejaví v lehote, počas ktorej sa má SLUŽBA poskytovať podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

Bez ohľadu na vyššie uvedené záruky a s výnimkou SLUŽIEB, ktoré vyžadujú príslušné právne predpisy, dostupnosť SLUŽIEB nemožno trvalo zaručiť z dôvodu potenciálneho budúceho technického vývoja (vrátane, okrem iného: smartfónov, operačných systémov, dostupnosti siete, zastaranosti technického prostredia,...). V dôsledku toho budú SLUŽBY fungovať dovtedy, kým sa technológie používané na poskytovanie

SLUŽIEB nestanú zastaranými v porovnaní s bežne používanou technológiou na trhu.

#### 11.2. ZODPOVEDNOSŤ

Nič v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH nesmie mať za následok vylúčenie nevylučiteľnej zodpovednosti ktorejkoľvek zmluvnej strany za usmrtenie alebo ujmu na zdraví spôsobenú jej nedbanlivosťou alebo nedbanlivosťou jej zamestnancov alebo zástupcov, ani vylúčenie zodpovednosti za nepravdivé vyhlásenie.

##### 11.2.1 Zodpovednosť voči SPOTREBITEĽOM

Ak je ZÁKAZNÍK SPOTREBITEĽ a ak DODÁVATEĽ nedodrží tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY, DODÁVATEĽ bude zodpovedný za stratu alebo škodu, ktorú ZÁKAZNÍK utrpí a ktorá je predvídateľným dôsledkom jeho porušenia VŠEOBECNÝCH PODMIENOK alebo nedbanlivosti DODÁVATEĽA, DODÁVATEĽ však nenesie zodpovednosť za žiadne straty alebo škody, ktoré nie je možné predvídať. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak boli zjavným dôsledkom porušenia zo strany DODÁVATEĽA alebo o nich ZÁKAZNÍK a DODÁVATEĽ uvažovali v čase uzavretia zmluvy podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. DODÁVATEĽ tak v tejto súvislosti nebude mať voči ZÁKAZNÍKOVI žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek úšlý zisk, stratu podnikania, prerušenie podnikania, následné škody, nepriame škody alebo stratu podnikateľských príležitostí.

DODÁVATEĽ poskytuje SLUŽBY iba na domáce a súkromné použitie. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude využívať služby na žiadne komerčné, profesionálne, obchodné účely ani na účely opätovného predaja a DODÁVATEĽ nenesie voči ZÁKAZNÍKOVI žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek úšlý zisk, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti. Služby sú preto určené len na všeobecné usmernenia a informačné účely a nie na účely formálneho vedenia záznamov alebo protokolov, pretože vždy existuje riziko straty alebo poškodenia údajov, preto DODÁVATEĽ neposkytuje žiadne záruky toho, že akékoľvek údaje, ktoré zaznamenáte prostredníctvom Služieb, budú stále dostupné.

##### 11.2.2 Zodpovednosť DODÁVATEĽA voči všetkým ZÁKAZNÍKOM

Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, DODÁVATEĽ nebude v žiadnom prípade zodpovedný za žiadny druh straty vrátane poškodenia ZÁKAZNÍKA v prípade KRÁDEŽE, LÚPEŽE a/alebo poškodenia VOZIDLA a/alebo osôb a/alebo materiálu v samotnom VOZIDLE, v prípade zodpovedností, nárokov a výdavkov (vrátane, napríklad, súdnych trov, nákladov na obhajobu a riešenie sporov), priamych, nepriamych alebo následných, vyplývajúcich alebo súvisiacich s poskytovaním alebo používaním SLUŽIEB bez ohľadu na príčinu, vyplývajúcu zo zmluvy, nezákonných (vrátane nedbanlivosti), noriem alebo iných. DODÁVATEĽ nezodpovedá za žiadne straty ani škody (ani predvídateľné), ktoré by vznikli v súvislosti s používaním SLUŽIEB (vrátane, napríklad, škôd, ktoré vyplývajú z akéhokoľvek porušenia pravidiel cestnej premávky), alebo v súvislosti s nemožnosťou použitia SLUŽIEB alebo použitia či závislosti na uvedených SLUŽBÁCH.

Okrem toho, ak ZÁKAZNÍK nie je SPOTREBITEĽOM, DODÁVATEĽ nie je zodpovedný za:

- kvalitu SLUŽIEB, pretože SLUŽBY sa ponúkajú v „stave, v akom sa nachádzajú“;
- akékoľvek prerušenie používania WEBOVEJ LOKALITY;
- dočasnú alebo definitívnu a kompletnú alebo čiastočnú nedostatnosť WEBOVEJ LOKALITY;
- akýkoľvek problém súvisiaci s časom odpovede a všeobecne za nedostatky výkonov pri poskytovaní služieb;
- akúkoľvek nemožnosť používať WEBOVÚ LOKALITU;
- narušenia informačnej bezpečnosti, ktoré by mohli poškodiť vybavenie/zariadenia ZÁKAZNÍKA a údaje, pokiaľ zákon neustanovuje inak;
- akékoľvek porušenie práv ZÁKAZNÍKA všeobecne. DODÁVATEĽ nebude v žiadnom prípade zodpovedný za prerušenia a obmedzenia SLUŽIEB z nasledujúcich dôvodov:

- ustanovenia právnych predpisov alebo správne a/alebo regulačné opatrenia;
- ustanovenia vydané príslušnými orgánmi.

Ak ZÁKAZNÍK nie je SPOTREBITEĽOM, DODÁVATEĽ nezodpovedá ZÁKAZNÍKOVI v zmluve, priestupkovom práve (vrátane, okrem iného, nedbanlivosti) a/alebo v porušení zákonnej povinnosti za žiadnu stratu alebo škodu, ktorú by ZÁKAZNÍK mohol znášať v dôsledku akéhokoľvek konania, opomenutia, zanedbania alebo zlyhania (vrátane nedbanlivosti) počas poskytovania SLUŽIEB DODÁVATEĽOM alebo jeho poskytovateľom služieb; v sume, ktorá je vyššia ako celková cena, ktorú ZÁKAZNÍK zaplatil za služby.

### 11.3. Bezpečnosť na internete

DODÁVATEĽ vynakladá všetko úsilie na zaistenie bezpečnosti SLUŽIEB s prihliadnutím na zložitosť internetu. DODÁVATEĽ však nemôže zaisťovať absolútnu bezpečnosť.

PREDPLATITEĽ akceptuje charakteristiky a obmedzenia internetovej siete.

PREDPLATITEĽ potvrdzuje, že si je vedomý vnútornej podstaty internetovej siete a najmä jej technických výsad a časov odozvy potrebných na konzultáciu, analýzu alebo prenos údajov.

PREDPLATITEĽ musí informovať DODÁVATEĽA o akejkoľvek chybe alebo problémoch, ktoré sa vyskytli v SLUŽBÁCH.

PREDPLATITEĽ si je vedomý, že tok údajov na internete nie je nevyhnutne chránený, najmä proti možnému odcudzeniu.

PREDPLATITEĽ súhlasí s tým, že prijme všetky potrebné opatrenia na ochranu svojho obsahu, údajov a/alebo softvéru pred kontamináciou možnými vírusmi, ktoré sa šíria na internete.

## 12. AKTUALIZÁCIE SLUŽIEB

ZÁKAZNÍK je informovaný o aktualizáciách a sú mu poskytované, vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na zaistenie súladu ZARIADENIA.

V prípade potreby je DODÁVATEĽ oprávnený používať technológiu „over the air“, ako môže byť ďalej opísané v Dodatku I, na vzdialený prístup k ZARIADENIU a dodávať doňho aktualizácie.

ZÁKAZNÍK súhlasí s tým a berie na vedomie, že aktualizácie „over the air“ budú zákazníkovi oznámené vo všetkých ostatných prípadoch prostredníctvom informačnej správy zobrazenej na displeji rádiového zariadenia.

Aktualizácia bude naplánovaná po vypnutí VOZIDLA. Ak by ZÁKAZNÍK potreboval používať VOZIDLO počas prebiehajúcej aktualizácie alebo inštalácie, je možné VOZIDLO zapnúť, ale SLUŽBY môžu byť dočasne nedostupné. V závislosti od príslušnej ZNAČKY (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) bude mať ZÁKAZNÍK pri takýchto aktualizáciách možnosť aktualizáciu odložiť na určitý čas až do dosiahnutia maximálneho počtu odporúčaní, po ktorých sa inštalácia spustí automaticky.

DODÁVATEĽ odporúča ZÁKAZNÍKOVI, aby si aktualizácie stiahol ihneď, ako budú k dispozícii. Ak ZÁKAZNÍK nenainštaloval aktualizáciu dodávanú DODÁVATEĽOM, ktorá má zaručiť súlad SLUŽIEB, keď budú dostupné, DODÁVATEĽ nebude zodpovedný za akýkoľvek nesúlad SLUŽIEB, ktorý nastane alebo sa prejaví počas LEHOTY POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK akceptuje a berie na vedomie, že technológiu „over the air“ bude DODÁVATEĽ využívať aj na vykonávanie nasledujúcich činností bez toho, aby ZÁKAZNÍK musel vykonať akékoľvek ďalšie činnosti:

- aktualizácie potrebné na dodržiavanie zákonov, predpisov a zásad kybernetickej bezpečnosti
- inštalácia aktualizácií v prípade opravy chýb;
- aktualizácie požadované pri akejkoľvek výmene Poskytovateľa sieťových služieb;
- inštalácie potrebné na prístupnenie novej služby, ktorú ZÁKAZNÍK predtým aktivoval;
- inštalácie nových funkcií a aktualizácie existujúcich funkcií.

V takom prípade bude aktualizácia alebo inštalácia naplánovaná po vypnutí VOZIDLA. Ak by ZÁKAZNÍK

potreboval používať VOZIDLO počas aktualizácie alebo inštalácie, je možné VOZIDLO zapnúť, ale SLUŽBY môžu byť dočasne nedostupné až do dokončenia aktualizácie alebo inštalácie.

## 13. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 13.1. Vyššia moc

V prípade vyššej moci budú SLUŽBY uvedené v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH spočiatku pozastavené. Ak bude mimoriadna udalosť vyššej moci trvať dlhšie než tridsať (30) dní, tieto všeobecné podmienky sa budú považovať za automaticky ukončené, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ožeh udalostí, ktoré zvyčajne vyplývajú zo súdnych rozhodnutí, sa za prípady vyššej moci alebo náhodné udalosti považujú také udalosti, ktorých súčasťou sú, okrem iného: generálne štrajky, lockdowny, epidémie, poruchy telekomunikačných sietí, zemetrasenia, požiare, búrky, záplavy, škody spôsobené vodou, vládne obmedzenia, právne alebo zákonné zmeny, ktoré bránia výkonu SLUŽIEB. Ak sa u niektorej zmluvnej strany vyskytne prekážka alebo oneskorenie v plnení ktorejkoľvek z povinností uvedených v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH v dôsledku vyššej moci, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane.

### 13.2. Zrieknutie sa práv

Ak DODÁVATEĽ nebude môcť uplatňovať alebo presadzovať akékoľvek právo podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, nebude sa to vykladať ako zrieknutie sa tohto práva alebo ako zákaz, ktorý by znemožňoval uplatniť toto právo kedykoľvek v budúcnosti. Nič v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH nie je určené na vytvorenie partnerstva, franchisingu, spoločného podniku ani agentúrneho vzťahu.

### 13.3. Nezávislosť strán

Žiadna zo zmluvných strán nemá právomoc prevziať alebo vytvoriť záväzok v mene a/alebo na účet druhej zmluvnej strany. Okrem toho, každá zo zmluvných strán zostáva výhradne zodpovedná za svoje vlastné činy, tvrdenia, záväzky, SLUŽBY, produkty a svojich zamestnancov.

### 13.4. Oddeliteľnosť

Ak by jedno alebo viac ustanovení týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK stratilo platnosť alebo bolo vyhlásené za neplatné zákonom alebo právoplatným rozhodnutím prijatým súdom, ktorý má príslušnú právomoc, ostatné ustanovenia zostanú v plnej platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že každé neplatné, nezákonné alebo nedotknuteľné ustanovenie nahradia novým ustanovením, ktoré zachová čo najúplnejší význam a účel predchádzajúceho ustanovenia.

### 13.5. Dobrý úmysel

Zmluvné strany vyhlasujú, že záväzky uvedené v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH sú plne prijaté v dobrej viere.

### 13.6. Úplnosť dohody

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody, dojednania a záväzky medzi zmluvnými stranami a predstavujú úplnú zmluvu medzi stranami týkajúcu sa predmetu týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. Povinnosti, ktoré zmluvné strany prijali na základe akejkoľvek predchádzajúcej dohody o mlčanlivosti, však zostávajú v plnej platnosti a účinnosti, pokiaľ medzi týmito dvoma dohodami nevznikne rozpor. Zmluvné strany potvrdzujú, že tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY nepodpisujú na základe opisu, ktorý nie je výslovne uvedený v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH.

### 13.7. Platné rozhodné právo a súdna príslušnosť

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY a všetky spory, ktoré z nich vyplývajú, sa riadia právnymi predpismi Anglicka a Walesu. Právnymi predpismi [doplň právy zástupca pre miestny trh]. ZÁKAZNÍK a DODÁVATEĽ súhlasia s tým, že všetky spory vzniknuté alebo vyplývajúce z

týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK alebo z používania SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM podliehajú jurisdikcii súdov Anglicka a Walesu s výnimkou prípadov výlučnej právomoci súdu v mieste bydliska ZÁKAZNÍKA, ak je tento súd určený ako súd príslušný rozhodovať o danom spore medzi profesionálom a SPOTREBITEĽOM.

## 13.8. Riešenie sporov online (ODR) a alternatívne riešenie sporov (ADR)

V súlade s Nariadením (EÚ) č. 524/2013 je SPOTREBITEĽ informovaný o tom, že Európska platforma riešenia sporov online (ODR) je k dispozícii na tejto webovej lokalite: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Podľa smernice 2013/11/EÚ DODÁVATEĽ nie je povinný ani sa nezaviazal zapojiť sa do postupov alternatívneho riešenia sporov (ADR) pred subjektmi ADR pre spotrebiteľov.

## 14. Doplňkové informácie o údajoch, ktoré generujú vozidlá, podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854 („Akt o údajoch“)

V súlade s článkom 3 Aktu o údajoch, POSKYTOVATEĽ poskytuje ZÁKAZNÍKOVI tieto informácie týkajúce sa údajov, ktoré generuje VOZIDLO prostredníctvom ZARIADENIA:

### 14.1 Typy, objem a formát vygenerovaných údajov

Počas používania VOZIDLA môže ZARIADENIE nepretržite a v reálnom čase zhromažďovať a prenášať údaje vygenerované vo VOZIDLE, vrátane: diagnostických údajov (napr. teplota motora, hladina oleja, chybové kódy); údajov o používaní (napr. počet kilometrov, rýchlosť, čas používania, používanie systémov ADAS); údajov o polohe (ak je povolená funkcia GPS); údajov týkajúcich sa interakcií so SLUŽBAMI (napr. hlasové požiadavky, navigácia); údajov týkajúcich sa špecifických udalostí (napr. zistené kolízie alebo poruchy).

Objem generovaných údajov sa môže meniť v závislosti od používania VOZIDLA. Údaje vygenerované vo VOZIDLE sa poskytujú vo formáte JSON alebo v iných kompatibilných formátoch.

### 14.2 Účely spracovania údajov POSKYTOVATEĽOM

Údaje sa spracúvajú výhradne na tieto účely: na zabezpečenie a správu SLUŽIEB aktivovaných ZÁKAZNÍKOM, na zaručenie súladu s normami, na zlepšenie kvality a výkonu vozidiel a SLUŽIEB, na analýzu agregovaných a anonymizovaných údajov pre štatistické účely alebo na vývoj nových výrobkov/služieb.

Pre tieto účely môže POSKYTOVATEĽ zdieľať údaje s tretími stranami.

### 14.3 Priamy prístup ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK môže získať prístup k údajom generovaným vo VOZIDLE podľa tohto postupu:

- Pre spotrebiteľov (B2C): požiadavky prístupu k údajom spravuje portál zabezpečenia ochrany údajov (Stellantis Privacy Portal). Zákazníci môžu získať prístup k časti „Right of Access“ (Právo prístupu) a postupovať podľa pokynov, ktoré poskytuje externý tím podpory.
- Pre obchodných zákazníkov (B2B): žiadosti spracúva vyhradený kanál, ktorý poskytuje Mobilisight. Zákazníci B2B musia podať svoju žiadosť na tomto prepojení: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

## 14.4 Prístup tretích strán k údajom na žiadosť ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK má právo požiadať, aby údaje vygenerované vo VOZIDLE boli prístupné tretej strane určenej ZÁKAZNÍKOM (ako napríklad servisná dielňa, poisťovňa alebo poskytovateľ digitálnych služieb) v rámci limitov a podmienok stanovených Aktom o údajoch.

## 14.5 Identifikačné údaje a kontaktné údaje o prevádzkovateľovi údajov

Informácie o prevádzkovateľovi údajov a súvisiace informácie sú uvedené v Prílohách la a lb.

## 14.6 Trvanie prístupu k údajom

ZÁKAZNÍK má právo na prístup k údajom vygenerovaným VOZIDLOM a uloženým v vzdialenom serveri v súlade so zásadami uchovávanía údajov, ktoré uplatňuje skupina Stellantis.

## 14.7 Sťažnosti

V prípade porušenia Aktu o údajoch má ZÁKAZNÍK právo  
podať sťažnosť podľa článku 37 Aktu o údajoch.

\*\*\*

## Dodatok Ia – SLUŽBY pre Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth

DODÁVATEĽ SLUŽIEB je spoločnosť STELLANTIS EUROPE S.p.A., so sídlom v Turíne, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČO a DIČ DPH 7973780013, s plne splateným akciovým kapitálom vo výške: 850 000 000 EUR zapísanou v Turínskom ekonomickom a administratívnom registri (R.E.A.) pod číslom 07973780013 (ďalej aj „STELLANTIS EÚ“).

Pre účely tohto dokumentu sa za vozidlá "Smartcars" považujú modely nasledovných vozidiel: FIAT Grande Panda (model z roku 2025).

### 1. SOS Call (Núdzové volanie) – opätovné kontaktovanie na tiesňovom čísle

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, je poskytovaná POSKYTOVATEĽOM SLUŽIEB na základe pokynu spoločnosti STELLANTIS EUROPE a predstavuje dodatočnú funkciu služby SOS Call, ktorá je súčasťou základných služieb.

Po uskutočnení núdzového hovoru SOS Call, keď nebolo možné nadviazať kontakt s cestujúcim vo vozidle, táto služba umožňuje OPERAČNÉMU STREDISKU znova sa pokúsiť zavolať na tiesňové číslo poskytnuté PREDPLATITEĽOM.

PREDPLATITEĽ berie na vedomie, že táto funkcia je k dispozícii len vtedy, ak bolo počas postupu aktivácie SLUŽIEB a/alebo pri úprave údajov v osobnom profile na WEBOVEJ STRÁNKE správne zaregistrované tiesňové telefónne kontaktné číslo.

Územné pokrytie: podrobnosti o územnom pokrytí tejto SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE STELLANTIS EUROPE značky VOZIDLA.

### 2. Vehicle Health Report – VHR (Správa o stave vozidla)

Po dokončení aktivácie štandardných služieb môže PREDPLATITEĽ zobraziť a nakonfigurovať vyššie uvedené správy aj v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a/alebo na WEBOVEJ LOKALITE.

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, poskytuje informácie o stave vozidla a oznamuje potenciálnu potrebu údržby prostredníctvom pravidelných e-mailov posielaných zákazníčkovi na základe údajov, ktoré boli zhromaždené a nahlásené pomocou palubných prístrojov vo VOZIDLE.

Územné pokrytie: podrobnosti o územnom pokrytí tejto SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE STELLANTIS EUROPE značky VOZIDLA.

### 3. SLUŽBY diaľkového ovládania VOZIDLA

#### 3.1. Operácie diaľkového ovládania

Operácie diaľkového ovládania sú súborom funkcií, ktoré umožňujú používateľovi diaľkovo komunikovať so svojím vozidlom.

Pomocou tejto funkcie používateľ môže:

- odomknúť a/alebo zamknúť dvere;
- zapnúť zablíkavie svetiel.

Za používanie služieb diaľkového ovládania zodpovedá plne a výlučne PREDPLATITEĽ, ktorý pred použitím funkcie diaľkového ovládania vyhodnotí podmienky a okolnosti a bude výlučne zodpovedný za ich posúdenie.

PREDPLATITEĽ výslovne zbavuje spoločnosť STELLANTIS EUROPE akejkolvek zodpovednosti v súvislosti s používaním operácií diaľkového ovládania. Používanie operácií diaľkového ovládania

sa odporúča len pod priamym vizuálnym dohľadom PREDPLATITEĽA.

Operácie diaľkového ovládania sú PREDPLATITEĽOVI dostupné prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIIE a WEBOVEJ LOKALITY.

SLUŽBY sa aktivujú zadaním bezpečnostného kódu PIN, ktorý si PREDPLATITEĽ nastaví vo svojom osobnom účte v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a na WEBOVEJ LOKALITE.

#### 3.2. Upozornenia počas jazdy

Tieto SLUŽBY, ak sú k dispozícii, ponúkajú PREDPLATITEĽOVI možnosť prijímať upozornenia vždy, keď VOZIDLO vykoná akciu, ktorá poruší jedno z pravidiel stanovených samotným PREDPLATITEĽOM prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIIE alebo WEBOVEJ LOKALITY.

Je možné nastaviť tieto pravidlá:

- vymedzenie zemepisnej oblasti, mimo ktorej PREDPLATITEĽ nechce, aby VOZIDLO jazdilo. Akonáhle VOZIDLO prekročí hranice vopred stanovenej zemepisnej oblasti, obdrží PREDPLATITEĽ upozornenie (Upozornenie o oblasti).
- Maximálna rýchlosť. Akonáhle VOZIDLO prekročí limit rýchlosti stanovený PREDPLATITEĽOM, obdrží PREDPLATITEĽ upozornenie (Upozornenie o rýchlosti).
- Používanie mimo časového úseku. Ak sa VOZIDLO používa mimo stanoveného časového úseku, PREDPLATITEĽ dostane oznámenie (oznámenie o porušení zákazu jazdy).
- História štýlu jazdy. Poskytuje informácie o štýloch jazdy (vrátane, okrem iného, zrýchlenia a brzdenia).
- História jász. Poskytuje informácie o uskutočnených jazdách. PREDPLATITEĽ môže túto funkciu nezávisle zakázať prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIIE alebo WEBOVEJ LOKALITY.

Oznámenia týkajúce sa vyššie opísaných SLUŽIEB budú zobrazené v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a/alebo na WEBOVEJ LOKALITE podľa nastavení stanovených PREDPLATITEĽOM.

PREDPLATITEĽ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že vyššie uvedené upozornenia počas jazdy môžu byť vypnuté z bezpečnostných dôvodov v prípade KRÁDEŽE VOZIDLA, ktorá je nahlásená príslušným orgánom a na pokyn týchto príslušných orgánov.

Z dôvodov ochrany súkromia môže cestujúci vo VOZIDLE, ak to vyžaduje, zakázať funkciu POLOHY VOZIDLA („GEOLOCATION mode OFF“) (Režim geolokácie vypnutý), ako je uvedené v podmienke 10 týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

#### 3.3. Vehicle Finder (Hľadanie vozidla)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, umožňuje PREDPLATITEĽOVI na diaľku zobraziť poslednú polohu VOZIDLA prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIIE alebo WEBOVEJ LOKALITY.

Túto SLUŽBU je možné použiť len po zadaní bezpečnostného čísla PIN, ktoré PREDPLATITEĽ nastavil vo svojom osobnom profile pri aktivácii Služieb

PREDPLATITEĽ berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že poloha VOZIDLA môže byť vypnutá z bezpečnostných dôvodov v prípade KRÁDEŽE VOZIDLA, ktorá je nahlásená príslušným orgánom a na pokyn týchto príslušných orgánov.

Z dôvodov ochrany súkromia môže cestujúci vo VOZIDLE, ak to vyžaduje, zakázať funkciu POLOHY VOZIDLA („GEOLOCATION OFF“) (Geolokácia vypnutá), ako je uvedené v podmienke 10 týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

#### 3.4. Jeep Off-road pages (Stránky Jeep Off-road)

Táto služba je k dispozícii iba pre vozidlá Jeep.

Jeep Off-Road Pages je SLUŽBA (ak je k dispozícii), ktorá umožňuje používateľovi získať užitočné informácie pre jazdu v teréne vrátane, okrem iného, teploty oleja, nadmorskej výšky VOZIDLA, uzáveru diferenciálu, stupňa a činnosti pohonného systému Select-Terrain, aby vodič VOZIDLA mohol vybrať najvhodnejší režim pre daný typ trasy. VOZIDLO sa môže používať v režime Off-Road iba na miestach a v režimoch v súlade s platnými právnymi predpismi; PREDPLATITEĽ sám a výlučne zodpovedá za kontrolu svojich zákonných povinností.

Z dôvodov ochrany súkromia môže cestujúci vo VOZIDLE, ak to vyžaduje, zakázať funkciu POLOHY VOZIDLA (Režim „Geolocation OFF“) (Geolokácia vypnutá), ako je uvedené v podmienke 10 týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

#### 3.5. QuickShare

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, umožňuje PREDPLATITEĽOVI na diaľku autorizovať tretiu stranu vybranú PREDPLATITEĽOM na nasledujúce činnosti:

- poznať poslednú polohu VOZIDLA;
- odomknúť a/alebo zamknúť dvere;
- odomknúť a/alebo zamknúť kufor;
- odomknúť a/alebo zamknúť zadné výklopné dvere;
- nechať blikať svetlá;

po dobu 2 hodín.

Za používanie služieb QuickShare zodpovedá plne a výlučne PREDPLATITEĽ, ktorý pred použitím funkcie QuickShare posúdi podmienky a okolnosti a bude výlučne zodpovedný za ich posúdenie.

PREDPLATITEĽ výslovne zbavuje spoločnosť STELLANTIS EUROPE akejkolvek zodpovednosti v súvislosti s používaním služieb QuickShare. Používanie služieb QuickShare sa odporúča len pod priamym vizuálnym dohľadom PREDPLATITEĽA.

PREDPLATITEĽ si nemôže vybrať, ktoré diaľkové ovládanie bude zdieľať s vybranou tretou stranou, pretože vyššie uvedený zoznam je pevne stanovený. V každom prípade budú povolené len operácie diaľkového ovládania podporované VOZIDLOM. PREDPLATITEĽ má možnosť kedykoľvek odvolať oprávnenie tretej strany na používanie služieb QuickShare.

Služby QuickShare sú PREDPLATITEĽOVI dostupné prostredníctvom MOBILNEJ APLIKÁCIIE.

Služby QuickShare sa aktivujú zadaním bezpečnostného PIN kódu, ktorý si PREDPLATITEĽ nastaví vo svojom osobnom účte v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ.

#### 3.6. On-Demand Services („ODS“) (Služby na požiadanie)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, umožňuje PREDPLATITEĽOVI využívať služby poskytované tretími stranami (ako je doručovanie pošty, umývanie vozidiel atď.).

V rámci služieb ODS bude PREDPLATITEĽ požiadaný v mobilnej aplikácii, aby vybranému poskytovateľovi služieb tretej strany udelil oprávnenie na tieto činnosti:

- poznať poslednú polohu VOZIDLA;
- odomknúť a/alebo zamknúť dvere;
- odomknúť a/alebo zamknúť kufor;
- odomknúť a/alebo zamknúť zadné výklopné dvere;
- nechať blikať svetlá;
- zobraziť informácie o vozidle potrebné na poskytovanie služieb.

po dobu 2 hodín

Vždy, keď si PREDPLATITEĽ chce umyť vozidlo a/alebo si nechať doručiť poštu do auta, spustí proces autorizácie v prostredí príslušného poskytovateľa služieb tretej strany (buď na webovej stránke, alebo v aplikácii). Potom bude PREDPLATITEĽ presmerovaný do APLIKÁCIIE, aby poskytol spoločnosti STELLANTIS EUROPE príslušné oprávnenie pre vybraného poskytovateľa služieb tretej strany.

Za používanie služieb ODS zodpovedá plne a výlučne PREDPLATITEĽ, ktorý pred použitím funkcie ODS

posúdi podmienky a okolnosti a bude výlučne zodpovedný za ich posúdenie.

PREDPLATITEĽ výslovne zbavuje spoločnosť STELLANTIS EUROPE akejkoľvek zodpovednosti v súvislosti s používaním služieb ODS. Používanie služieb ODS sa odporúča len pod priamym vizuálnym dohľadom PREDPLATITEĽA.

PREDPLATITEĽ si nemôže vybrať, ktoré diaľkové ovládanie bude zdieľať s vybranou tretou stranou, pretože vyššie uvedený zoznam je pevne stanovený. V každom prípade budú povolené len operácie diaľkového ovládania podporované VOZIDLOM. PREDPLATITEĽ má možnosť kedykoľvek odvolať oprávnenie tretej strany na používanie služieb ODS. Služby ODS sú PREDPLATITEĽOVI k dispozícii v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ.

Služby ODS sa aktivujú kliknutím na príslušné oznámenie odoslané PREDPLATITEĽOVI, keď sa poskytovateľ služieb tretej strany chystá poskytnúť svoje služby a následne získá prístup k VOZIDLU.

#### 4. My Navigation (Moja navigácia)

Podrobnosti o dostupnosti podľa modelu VOZIDLA a o územnom pokrytí vyššie opísaných SLUŽIEB My Navigation (Moja navigácia) nájdete na WEBOVEJ LOKALITE.

My Navigation je súbor funkcií (ak sú k dispozícii) ktoré umožňujú používateľovi používať ďalšie funkcie opísané nižšie:

- 4.1. **Send&Go:** vyhľadávanie požadovanej destinácie v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a odosielanie priamo do palubného navigačného zariadenia vo VOZIDLE;
- 4.2. **POI Search (Vyhľadávanie POI):** vyhľadávanie požadovaného bodu záujmu v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ alebo priamo v palubnom navigačnom zariadení vo VOZIDLE;
- 4.3. **Last Mile Navigation\*:** slúži na zasielanie informácií o poslednom cieľi vybranom pre VOZIDLO v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ;
- 4.4. **Parking Finder (Vyhľadávač parkovania), Fuel finder (Vyhľadávač čerpacej stanice), Charging Station Finder (Vyhľadávač nabíjacej stanice):** slúži na vyhľadávanie najbližších parkovacích miest a čerpacích staníc (aj pre elektrické alebo PLUG-IN hybridné VOZIDLÁ) podľa potrieb používateľa;
- 4.5. **Live Weather (Počasie naživo), Live Traffic (Premávka naživo) a Speedcams (Rýchlostné radary):** slúži na prijímanie informácií o jazde v reálnom čase (počasie, doprava alebo rýchlostné radary) priamo vo VOZIDLE.

#### \* Ak je kompatibilné s rádiovým zariadením

SLUŽBY My Navigation poskytuje POSKYTOVATEĽ služieb tretej strany.

Ich používaním súhlasíte s ich používaním v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy koncového používateľa, ktorá je k dispozícii tu: [https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

- 4.6. \* Nasledujúce funkcie sú k dispozícii iba pre elektrické vozidlá alebo PLUG-IN hybridné vozidlá (EV/PHEV).

- 4.6.1. **Charging Station Finder (Vyhľadávač nabíjacej stanice):** Zobrazí sa informácia o bode záujmu typu nabíjacia stanica. Služba bude k dispozícii v mobilnej aplikácii a v rádiovom zariadení.

Preferovaný bod záujmu možno navyše odoslať ako bod záujmu priamo do rádiového zariadenia, ako cieľ jazdy pre vozidlo.

#### 4.6.2. Dynamic Range Mapping (Dynamické mapovanie dojazdu)

Dynamické mapovanie dojazdu (DRM) je funkcia, ktorá v navigačnej sekcii graficky zobrazuje dostupný dojazd v blízkosti aktuálnej polohy vozidla.

#### 4.6.3. Booking & Payments (App2App) (Rezervácie a platby)

Služba Booking & Payment (ak je k dispozícii) umožňuje rezerváciu nabíjania, platbu za dobíjanie a kontrolu histórie transakcií.

Poskytovateľ energie bude priamo zodpovedný za rezerváciu dobíjania, platbu za nabíjanie a históriu transakcií.

Externý poskytovateľ môže poskytnúť ďalšie služby.

#### Orientačný charakter informácií – používanie služieb zákazníkom

Údaje prístupné prostredníctvom Služieb zhromažďuje vydavateľ služby a poskytujú sa iba na orientáciu a DODÁVATEĽ nemôže zaručiť ich úplnosť alebo presnosť v čase používania Služieb. V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službami a informáciami na mieste by sa používatelia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.).

Pri využívaní služieb musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

V závislosti od oprávnenosti vozidla alebo predplatiteľa môže služba My Navigation poskytnúť (1) body umiestnenia s označením tretej strany („Značkové označenia polohy“) (2) výsledky umiestnenia, ktoré sú sponzorované treťou stranou, ktoré sa preto zobrazujú na začiatku výsledkov vyhľadávania („Sponzorované vyhľadávania“) a (3) reklamy tretích strán (propagačné akcie, špeciálne ponuky atď.) vo výsledkoch vyhľadávania („Reklama vo vozidle“).

Dodávateľ nezodpovedá za tieto tretie strany, za obsah ich reklamy, ani za obsah akýchkoľvek prepojených webových lokalít.

Preplatiteľ/používateľ môže vypnúť funkciu značkových označení polohy v panele možností v časti My Navigation (Moja navigácia).

Sponzorované vyhľadávania nie je možné deaktivovať samostatne. Predplatiteľ/používateľ môže túto funkciu ukončiť iba zrušením alebo ukončením svojho predplatného balíka Connect Plus v súlade s týmito všeobecnými podmienkami. Nie je možné deaktivovať reklamu vo vozidle, ktorá sa môže zobraziť, ak predplatiteľ/používateľ klikne na konkrétny výsledok vyhľadávania.

Ak predplatiteľ/používateľ nechce, aby sa zobrazovali sponzorované vyhľadávania alebo reklama vo vozidle, nemal by tieto funkcie používať (napríklad by nemal kliknúť na konkrétny výsledok vyhľadávania, aby sa vyhol prijímaniu reklamy vo vozidle)

#### 5. My Dealer (Môj predajca)

Služba My Dealer (Môj predajca) umožňuje v mobilnej aplikácii vyhľadávať autorizované servery STELLANTIS EUROPE alebo autorizovaných predajcov STELLANTIS EUROPE a vybrať a zaznamenať v mobilnej aplikácii určený servis alebo predajcu STELLANTIS EUROPE.

Výberom určeného servisu STELLANTIS EUROPE alebo predajcu STELLANTIS EUROPE ich oprávňujete na prístup k údajom v správe o stave vozidla a k súvisiacim údajom, aby tak vybraný servis STELLANTIS EUROPE alebo predajca STELLANTIS EUROPE mali prístup k takýmto údajom v prípade potreby.

#### 6. My Alert Lite (Moje upozornenia)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, umožňuje používateľovi dostávať upozornenie na prípadnú KRÁDEŽ VOZIDLA, ktoré signalizuje MOBILNÁ APLIKÁCIA a ak je používateľ prihlásený do osobnej oblasti počas prijatia upozornenia na WEBOVEJ LOKALITE podľa zistenia konkrétneho stavu VOZIDLA, ako napríklad neoprávnené ťahanie VOZIDLA a/alebo aktivácia alarmu pri krádeži.

Územné pokrytie: podrobnosti o územnom pokrytí príslušnej SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

#### 7. Alfa Romeo NFT

Táto SLUŽBA je k dispozícii iba pre vozidlá Alfa Romeo, ktoré sú vybavené ZARIADENÍM.

Táto SLUŽBA (tam, kde je k dispozícii) umožňuje PREDPLATITEĽOVI aktivovať vytvorenie (alebo „vyrazenie“) nezameniteľného tokenu (non-fungible token, „NFT“), čo je digitálny token uložený na verejnej platforme s technológiou distribuovaného registra nazývanej blockchain, pričom odberateľ pristupuje k webovej aplikácii tretej strany („WEBAPP“), ktorú prevádzkuje POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB. NFT obsahuje určité informácie o VOZIDLE v čase vytvorenia NFT v prípadoch, kedy to SLUŽBA umožňuje, tak ako je uvedené v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ (napr. informácie o modeli vozidla, identifikačnom čísle vozidla, celkovej prejdenej vzdialenosti) („ÚDAJE NFT“). Upozorňujeme najmä na nasledujúce vysvetlenie a obmedzenia nasledujúcich údajov (ako je uvedené v rámci SLUŽBY NFT):

Prejdená vzdialenosť: ZARIADENIE meria a zaznamenáva údaje o prejdenej vzdialenosti na základe algoritmu, ktorý zhromažďuje informácie o prejdenej vzdialenosti vždy pri naštartovaní motora VOZIDLA a pri jeho vypnutí. SLUŽBA poskytuje PREDPLATITEĽOVI správu o ÚDAJOCH NFT, ktoré zhromažďuje ZARIADENIE s použitím tohto algoritmu, a preto ide iba o orientačné a odhadované údaje.

Po uložení v blockchaine už NFT nemožno zmeniť. ODBERATEĽ autorizuje v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ údaje NFT a niektoré osobné údaje ODBERATEĽA (ako je uvedené vo vyhlásení o poskytovaní osobných údajov v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ) a tieto údaje budú odovzdané POSKYTOVATEĽOVI SLUŽIEB na vytvorenie NFT a jeho uloženie v blockchaine. Údaje v blockchaine sa uchovávajú na dobu neurčitú. STELLANTIS EUROPE však po uložení údajov v blockchaine už nemá nad nimi kontrolu, a preto STELLANTIS EUROPE nemôže zaručiť prístup k NFT v budúcnosti.

ÚDAJE NFT sa skladajú z údajov uložených na serveroch STELLANTIS EUROPE a zaznamenajú sa iba ku dňu vytvorenia NFT. PREDPLATITEĽ môže aktualizovať NFT viac ráz, ako je uvedené v informácii v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ. Každou aktualizáciou sa vytvorí nový NFT a tento proces sa nazýva validácia v blockchaine.

Pri vytvorení NFT PREDPLATITEĽ dostane priradený súkromný kľúč a verejný kľúč, ktorý PREDPLATITEĽOVI umožní prístup k digitálnej peňaženke, v ktorej je uložený NFT („PEŇAŽENKA

NFT“). Súkromný kľúč umožňuje prístup iba vlastníkovi NFT, a PREDPLATITEĽ ho preto nesmie zdieľať s inou osobou. PREDPLATITEĽ má výlučnú zodpovednosť za tieto informácie a bude výslovne chrániť STELLANTIS EUROPE pred akýmkoľvek následkami vyplývajúcimi zo zdieľania týchto informácií PREDPLATITEĽOM.

Aby sa predišlo pochybnostiam, nič v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH alebo v povahe NFT nie je alebo nemá byť považované za cenný papier a vo vzťahu k NFT nebol a ani nebude vydaný žiadny cenný papier. Spoločnosť Stellantis neposkytuje žiadnu ponuku alebo žiadosť o transakcie v NFT a spoločnosť Stellantis v súvislosti s NFT nepožaduje ani nebude požadovať licenciu, súhlas alebo povolenie.

SLUŽBU NFT Alfa Romeo poskytuje tretia strana ako POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB.

Po presmerovaní do WEBAPP budete požiadaní prijať a využívať uvedenú SLUŽBU v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy s koncovým používateľom, ktorá je pre vašu informáciu uvedená tu:

- Podmienky KNOBS: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)
- Zásadách ochrany osobných údajov Knobs: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

Keďže NFT a blockchain sú nové a vznikajúce technológie, nie je možné poskytnúť záruky dôkazovej hodnoty alebo platnosti údajov a opečiatkovania NFT v blockchaine, a preto nejde o službu overenia predkladaných informácií, ich vlastníctva alebo inak, akú poskytujete verejný notár. Odporúčame, aby si PREDPLATITEĽ vytlačil kópiu NFT určenú na prevzatie, ak je táto funkčnosť k dispozícii. Táto kópia je však určená pre osobné účely PREDPLATITEĽA, ktorý ju nesmie zdieľať s treťou stranou. STELLANTIS EUROPE nezodpovedá za nepovolené používanie alebo uplatňovanie týchto údajov treťou osobou.

Môžu tiež nastať okolnosti (napríklad zastaralosť technológie), kedy STELLANTIS EUROPE už nebude môcť SLUŽBU poskytovať. STELLANTIS EUROPE preto môže odstúpiť od poskytovania alebo ukončiť poskytovanie SLUŽBY. K tomu môže dôjsť v dôsledku snahy spoločnosti STELLANTIS EUROPE o zdokonalenie SLUŽBY a tak riešiť zhoršenie výkonnosti alebo riešiť zmeny v technológii, záujmy zákazníkov, regulačné požiadavky alebo potreby podnikania. PREDPLATITEĽ bude upozornený na takýto krok a všetky nevyužitú predplatenú časť budú PREDPLATITEĽOVI vrátené (ak už PREDPLATITEĽ uhradil takéto predplatené). POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB môže tiež upraviť technické charakteristiky a služby, ako je uvedené v jeho Licenčnej zmluve s koncovým používateľom.

S ohľadom na vyššie uvedené bude SLUŽBA k dispozícii PREDPLATITEĽOVI počas obdobia uvedeného v SLUŽBÁCH My Car, pokiaľ nie je uvedené inak v týchto Všeobecných podmienkach a v Licenčnej zmluve s koncovým používateľom.

## 9 Popis Generative AI Connected Voice Command (Služby pripojeného

### ovládania hlasom s generatívnou umelou inteligenciou)

K dispozícii podľa modelov a značiek vozidiel a krajín. Podrobnosti nájdete na WEBOVEJ LOKALITE. Táto funkcia vyžaduje aktívne funkcie Connected Navigation (Pripojená navigácia) a Connected Voice Command (Pripojené ovládanie hlasom) uvedené v odseku 2.1.3. SLUŽBU možno aktivovať vo VOZIDLE metódou „over the air“ (bezdrôtovo)

Vzhľadom na povahu novej a vyvíjajúcej sa technológie SLUŽIEB, sa ZÁKAZNÍKOVI a POUŽÍVATEĽOM odporúča vyhnúť sa zdieľaniu osobných alebo súkromných informácií pri ovládaní hlasom alebo pri kladení otázok.

**Každý používateľ musí mať minimálny vek požadovaný na súhlas s používaním služby.**

### 9.1. Popisy funkcií

Služba Connected Voice Command obsahuje nasledujúce funkcie, za predpokladu, že tieto informácie zhromažďuje vydavateľ služby Voice Command uvedený v bode 2.1.3 vyššie alebo akákoľvek tretia strana poverená alebo určená zmluvou s vydavateľom služby Voice Command. Nasledujúce funkcie takisto závisia od dostupnosti na príslušných územiach, ako je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE

- Služba Connected Voice Command pridáva hlasovú modalitu do systému infotainmentu (okrem interakcií s dotykovou obrazovkou a fyzickými tlačidlami).
- Funkcia NLU (Natural Language Understanding, Porozumenie prirodzenému jazyku) umožňuje prirodzenejšie hlasové interakcie.
- Connected Voice Command umožňuje zákazníkovi používať funkcie infotainmentu, ako sú rádio/médiá, telefón, navigácia alebo používať ovládacie prvky vozidla, ako je klimatizácia, vyhrievanie sedadiel.
- Zákazníci môžu tiež získať pripojené informácie, ako sú predpovede počasia. Počas aktuálnej životnosti vozidla môžu byť poskytované ďalšie pripojené funkcie na obohatenie zákazníckej skúsenosti keď budú k dispozícii.
- Generatívna umelá inteligencia pre oblasť generatívneho pripojeného ovládania hlasom zákazníkovi umožňuje získať informácie o ľubovoľných oblastiach, získať informácie v akejkoľvek oblasti (ako napríklad história, geografia, veda, literatúra, cestovanie...) a generovať obsah (príbehy, básne, listy...). Za týmto účelom vydavateľ služby Voice Command spája svoju vlastnú platformu umelaj inteligencie s modelom LLM (Large Language Model, Veľký jazykový model) tretej strany, ako je Open AI s riešením ChatGPT.

Podrobné informácie nájdete v príručke majiteľa alebo v návode na používanie

Používanie služby Generative Connected Voice Command (Generatívne pripojené ovládanie hlasom):

- Aby zákazník mal prístup k tejto službe a mohol ju aktivovať, zákazník musí súhlasiť so zhromažďovaním a spracovaním sprístupnených údajov týkajúcich sa hlasových údajov a údajov o geolokácii rovnakým postupom, aký sa vyžaduje na prístup k službe Connected Navigation (Pripojená navigácia). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v príručke majiteľa alebo v návode na používanie, ktorá je tiež dostupná na

centrálnej obrazovke systému infotainmentu vo vozidle alebo v obchode Brand Connect Store/na WEBOVEJ LOKALITE. Informácie o sprístupňovaní údajov sú uvedené aj v zmluvných podmienkach príslušnej predplatennej služby Connected Navigation.

- Po aktivácii sa funkcia Generative Connected Voice Command spustí buď stlačením tlačidla Connected Voice Command na volante, na dotykovej obrazovke vstavanej navigačnej jednotky v aute alebo ju aktivuje používateľ pomocou „frázy na aktivovanie“ špecifickej pre každú značku (pozrite si príručku používateľa)
- Softvérový algoritmus „frázy na aktivovanie“ bude počúvať a zaznamenávať počas troch sekundových intervalov (alebo časových intervalov, ktoré budú stanovené v dokumentácii k vozidlu) a tieto údaje budú uchovávané v systéme vozidla, ale nebudú sa ukladať v cloudovom úložisku.
- Keď používateľ vysloví „frázu na aktivovanie“ a schváli sprístupňovanie údajov (geolokácia a hlasové údaje), systém sa prebudí a odošle informácie o požiadavke používateľa a tieto údaje sa budú vymieňať s cloudovým úložiskom a ukladať v ňom. Údaje budú obsahovať posledné 3 sekundy konverzácie vrátane „frázy na aktiváciu“, čoho súčasťou môže byť aj rozhovor na pozadí. Tieto údaje sa sprístupňujú vydavateľovi služby Voice Command, aby mohol poskytovať služby Generative AI Connected Voice Command (Služby pripojeného ovládania hlasom s generatívnou umelou inteligenciou).
- Používateľ môže deaktivovať „frázu na aktivovanie“ v závislosti od modelu vozidla, typu, krajiny a toho, či zákazník akceptoval príslušnú aktualizáciu softvéru, ktorá umožňuje takúto deaktiváciu. V ostatných prípadoch sa fráza nedá deaktivovať. Viac informácií nájdete na WEBOVEJ LOKALITE alebo sa obráťte na Centrum starostlivosti o zákazníkov. V každom prípade môže používateľ výberom príslušných nastavení ochrany osobných údajov podľa príručky majiteľa alebo návodu na používanie zabrániť zverejneniu údajov mimo vozidla.
- Pripomíname vám, aby ste cestujúcich vo vozidle informovali, že služba pripojeného ovládania hlasom s generatívnou umelou inteligenciou môže byť v režime aktívneho počúvania a aby rešpektovali všetky príslušné predpisy o ochrane osobných údajov, pokiaľ ide o tieto operácie.

Ďalšie informácie nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov v Dodatku 2 a v príručke majiteľa alebo návode na používanie.

#### Jazyky:

- Funkcia Generative AI Connected Voice Command (Pripojené ovládanie hlasom s generatívnou umelou inteligenciou) je k dispozícii vo vybraných jazykoch, ale nie vždy je k dispozícii v rodnom alebo vybranom jazyku zákazníka v závislosti od príslušnej krajiny. Pozrite si informácie na webovej lokalite.
- Počet jazykov je obmedzený počas pilotného obdobia a Programu pre adaptívne pripojené ovládanie hlasom s funkciami generatívnej umelaj inteligencie. Ďalšie informácie nájdete na WEBOVEJ LOKALITE.

**9.2. Orientačný charakter informácií – používanie služieb zákazníkom**  
**ZÁKAZNÍK a POUŽÍVATEĽ si uvedomujú, že v rámci SLUŽIEB sa poskytujú záujmové informácie o**

záležitostiach ako je história, geografia, veda, cestovanie, literatúra a vytvára sa relevantný obsah. ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ nesmú SLUŽBY využívať na účely, kedy sa vyžaduje profesionálna alebo odborná rada alebo stanovisko (napr. technické alebo lekárske poradenstvo). Žiadny z DODÁVATEĽOV, jeho pridružených spoločností alebo jeho POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB nenesie zodpovednosť za akékoľvek používanie SLUŽIEB, pri ktorom sa vyžaduje profesionálna alebo odborná rada alebo stanovisko a riziko akéhokoľvek takéhoto použitia znáša ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje nepoužívať službu na profesionálne účely a zaväzuje sa zabezpečiť, aby POUŽÍVATEĽ dodržiaval povinnosti stanovené v týchto Všeobecných podmienkach používania a predaja.

Údaje prístupné prostredníctvom Služieb zhromažďuje vydavateľ služby Voice Command a poskytujú sa iba na orientačné účely a DODÁVATEĽ nemôže zaručiť ich úplnosť alebo presnosť v čase používania Služieb. V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službami a informáciami na mieste by sa používatelia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.).

Okrem toho, keďže služby závisia od používania schopností generatívnej umelej inteligencie (GAIC) a strojového učenia, ktoré obsahujú novú a vyvíjajúcu sa technológiu, DODÁVATEĽ nemôže zaručiť, že informácie poskytované službami budú presné, spoľahlivé, aktuálne, úplné alebo správne. Informácie po ktoromkoľvek konkrétnom dátume uvedenom na WEBOVEJ LOKALITE nebudú k dispozícii.

ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ musia použiť svoj vlastný úsudok a musia vyhodnotiť presnosť všetkých takýchto informácií a ich vhodnosť pre konkrétne potreby a použitie. ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ sa môže počas používania funkcie GAIC služieb stretnúť s obsahom, ktorý môžu považovať za nesprávny, urážlivý, neslušný, sporný alebo neobjektívny. DODÁVATEĽ sa spolieha na vydavateľa služby Voice Command/jeho POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB, aby poskytol službu v súlade s osvedčenými postupmi a platnými právnymi predpismi a nenesie za takýto obsah žiadnu zodpovednosť ani záväzok. Zákazník alebo POUŽÍVATEĽ musia vo všeobecnosti byť opatrní, pokiaľ ide o iné použitie takýchto informácií. Napríklad, ak SLUŽBY poskytujú kreatívny obsah (napríklad príbeh) z dôvodu povahy tejto novej technológie, nie je zaručené, že VYDAVATEĽ SLUŽIEB VOICE COMMAND/POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB alebo jeho subdodávateľa budú mať všetky príslušné práva na takýto obsah a ZÁKAZNÍKOVI alebo POUŽÍVATEĽOVI sa odporúča, aby tieto informácie nekopirovali alebo inak nepoužívali v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami používania a predaja alebo platným zákonom Riziká vyplývajúce z akéhokoľvek takéhoto použitia znáša ZÁKAZNÍK/POUŽÍVATEĽ.

Uvedenie odkazov na produkty alebo služby tretích strán neznamená, že ich DODÁVATEĽ alebo POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB podporuje.

Používatelia nesmú používať SLUŽBU v rozpore s platnými zákonmi (napr. na ochranu súkromia iných osôb) alebo na poškodzovanie seba alebo iných.

Pri využívaní služieb musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

## 9.3. Územie

Podrobnosti o dostupnosti podľa modelu VOZIDLA a o územnom pokrytí vyššie opísaných služieb nájdete v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ alebo na WEBOVEJ LOKALITE v časti Konektivita. Uplatňuje sa pri cestovaní do tejto krajiny a mimo nej.

Vzhľadom na to, že obsah Služieb je špecifický pre jednotlivé krajiny, služby sa musia predplatiť v krajine bydliska ZÁKAZNÍKA.

## 10. e-ROUTES

e-ROUTES je aplikácia pre smartfóny, ktorá umožňuje majiteľom oprávnených elektrických vozidiel optimalizovať ich trasy a navigovať do ich cieľov trás prostredníctvom pokročilého plánovania trás a navigácie na trasách. Navrhovaná aplikácia e-ROUTES je k dispozícii pre zariadenia Apple OS aj Android OS (Operačný systém) a aplikáciu si môžete stiahnuť z príslušného obchodu Apple Store a Google PlayStore v príslušnom územnom pokrytí. e-ROUTES takisto využíva technológie replikácie CarPlay® a Android Auto™.

### 10.1. Oprávnenosť vozidla

Na odber služby sú spôsobilé plne elektrické vozidlá. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa môže týkať iba konkrétnych modelov a môže sa časom vyvíjať. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti Konektivita, ako aj v Apple App Store a Google Play Store, kde je publikovaná aplikácia e-ROUTES. Zároveň sa technická spôsobilosť automaticky kontroluje na WEBOVEJ LOKALITE značky, kde sa aplikácia e-ROUTES zobrazuje ako dostupná služba. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť vzhľadom na postupné zavádzanie služby a dátum žiadosti zákazníka.

Informácie o spôsobilosti vozidla sú k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti Konektivita.

### 10.2. Územie

Službu je možné predplatiť si v týchto krajinách: Rakúsko, Belgicko, Francúzsko, Nemecko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo.

Zákazník sa musí prihlásiť na odber služby v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie.

Tento zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na webových lokalitách značky alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

### 10.3. Popis služby

Po prihlásení do aplikácie e-Routes môže zákazník službu využívať na tieto účely:

„Planning“ (Plánovanie): Zákazník môže kedykoľvek doma, na ulici alebo vo vozidle napláňovať krátku alebo dlhú trasu pomocou aplikácie na displeji smartfónu alebo technológií replikácie a projekcie Apple CarPlay® a Android Auto™. Zákazník na prvý pohľad uvidí (okrem iného) celkové trvanie a vzdialenosť trasy, celkové trvanie

nabíjania a odhadované celkové poplatky za nabíjanie. Zákazník tiež uvidí všetky optimalizované požadované zastávky na nabíjanie na celej trase až do cieľa. Pri každej zastávke na nabíjanie sa zobrazia tieto údaje: čas trvania zastávky na nabíjanie, odhadovaná cena, predpokladaná úroveň nabitia batérie po príchode na zastávku a požadovaná úroveň po skončení nabíjania, aktuálna a predpokladaná dostupnosť nabíjania na zastávke v celi, preferovanú sieť, predplatené nabíjacie karty, vyhýbanie sa bodom na trase, pridávanie bodov trasy, čas strávený na konkrétnej nabíjačke.

„Routing“ (Navigácia na trase): Po naplánovaní trasy alebo načítaní uložených plánov sa spustí navigácia zákazníka do konečného cieľa vrátane navigácie do optimalizovaných zastávok nabíjania počas jazdy na trase. Navigáciu na trase umožňujú najmodernejšie technológie prispôbené vozidlu vrátane dopravných informácií, satelitného zobrazenia, informácií o stave nabitia batérie vozidla v reálnom čase, neustále aktualizovaných informácií o dostupnosti nasledujúcich nabíjajúcich miest a odporúčaného obmedzenia rýchlosti počas jazdy vozidla. Vypočítaný odhadovaný čas príchodu zohľadňuje informácie o počasí v reálnom čase, topografiu a priebeh nabíjania.

„Charging“ (Nabíjanie): Keď sa vozidlo blíži k nabíjacej stanici, zákazník je informovaný o ideálnom trvaní nabíjania a ideálnej úrovni nabitia batérie, ktoré treba dosiahnuť, aby vozidlo mohlo optimálne pokračovať v ceste. Počas nabíjania bude zákazník informovaný o čase, kedy bude vozidlo znovu pripravené pokračovať v ceste až do ďalšej zastávky alebo do konečného cieľa.

„Free-driving“ (Vofná jazda): Počas jazdy bez nastaveného cieľa si zákazník môže zobrazíť najbližšie nabíjacie miesta v okolí a je tiež informovaný o príliš nízkej úrovni nabitia batérie s odporúčanými miestami nabíjania.

Všetky uvedené funkcie sú súčasťou nepretržitých aktualizácií a vylepšení, ktoré sú výsledkom postupného zavádzania technológií a sú sprístupnené zákazníkovi prostredníctvom aktualizácií aplikácie e-ROUTES v obchodoch Apple App Store a Google Play Store.

### 10.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať, len ak ZÁKAZNÍK zaistí splnenie nasledujúcich podmienok:

jeho mobilné pripojenie;  
režim „Ochrana osobných údajov“ vo VOZIDLE je vypnutý  
VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku „Územie“, kde je možné prihlásiť sa na odber služby a aktivovať ju;  
VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.  
má aktívne predplatené na službu

Aby zákazník mohol službu využívať, musí tiež:  
stiahnuť si aplikáciu e-ROUTES z príslušného obchodu Apple App Store alebo Google Play Store v závislosti od

svojho smartfónu prihlásiť sa do aplikácie e-ROUTES pomocou účtu svojej značky a zabezpečiť dodržanie vyššie uvedených požiadaviek

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v aplikácii e-ROUTES o tom, ako získať pokyny a ako používať aplikáciu, môže zákazník získať aj od Kontaktného centra pre zákazníkov značky.

#### 10.5. Používanie aplikácie

e-ROUTES sa poskytuje používateľovi len na osobné použitie ako spotrebiteľovi, takže sa nesmie používať na obchodné účely. Služba je preto určená len na všeobecné usmernenia a na informačné účely a nie na účely formálneho vedenia záznamov alebo protokolov, pretože vždy existuje riziko straty alebo poškodenia údajov, preto neposkytujeme žiadne záruky toho, že akékoľvek údaje, ktoré zaznamenáte prostredníctvom e-ROUTES, budú stále dostupné.

Funkcie e-ROUTES slúžia len na všeobecné usmernenie a poskytovanie všeobecných informácií, pretože táto služba poskytuje iba odhad a nie presný obraz o skutočnej situácii. Službu e-ROUTES vám preto neposkytujeme nato, aby ste ju používali ako jediný zdroj informácií pre prijímanie akýchkoľvek rozhodnutí, ani nemôže slúžiť na to, aby ste sa rozhodli, či vykonáte nejaké konkrétne kroky alebo nie. Používateľ musí vždy používať svoj vlastný úsudok a sám sa rozhodnúť, ako bude interpretovať akékoľvek výsledky z e-ROUTES s ohľadom na tieto obmedzenia.

V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službou e-ROUTES a informáciami na mieste by sa používateľia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.). Pri využívaní e-ROUTES musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

#### 10.6. Zariadenie smartfónu

Nižšie uvedené body slúžia používateľovi iba ako všeobecné odporúčanie na to, aby mohol bezproblémovo využívať e-ROUTES.

dodržiavajte odporúčania poskytované výrobcami smartfónov a operačných systémov týkajúce sa najnovších verzií softvéru, ktoré sa majú nainštalovať do smartfónu používateľa.

nainštalujte si najnovšiu verziu softvéru e-ROUTES dostupnú v obchodoch Apple App Store a Google PlayStore

„aktivovaných/bežiacich na pozadí“ na vašom smartfóne, aby sa zabezpečili optimálne podmienky pri používaní e-ROUTES.

dodržiavajte nutné technické podmienky spoločnosti Apple a Google pri používaní technológií replikácie Apple CarPlay® a Android Auto™.

umožníte aplikácii e-ROUTES získať prístup k informáciám o polohe smartfónu a zobrazovať upozornenia na smartfóne, aby ste mohli využívať kompletnú službu.

#### 10.7. Technológie replikácie

Používajte aplikáciu e-ROUTES a technológie replikácie Apple CarPlay® a Android Auto™ iba vtedy, keď vám podmienky umožňujú ich bezpečné používanie. Používateľ používa e-ROUTES, Apple CarPlay® a Android Auto™ na vlastné riziko. Okrem toho používanie Apple CarPlay a Android Auto podlieha výlučne dohode a/alebo akýmkoľvek podmienkam používania uzavretým medzi spoločnosťami Apple alebo Google a používateľom. Všetko, čo sa týka technológií replikácie Apple

CarPlay® a Android Auto™, je výlučnou zodpovednosťou spoločnosti Apple alebo Google a akýkoľvek spor sa bude riešiť medzi spoločnosťami Apple Inc. alebo Google Inc. a koncovým zákazníkom.

#### 11 My Alert Lite (Moje upozornenia Lite – Oznámenie o poplachu v prípade krádeže)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, umožňuje užívateľovi dostávať upozornenie na prípadnú KRÁDEŽ VOZIDLA, ktoré signalizuje MOBILNÁ APLIKÁCIA a ak je používateľ prihlásený do osobnej oblasti počas prijatia upozornenia na WEBOVEJ LOKALITE podľa zistenia konkrétneho stavu VOZIDLA, ako napríklad neoprávnené ťahanie VOZIDLA a/alebo aktivácia alarmu pri krádeži.

Územné pokrytie: podrobnosti o územnom pokrytí príslušnej SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

#### 12 My Alert (Pomoc v prípade ukradnutého vozidla)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, je poskytovaná OPERAČNÝM STREDISKOM, ktoré má oprávnenie na vyhľadávanie VOZIDIEL v prípade KRÁDEŽE.

OPERAČNÉ STREDISKO zasiahne, keď PREDPLATITEĽ zavolá OPERAČNÉ STREDISKO po oznámení o možnej KRÁDEŽI VOZIDLA nahlásenej v MOBILNEJ APLIKÁCII a ak je používateľ v čase prijatia oznámenia pripojený k osobnej zóne, na WEBOVEJ LOKALITE na základe zistenia konkrétnych stavov VOZIDLA, ako napríklad jeho neoprávneného odťahovania a/alebo aktivácie systému ochrany proti krádeži.

V prípade, že PREDPLATITEĽ na vlastnú zodpovednosť potvrdí, že VOZIDLO bolo odcudzené, musí PREDPLATITEĽ bezodkladne nahlásiť krádež VOZIDLA príslušným miestnym policajným zložkám, overiť svoju totožnosť v OPERAČNOM STREDISKU poskytnutím svojich osobných a kontaktných údajov a oznámiť telefonickému centru číslo protokolu správy o krádeži VOZIDLA, aby sa aktivoval postup sledovania VOZIDLA.

OPERAČNÉ STREDISKO po úspešnom overení pristúpi k lokalizácii VOZIDLA, oznámi jeho údaje o polohe polícii a na jej žiadosť VOZIDLO znehybní. Funkcia zablokovania štartovania VOZIDLA (imobilizér) nie je k dispozícii vo všetkých modeloch; skontrolujte na WEBOVEJ LOKALITE dostupnosť tejto funkcie v prípade konkrétneho modelu. Z bezpečnostných dôvodov bude VOZIDLO znehybnené len vtedy, ak nebude v pohybe.

V nadväznosti na podanie oznámenia o KRÁDEŽI na polícii ako preventívne opatrenie, všetky diaľkové príkazy (napríklad, ale nielen: Upozornenia na jazdu, Operácie na diaľku, Car Finder, ak je aktivované predplatné) budú zablokované v mobilnej aplikácii a na webovom portáli.

OPERAČNÉ STREDISKO kontaktuje políciu a v prípade potreby koordinuje proces vypátrania VOZIDLA.

Keď sa VOZIDLO nájde, polícia o tom informuje PREDPLATITEĽA.

Na žiadosť ÚČASTNÍKA a po potvrdení políciou OPERAČNÉ STREDISKO deaktivuje imobilizér VOZIDLA (ak bolo predtým znehybnené), ako aj funkcie MOBILNEJ APLIKÁCIE/WEBOVEJ LOKALITY.

Územné pokrytie: Podrobnosti o územnom pokrytí SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

#### 13 My Entertainment

Služba My Entertainment (ďalej len „služba“), ak je k dispozícii, poskytuje dátové pripojenie pre zabudovanú službu Alexa.

Hlasová služba Alexa umožňuje predplatiteľovi z jeho vozidla počúvať streamovanú hudbu a audioknihy, vyhľadávať body záujmu, ktoré sa odosielajú do navigačného systému vozidla, ukladať a konzultovať udalosti v jeho osobnom kalendári, prehľadávať online, umožňuje dialóg s kompatibilnými zariadeniami domácej automatizácie, vytvárať nákupné zoznamy a ďalšie. Predplatiteľ môže pomocou svojho osobného účtu ovládať svoje zariadenia aj doma – ďalšie informácie nájdete v popise služby Alexa na adrese: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Palubný asistent Alexa vyžaduje, aby si predplatiteľ vytvoril osobný účet na Amazone, pričom na predplatné sa vzťahujú osobitné podmienky a požiadavky pre predplatiteľa a spoločnosť Amazon. Služba vyžaduje, aby vozidlo malo prístup k mobilnej telefónnej sieti a aby predplatiteľ povolil „Wi-Fi Network“ (Wi-Fi sieť) v časti „Notifications“ (Oznámenia) alebo prostredníctvom ponuky „Applications“ (Aplikácie) v hlavnej jednotke vozidla.

Služba neposkytuje používanie Wi-Fi hotspotu.

Službu poskytuje spoločnosť Stellantis a je založená na prístupe k mobilnej telefónnej sieti. Služba v súčasnosti využíva technológiu 2G a/alebo 3G a/alebo 4G poskytovanú mobilnou telefónnou sieťou a inými miestnymi mobilnými sieťami vyplývajúcimi z aktuálnych roamingových dohôd. Kvalita služieb preto môže byť ovplyvnená pokrytím, výkonom a technológiami, ktoré používajú tieto miestne mobilné siete, čo môže závisieť od polohy vozidla.

#### ZMENA VLASTNÍKA

ZÁKAZNÍK môže použiť funkciu zmeny vlastníka na odpojenie vozidla od svojej garáže používateľa a na nastavenie statusu vozidla ako vhodného na predaj alebo prevod na inú osobu (súkromná osoba, predajca alebo dodávateľ). ZÁKAZNÍK môže kedykoľvek začať proces zmeny vlastníka.

ZÁKAZNÍK môže začať proces zmeny vlastníka otvorením webovej lokality pripojených služieb, kde prejde do časti „MY GARAGE“ (Moja Garáž), vyberie voľbu „Remove Vehicle“ (Odstrániť vozidlo) a potom bude vykonávať kroky s pomocou sprievodcu a vykonať požadované overenia.

Tento postup sa dôrazne odporúča vykonať pred predajom alebo prevodom vozidla, pretože ak ZÁKAZNÍK vykoná predaj alebo prevod vozidla bez tohto postupu, všetky aktívne predplatné súvisiace s účtom ZÁKAZNÍKA (vrátane predplatených služieb s automatickým obnovením) môžu zostať naďalej v platnosti a budú sa účtovať ZÁKAZNÍKOVI.

Po dokončení postupu a požadovaných overení: poskytovanie SLUŽIEB sa zastaví, vozidlo bude odpojené od účtu ZÁKAZNÍKA, vozidlo bude odstránené z garáže používateľa a akékoľvek ďalšie komunikácie súvisiace s vozidlom budú zastavené.

Nový vlastník sa po odpojení môže prihlásiť na odber SLUŽIEB alebo ZÁKAZNÍK sa môže prihlásiť znovu a využiť zostávajúcu skúšobnú lehotu, ak je k dispozícii.

DODÁVATEĽ nie je povinný poskytnúť ZÁKAZNÍKOVI žiadnu kompenzáciu ani alikvótnu náhradu za predčasne ukončené SLUŽBY alebo zmluvy v dôsledku vykonania procesu zmeny vlastníka.

## Dodatok Ib – Služby pre značky Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall

DODÁVATEĽOM SLUŽIEB je spoločnosť PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), spoločnosť typu *société par actions simplifiée* s kapitálom vo výške 300 176 800 EUR, riadne založená podľa právnych predpisov Francúzska, so sídlom na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná vo Versailleskom obchodnom a spoločenskom registri pod číslom B 542 065 479 (ďalej aj „PSA“).

Pre účely tohto dokumentu sa za vozidlá „Smartcars“ považujú modely nasledovných vozidiel: CITROEN C3 (ročník modelu 2025); CITROEN C3 Aircross (ročník modelu 2025); OPEL Frontera (ročník modelu 2025).

### 1 PROCES PÁROVANIA

Proces párovania sa môže vyžadovať pri aktivácii niektorých služieb, ako je diaľkové ovládanie alebo Connected Alarm (Pripojený alarm) (tento zoznam nie je vyčerpávajúci). Okrem nižšie uvedených krokov ZÁKAZNÍK musí skontrolovať oprávnenosť VOZIDLÁ na odber služby a aj to, či je jeho smart zariadenie kompatibilné s VOZIDLOM tým, že vykoná kontrolu v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE značky.

Na aktiváciu služby vo vozidle je nevyhnutné, aby zákazník úspešne dokončil všetky kroky procesu párovania, ako je opísané v ďalšom texte. Neúspešné vykonanie všetkých požadovaných krokov procesu párovania uvedených vyššie znemožní zákazníkovi aktivovať alebo používať služby vo svojom vozidle.

Úplné dokončenie procesu párovania sa chápe ako potvrdenie a súhlas zákazníka s účasťou v párovaní a jeho využívaním. To nevyhnutne vyžaduje použitie a spracovanie osobných údajov, ako je opísané vo Vyhlasení o ochrane osobných údajov a deaktiváciu „režimu ochrany osobných údajov“, pretože službu inak nemožno poskytnúť.

DODÁVATEĽ nenesie zodpovednosť za nesprávne ukončenie párovania.

Párovanie je nevyhnutné pre služby, v ktorých sa vyžaduje identifikácia zákazníka ako používateľa vozidla, pretože služby sú rezervované pre zákazníka a poskytujú sa iba zákazníkovi.

Príslušnú službu môže spárovať a používať vždy iba jeden ZÁKAZNÍK

#### 1.1 Definície

„Párovanie“ a/alebo „Proces párovania“: spojenie vozidla so zákazníkovým MyBrand účtom (čo je účet v príslušnej mobilnej aplikácii), čo je výsledkom procesu párovania, opísanom v týchto Podmienkach, ktorý zákazník úspešne dokončil. Zákazník môže s tým istým vozidlom spárovať iba jeden účet MyBrand.

„Dôveryhodné telefónne číslo“: telefónne číslo, ktoré zákazník poskytne vo svojom účte MyBrand a ktoré sa použije na získanie všetkých potrebných bezpečnostných kódov potrebných na akúkoľvek aktiváciu a/alebo párovanie.

„Dôveryhodné smart zariadenie“: Smart zariadenie (smartfón, inteligentné hodinky atď.), ktoré zákazník zaregistruje vo svojom účte MyBrand s použitím svojho dôveryhodného telefónneho čísla.

#### 1.2 Proces

##### 1.2.1 Predpoklady

Je určené, že proces párovania môže byť spustený až vtedy, keď zákazník:

- stiahne mobilnú aplikáciu do svojho smart zariadenia;
- vytvorí si účet My Brand.

##### 1.2.2 Tri kroky procesu párovania

Keď si zákazník overí, že spĺňa všetky predpoklady uvedené v Článku 1.2.1 vyššie, zákazník sa môže prihlásiť do svojho účtu MyBrand cez mobilnú aplikáciu.

Zákazníkovy smart zariadenie musí byť pripojené na internet a zákazníkov účet MyBrand musí byť otvorený pomocou procesu párovania, a to aj počas predbežných fáz opísaných nižšie, ktoré pozostávajú z registrovania zákazníkovo dôveryhodného čísla telefónu a dôveryhodného smart zariadenia v jeho účte MyBrand.

V prípade odpojenia mobilnej aplikácie a/alebo účtu MyBrand a/alebo vypnutia procesu párovania zákazníkom počas vykonávania procesu sa odporúča, aby zákazník zastavil proces na naposledy úspešne dokončenom kroku, pretože:

- Zaznamenávajú sa iba úspešne dokončené kroky;
- Proces párovania sa znova spustí od posledného úspešne dokončeného kroku, keď sa zákazník znova prihlási do svojho účtu MyBrand a dokončí proces párovania.

**Krok 1: Potvrdenie dôveryhodného telefónneho čísla**  
Mobilná aplikácia vyzve zákazníka, aby do svojho účtu MyBrand zadal číslo mobilného telefónu, na ktoré sa zákazníkovi odošle overovací kód prostredníctvom správy SMS. Zákazník musí do svojho účtu MyBrand zadať úplný overovací kód, aby tak potvrdil číslo mobilného telefónu zaregistrované v jeho účte MyBrand, čím sa toto číslo stane zákazníkovým dôveryhodným telefónnym číslom.

**Krok 2: Registrácia dôveryhodného smart zariadenia.**

Zákazník dostane na svoje dôveryhodné telefónne číslo správu SMS s aktivačným kódom. Zákazník musí zadať úplný aktivačný kód do svojho účtu MyBrand na smart zariadení, ktoré chce zaregistrovať ako svoje dôveryhodné smart zariadenie. Zároveň si musí vybrať a zadať PIN kód na overenie registrácie dôveryhodného smart zariadenia vo svojom účte MyBrand.

**Krok 3a (Vzťahuje sa na všetky vozidlá okrem značiek Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Párovanie pomocou kľúča vozidla**

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- pripojenie Bluetooth je aktivované na dôveryhodnom smart zariadení na spárovanie s vozidlom prostredníctvom dotykovej obrazovky, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- Vlastní kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla.

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Musí vstúpiť do vozidla a pomocou technológie Bluetooth spárovať

dôveryhodné smart zariadenie s vozidlom

- zapnúť zapalovanie vozidla (prístrojový panel je zapnutý) alebo naštartovať motor
- Spárovať vozidlo so zákazníkovým účtom MyBrand stlačením tlačidla „LOG IN“ zobrazeného na obrazovke jeho dôveryhodného smart zariadenia.

**Krok 3b (Vzťahuje sa iba na vozidlá značiek Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Párovanie pomocou celkového počtu najazdených kilometrov vozidla**

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastní kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla.

Zákazník si je vedomý toho, že tento proces je závislý od údajov, ktoré vozidlo odošle do cloudového úložiska Stellantis. Tieto údaje obsahujú (a nie sú obmedzené na):

- časové pečiatky udalostí „štart vozidla“ a „zastavenie vozidla“
- Celkový počet najazdených kilometrov vozidla

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu
- Spustí motor, keď k tomu mobilná aplikácia vyzve
- Do mobilnej aplikácie zadá celkový počet najazdených kilometrov vozidla, ktorý sa zobrazuje na prístrojovej doske
- Zastaví motor, keď ho k tomu mobilná aplikácia vyzve
- Potvrdí ukončenie procesu párovania overením v mobilnej aplikácii na svojom dôveryhodnom smart zariadení.

**Krok 3c (Vzťahuje sa na všetky IVI R1High a iba na vozidlá NAC, na ktorých sa nevykonalo párovanie prostredníctvom kľúča vozidla): Párovanie prostredníctvom kódu QR**

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastní kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla. Je jedinou osobou, ktorá môže používať služby, kde sa vyžaduje takéto párovanie. Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu
- Zapnúť motor vozidla
- Vygenerovať QR kód na displeji vozidla stlačením tlačidla „I confirmed, I

started the car“ Potvrdzujem, že som vozidlo našťartoval(a)“ na obrazovke svojho účtu MyBrand v dôveryhodnom smart zariadení.

- spárovať vozidlo so zákazníkovým účtom MyBrand zoskenovaním QR kódu zobrazeného na displeji vo vozidle cez fotoaparát svojho dôveryhodného smart zariadenia.

V prípade technickej poruchy a/alebo výpadku pripojenia na internet a/alebo Siluetové počas procesu párovania bude mobilná aplikácia informovať zákazníka o probléme. V takom prípade možno zákazník bude musieť zopakovať časť procesu párovania alebo celý proces.

Ak problém pretrváva a nie je spôsobený úplným alebo čiastočným výpadkom pripojenia (na internet a/alebo Siluetové), zákazník by mal kontaktovať Kontaktné centrum pre zákazníkov.

## 2 PRIPOJENÉ SLUŽBY NAVIGÁCIE A UPOZORNENÍ

### 2.1 Popis služieb

#### 2.1.1 Funkcie pripojenej navigácie

Služba Connected Navigation (Pripojená navigácia) obsahuje nasledujúce funkcie za predpokladu, že tieto informácie zhrmažďuje holandská spoločnosť TOMTOM SALES BV, ktorej adresa sídla podnikania je 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands (“**vydavateľ služieb**”) alebo akákoľvek tretia strana poverená vydavateľom služieb alebo určená zmluvou s vydavateľom služieb.

- Online traffic (Premávka online): Táto služba umožňuje zobrazenie stavu cestnej premávky takmer v reálnom čase za predpokladu, že ide o informácie, ktoré zhrmažďuje vydavateľ služby. Stav cestnej premávky na plánovanej trase sa sumarizuje iba vtedy, keď sa navigačný systém používa v režime zobrazenia jazdy.
- Local Weather (Miestne počasie): Táto služba umožňuje zobrazenie predpovedí počasia na vodičovej trase a v celi trasy, ako aj na mape navigačného systému vozidla
- Parking information (Informácie o parkovaní): Táto služba umožňuje zobrazenie parkovísk na vodičovej trase a v celi trasy, ako aj na mape navigačného systému vozidla za predpokladu, že tieto informácie zhrmažďuje vydavateľ služby.
- Fuel Prices (Ceny palív): Táto služba umožňuje zobrazenie čerpacích staníc na vodičovej trase a v celi trasy, ako aj na mape navigačného systému vozidla.
- Charging Points (Miesta nabíjania): Táto služba umožňuje zobrazenie blízkych kompatibilných nabíjajúcich staníc a počet dostupných zásuviek na vodičovej trase a v celi trasy v reálnom čase, ako aj na mape navigačného systému vozidla. Pre oprávnené elektrické vozidlá vyrobené po marci 2025 sa batéria zahreje, ak je poloha rýchlonabíjacej stanice jednosmerného prúdu (DC) nastavená ako zastávka alebo cieľ, ak je vonkajšia teplota nižšia ako 15 °C a úroveň nabitia batérie vozidla je vyššia ako 20 %.
- Online POI (Point of Interest) search (Vyhľadanie POI (bodov záujmu) v režime online): Táto služba umožňuje nájsť adresu v rôznych kategóriách bodov záujmu na vodičovej trase a v celi trasy, ako aj na mape navigačného systému vozidla.

Mapovanie a aktualizácie softvéru pre navigačný systém môže výrobca vozidla alebo vydavateľ služieb príležitostne sprístupňovať a zákazník ich môže bezplatne aktualizovať po vykonaní procesu na webových lokalitách ZNAČKY

V závislosti od modelov VOZIDLA môžu byť k dispozícii ďalšie funkcie tak, ako sú uvedené nižšie. Odporúčame pozrieť si používateľskú príručku:

- Online search (Vyhľadávanie online): Táto služba umožňuje vyhľadávanie adresy alebo bodu záujmu (POI) na základe online mapy namiesto použitia mapy, ktorá je súčasťou do navigačného systému vo vozidle. Ak zákazník nie je pripojený k internetu, systém začne znovu vyhľadávať vo vlozenej mape, čo môže trvať dlhšie ako vyhľadávanie online
- Online routing (Online navigácia na trase): Táto služba umožňuje vyhľadávanie trás výpočtom mimo vozidla, keď je k dispozícii internetové pripojenie, čo umožní rýchlejšie vypočítať výsledky vyhľadávania a nájsť relevantnejšie trasy pomocou online mapy. Ak zákazník nie je pripojený k internetu, systém začne znovu vypočítavať trasy vo vlozenej mape, čo môže trvať dlhšie ako online navigácia na trase.
- Aktualizácia *máp technológiou over the air*: V závislosti od modelov VOZIDLA sa môžu aktualizácie vložených máp vykonávať pravidelne bez nutnosti zásahu zo strany zákazníka, pomocou mobilného a/alebo wifi pripojenia zabudovaného vo vozidle a za predpokladu, že informácie zhrmažďuje vydavateľ služieb. Pripojenie wifi však bude vyžadovať zásah zo strany zákazníka, v rámci ktorého sa pripojí prostredníctvom zabezpečeného prístupového zariadenia wifi. Ak zákazník vyžaduje pripojenie prostredníctvom wifi a smartfónu zákazníka, môže to vygenerovať ďalšie poplatky za mobilné služby, ktoré si zaúčtuje poskytovateľ mobilných služieb.

Počas zmluvného obdobia môžu byť ponúkané ďalšie služby pripojenej navigácie, ktoré môžu využívať zabudované mobilné a/alebo wifi pripojenie vo vozidle. Pripojenie wifi však bude vyžadovať zásah zo strany zákazníka, v rámci ktorého sa pripojí prostredníctvom zabezpečeného prístupového zariadenia wifi. Ak zákazník vyžaduje pripojenie prostredníctvom wifi a smartfónu zákazníka, môže to vygenerovať ďalšie poplatky za mobilné služby, ktoré si zaúčtuje poskytovateľ mobilných služieb.

Ďalšie služby pripojenej navigácie nie sú k dispozícii pre vozidlo Smartcar.

#### 2.1.2 Alert Service (Služba upozornení)

Táto služba umožňuje zobrazenie nebezpečných zón alebo rizikových oblastí nachádzajúcich sa na trase vodiča. Systém vydá zvukový a vizuálny alarm, keď sa vodič priblíži k nebezpečnej zóne, kde by mal byť mimoriadne ostražitý.

Táto služba tiež umožňuje vodičom automobilov poskytovať si vzájomnú pomoc nahlasovaním nebezpečností na cestách. Keďže tieto údaje pochádzajú od iných používateľov služby, pripomíname, že tieto údaje sú iba orientačné a DODÁVATEĽ nezaručuje ich úplnosť ani presnosť.

Služba upozornení nemusí byť dostupná na všetkých územiach a vo všetkých jurisdikciách a niektoré orgány z právnych dôvodov môžu obmedziť alebo zakázať používanie všetkých služieb alebo ich častí na určitých územiach a v určitých jurisdikciách. V článku 2.3 si pozrite zoznam krajín a jurisdikcií, v ktorých je služba upozornení k dispozícii alebo požiadajte Centrum starostlivosti o zákazníkov o

ďalšie informácie. Aby sa zabránilo pochybnostiam, služba upozornení sa nemusí dať kúpiť na niektorých územiach.

Táto služba nie je k dispozícii pre vozidlo Smartcar.

#### 2.1.3 Connected Voice Command (Pripojené ovládanie hlasom)

K dispozícii podľa modelov vozidiel a krajín.

Služba Connected Voice Command obsahuje tieto funkcie, za predpokladu, že tieto informácie zhrmažďuje „**vydavateľ služby Voice Command**“, ktorým je buď spoločnosť SOUNDHOUND INC. spoločnosť z USA, ktorej sídlo sa nachádza na 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA alebo spoločnosť Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Nemecko alebo ktorákoľvek tretia strana poverená alebo určená zmluvou s Vydavateľom služby Voice Command. Nasledujúce funkcie takisto závisia od dostupnosti na príslušných územiach, ako je uvedené v článku 2.3

- Služba Connected Voice Command (Pripojené ovládanie hlasom) umožňuje dosiahnuť rýchlejšie výsledky a interakciu, pretože interpretuje širšiu škálu jazykov a slov podľa toho, ako prirodzene hovorí používateľ
- Používajú sa algoritmy hlbokého porozumenia, ktoré rozpoznávajú anonymizované hlasové vzorce, aby ľahšie a rýchlejšie porozumeli príslušným príkazom, čo eliminuje potrebu opakovania informácií a čo umožňuje jednoduchšiu prirodzenú hlasovú interakciu
- Táto služba umožňuje používateľovi používať hlasové príkazy na ovládanie viacerých funkcií, ako sú funkcie vykurovania/klimatizácie, médií (napríklad používanie rádia a streamovanie zvukových súborov, používanie mobilných telefónov systémom hands-free (v súlade so všetkými príslušnými zákonmi, kódexmi a predpismi) a služby pripojenej hlasovej navigácie uvedené nižšie. Podrobné informácie nájdete v príručke majiteľa alebo v návode na používanie.
- Pripojená hlasová navigácia umožňuje používateľovi používať hlasové príkazy v tomto poradí:
  - Vykonávať vyhľadávanie online uvedené v časti 2.1.1 vyššie
  - Zobraziť rôzne miesta a možnosti pre požadované body záujmu
  - Vypočítať si informácie o počasí na základe špecifických požiadaviek

Podrobné informácie nájdete v príručke majiteľa alebo v návode na používanie

Pri niektorých funkciách, napríklad pri používaní mobilného telefónu, bude zákazník musieť spárovať svoj smartfón so ZARIADENÍM, ako je vysvetlené v príručke majiteľa alebo v návode na používanie (buď prostredníctvom Siluetové alebo zrkadlovým pripojením napr. cez Apple CarPlay™ alebo Android Auto™)

Jazyky:

Funkcia Connected Voice Command (Pripojené ovládanie hlasom) je k dispozícii vo vybraných jazykoch, ale nie vždy je k dispozícii v rodnom alebo zvolenom jazyku zákazníka v závislosti od príslušnej krajiny. Článok 2.3 obsahuje zoznam krajín a dostupných jazykov, ktoré môže poskytovateľ služieb príležitostne aktualizovať.

*Dohoda o používaní funkcie Connected voice Command (Pripojené ovládanie hlasom) na opätovné používanie vydavateľom služby Voice Command pre jeho interné potreby:*

Ak vodič potvrdí súhlas na centrálnom displeji vozidla, vydavateľ služby Voice Command ako nezávislý prevádzkovateľ opätovne použije anonymizované hlasové záznamy a svoje zodpovedajúce interpretované požiadavky na celosvetové zlepšenie služby.

Podrobnejšie informácie o Zásadách vydavateľa služby Voice Command týkajúcich sa ochrany osobných údajov nájdete na adrese [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/stl](https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl) pre spoločnosť SoundHound alebo na adrese <https://www.cerence.com/privacy-policy> pre spoločnosť Cerence

Táto služba nie je k dispozícii pre vozidlo Smartcar.

## 2.2 Orientačný charakter informácií – používanie služieb zákazníkom

Údaje prístupné prostredníctvom služieb zhrmažďuje vydavateľ služby a poskytujú sa iba na orientáciu a DODÁVATEĽ nemôže zaručiť ich úplnosť alebo presnosť v čase použitia Služieb. V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službami a informáciami na mieste by sa používatelia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.).

Pri využívaní služieb musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

Ak zákazník neobnoví zmluvu alebo ak je predplatné ukončené, niektoré relevantné údaje pre služby, ktoré využívajú mapu poskytovanú prostredníctvom služieb, sa nebudú aktualizovať alebo môžu byť odstránené alebo vymazané.

## 2.3 Územie

Podrobnosti o dostupnosti podľa modelu VOZIDLA a o územnom pokrytí vyššie opísaných služieb nájdete v APLIKÁCIÍ a na WEBOVEJ LOKALITE v časti Konektivita. Uplatňuje sa pri cestovaní do krajiny bydliska a mimo nej.

Vzhľadom na to, že obsah Služieb je špecifický pre jednotlivé krajiny, služby sa musia predplatiť v krajine bydliska ZÁKAZNÍKA.

V súlade s platnou miestnou legislatívou sa v rámci Služieb poskytujú tieto informácie:

- Vo Francúzsku: aktuálne rýchlostné obmedzenia, nebezpečné úseky ciest (najmä úseky s vysokou hustotou premávky, čierne nehodové miesta, pričom na niektorých sa môže vykonávať meranie rýchlosti, ktoré nebude oznamované), špecifické nebezpečné body (najmä prekážky v doprave, nebezpečné priechody, dočasné nebezpečenstvá), zápchy, nehody, práce na cestách).
- Vo Švajčiarsku a Nemecku: aktuálne rýchlostné obmedzenia, prekážky, zápchy, nehody, práce na ceste.
- V ostatných krajinách: pevné a mobilné rýchlostné radary, aktuálne obmedzenia rýchlosti, prekážky, zápchy, nehody, práce na ceste.

## 3 DIALKOVÉ OVLÁDANIE

### 3.1. Oprávnenosť vozidla

Vozidlá Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavené systémom infotainmentu môžu byť oprávnené. Všetky technické spôsobilosti sa

automaticky kontrolujú na WEBOVEJ LOKALITE značky alebo v mobilnej aplikácii.

Globálna oprávnenosť vozidla na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť podľa postupu zavádzania služby a dátumu žiadosti zákazníka.

Informácie o oprávnenosti vozidla sú k dispozícii po zadaní identifikačného čísla vozidla (VIN):

- v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ;
- online prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v sekcii konektivita

Zoznam oprávnených vozidiel sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a/alebo prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v časti konektivita.

### 3.2. Územie

Službu je možné predplatiť a používať v týchto krajinách: ~~Auštálie~~, Rakúsko, Belgicko, Chorvátsko (s výnimkou DS), Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island (s výnimkou DS-), Írsko, Taliansko, Japonsko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, ~~Singapur~~, Slovensko, Španielsko, Južná Kórea, Švédsko, Švajčiarsko, ~~Taiwan~~ a Spojené kráľovstvo.

Zákazníci sa môžu prihlásiť na odber služby iba v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie.

Zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na webových lokalitách značky alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

### 3.3. Popis služby

Po prihlásení sa do účtu v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ môže zákazník službu využívať:

- na kontrolu toho, či (všetky) dvere sú zamknuté alebo odomknuté;
- na vzdialené zamknutie alebo odomknutie všetkých dverí;
- na zablíkание vonkajších svetiel vozidla na 10 sekúnd;
- na vopred definovaný počet zatrubení na klaksón vozidla.
  - počet sa môže pohybovať od 3 do 5 v závislosti od modelu vozidla;
  - na niektorých modeloch aktivácia klaksónu spôsobí súčasne zablíkание vonkajších svetiel;
  - je zodpovednosťou používateľa skontrolovať miestne predpisy, ktoré sa vzťahujú na používanie klaksónu vozidla.

### 3.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať len pri splnení nasledujúcich podmienok

- ZÁKAZNÍK poskytol správne a aktuálne dôveryhodné telefónne číslo (dôveryhodné telefónne číslo)
- VOZIDLO a dôveryhodné smart zariadenie zákazníka majú trvalé mobilné dátové pripojenie.

Zákazník musí preto zaistiť, že:

- jeho dôveryhodné smart zariadenie má aktívne mobilné pripojenie;
- režim „Ochrana osobných údajov“ vo VOZIDLE je vypnutý

- VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku 4.2, kde je možné prihlásiť sa na odber služby a aktívovať ju;
- VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.
- ZÁKAZNÍK má aktívne predplatné na službu

Ak zákazník zmení svoje dôveryhodné smart zariadenie počas obdobia zmluvy a chce pokračovať v používaní služby, zákazník možno bude musieť vykonať nový proces párovania.

Ak zákazník zmení svoje telefónne číslo, ktoré používa na prijímanie služby, musí to oznámiť dodávateľovi, inak služba nebude fungovať. DODÁVATEĽ nenesie zodpovednosť za problémy s poskytovaním služby alebo za iné následky (v rozsahu uplatniteľnom podľa príslušných zákonov), ak zákazník neoznámil DODÁVATEĽOVI nové telefónne číslo

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v službe a o pokynoch, ako ich používať, nájdete v časti „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVEJ LOKALITE značky. Zákazník sa môže obrátiť aj na Kontaktné centrum pre zákazníkov značky. Treba poznamenať, že v mnohých krajinách je prípustné používať alebo zatrubiť na klaksón VOZIDLA iba na špecifické účely. Zákazník je zodpovedný za kontrolovanie a dodržiavanie týchto požiadaviek. Používanie služby sa odporúča len v súlade so všetkými príslušnými predpismi a kódexami a pod priamym vizuálnym dohľadom ZÁKAZNÍKA.

## 4 PRIPOJENÝ ALARM

### 4.1. Oprávnenosť vozidla

Vozidlá Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavené systémom infotainmentu (vrátane zariadenia konektivity) a nainštalovaný fyzický alarm môžu byť oprávnené. Všetky technické spôsobilosti sa automaticky kontrolujú na webovej lokalite značky alebo v mobilnej aplikácii. Globálna oprávnenosť vozidla na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť podľa postupu zavádzania služby a dátumu žiadosti zákazníka.

Všetky informácie o oprávnenosti vozidla sú k dispozícii po zadaní identifikačného čísla vozidla (VIN):

- v mobilnej aplikácii;
- online prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v sekcii konektivita.

Zoznam oprávnených vozidiel sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a/alebo prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v časti konektivita.

### 4.2. Územie

Službu je možné predplatiť a používať v týchto krajinách: Francúzsko a Spojené kráľovstvo. Zákazníci sa však môžu prihlásiť na odber a aktiváciu služby iba v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie. Skontrolujte webovú lokalitu značky alebo sa obráťte na Kontaktné centrum pre používanie v iných krajinách.

Zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez

predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na stránke územia pokrytia služby alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

#### 4.3. Popis služby

Služba vyžaduje, aby bol vo VOZIDLE nainštalovaný fyzický alarm ako funkcia VOZIDLA. Po predplatení a aktivácii služby zákazník dostane SMS upozornenie, ktoré sa bude odosielať na jeho smart zariadenie zakaždým, keď sa spustí fyzický alarm vozidla, ktorý signalizuje možnú krádež vozidla. Fyzický alarm sa môže napríklad spustiť, ak niekto otvorí dvere vozidla alebo sa zistí pohyb vozidla. Fyzický alarm, ak je nainštalovaný vo vozidle, sa pripája k telematickej skrinke vo vozidle, ktoré používa túto konektivitu na odosielanie SMS správ.

#### 4.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať len pri splnení nasledujúcich podmienok

- Zákazník poskytol správne a aktuálne dôveryhodné telefónne číslo (dôveryhodné telefónne číslo)
- VOZIDLO a dôveryhodné smart zariadenie zákazníka majú trvalé mobilné dátové pripojenie.

Zákazník musí preto zaistiť, že:

- jeho dôveryhodné smart zariadenie má aktívne mobilné pripojenie;
- VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku 5.2, je možné prihlásiť sa na odber služby a aktivovať ju;
- VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.
- Zákazník má aktívne predplatené služby a fyzický alarm je nainštalovaný ako funkcia VOZIDLA.

Ak zákazník zmení svoje dôveryhodné smart zariadenie počas obdobia zmluvy a chce pokračovať v používaní služby, zákazník možno bude musieť vykonať nový proces párovania.

Ak zákazník zmení svoje telefónne číslo, ktoré používa na prijímanie služby, musí to oznámiť dodávateľovi, inak služba nebude fungovať. DODÁVATEL nenesie zodpovednosť za problémy s poskytovaním služby alebo za iné následky (v rozsahu uplatniteľnom podľa príslušných zákonov), ak zákazník neoznámil DODÁVATELOVI nové telefónne číslo

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v službe a o pokynoch, ako ich používať, nájdete v časti „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVEJ LOKALITE značky. Zákazník sa môže obrátiť aj na Kontaktné centrum pre zákazníkov značky.

## 5 e-ROUTES

E-ROUTES je aplikácia pre smartfóny, ktorá umožňuje majiteľom oprávnených elektrických vozidiel optimalizovať ich trasu a navigovať do preferovaných cieľov trás prostredníctvom pokročilého plánovania trás a navigácie na trasách. Navrhovaná aplikácia e-ROUTES je k dispozícii pre zariadenia Apple OS aj Android OS (Operačný systém) a aplikáciu si môžete stiahnuť z príslušného Apple Store a Google PlayStore. E-ROUTES využíva aj technológiu replikácie Apple CarPlay a Android Auto.

#### 5.1. Oprávnenosť vozidla

Na odber služby sú oprávnené nové plne elektrické vozidlá. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa môže týkať iba konkrétnych modelov a

môže sa časom vyvíjať. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti konektivita. Všetky technické spôsobilosti sa napokon automaticky kontrolujú na WEBOVEJ LOKALITE značky alebo v aplikácii MyBrand. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť vzhľadom na postupné zavádzanie služby a dátum žiadosti zákazníka.

Informácie o oprávnenosti vozidla sú k dispozícii po zadaní identifikačného čísla vozidla (VIN):

- v MyBrand;
- online prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v sekcii konektivita

#### 5.2. Územie

Službu je možné predplatiť si v týchto krajinách: Rakúsko, Belgicko, Francúzsko, Nemecko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo.

Zákazník sa musí prihlásiť na odber služby v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie.

Tento zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na webových lokalitách značky alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

#### 5.3. Popis služby

Po prihlásení do e-Routes môže Zákazník službu využiť na tieto účely:

- **„Planning“ (Plánovanie):** Zákazník môže kedykoľvek doma, na ulici alebo vo vozidle naplánovať krátku alebo dlhú trasu pomocou aplikácie na displeji smartfónu alebo technológií replikácie Apple CarPlay, Android Auto. Zákazník na prvý pohľad uvidí (okrem iného) celkovú dĺžku, vzdialenosť trasy, celkové trvanie nabitia a orientačné celkové poplatky za nabíjanie. Zákazník tiež uvidí všetky optimalizované požadované zastávky na nabíjanie na celej trase až do cieľa. Pri každej zastávke na nabíjanie sa zobrazia tieto údaje: čas trvania zastávky na nabíjanie, cena, predpokladaná úroveň nabitia batérie pri príchode na zastávku a po nabíjaní, aktuálna a predpokladaná dostupnosť nabíjania na zastávke a okolité vybavenie. Pri plánovaní novej trasy môže zákazník nakonfigurovať rôzne parametre, ako napríklad požadovanú úroveň nabitia batérie v cieľi, preferovanú sieť, predplatené nabíjacie karty, vyhýbanie sa bodom na trase, pridávanie bodov trasy, čas strávený na konkrétnej nabíjačke.
- **„Routing“ (Navigácia na trase):** Po naplánovaní trasy alebo načítaní uložených plánov sa spustí navigácia zákazníka do konečného cieľa vrátane navigácie do optimalizovaných zastávok nabíjania počas jazdy na trase. Navigáciu na trase umožňujú najmodernejšie technológie prispôbené vozidlu vrátane zobrazovania dopravných informácií, satelitného zobrazenia, informácií o stave nabitia batérie vozidla v reálnom čase, neustále aktualizovaných informácií o dostupnosti nasledujúcich

nabíjajúcich miest a odporúčaného obmedzenia rýchlosti počas jazdy vozidla. Vypočítaný odhadovaný čas príchodu zohľadňuje informácie o počasí v reálnom čase, topografiu a priebeh nabíjania.

- **„Charging“ (Nabíjanie):** Keď sa vozidlo blíži k nabíjajúcej stanici, zákazník je informovaný o trvaní nabíjania a ideálnej úrovni nabitia batérie, ktoré treba dosiahnuť, aby vozidlo mohlo optimálne pokračovať v ceste. Počas nabíjania bude zákazník informovaný o čase, kedy bude vozidlo znovu pripravené pokračovať v ceste až do ďalšej zastávky alebo do konečného cieľa.
- **„Free-driving“ (Vofná jazda):** Počas jazdy bez nastaveného cieľa si zákazník môže zobrazíť najbližšie nabíjacie miesta v okolí a je tiež informovaný o príliš nízkej úrovni nabitia batérie s odporúčanými miestami nabíjania.

Všetky uvedené funkcie sú súčasťou nepretržitých aktualizácií a vylepšení, ktoré sú výsledkom postupného zavádzania technológií a sú sprístupnené zákazníkom prostredníctvom aktualizácií aplikácie e-ROUTES v obchodoch Apple Store a Google Play Store.

#### 5.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať len pri splnení nasledujúcich podmienok

- ZÁKAZNÍK poskytol správne a aktuálne dôveryhodné telefónne číslo (dôveryhodné telefónne číslo)
- VOZIDLO a dôveryhodné smart zariadenie zákazníka majú trvalé mobilné dátové pripojenie.

Zákazník musí preto zaistiť, že:

- jeho dôveryhodné smart zariadenie má aktívne mobilné pripojenie;
- režim „Ochrana osobných údajov“ vo VOZIDLE je vypnutý
- VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku 6.2, kde je možné prihlásiť sa na odber služby a aktivovať ju;
- VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.
- má aktívne predplatené na službu

Aby zákazník mohol službu využívať, musí tiež:

- stiahnuť si aplikáciu e-ROUTES z príslušného obchodu Apple Store alebo Google Play Store v závislosti od svojho smartfónu
- prihlásiť sa do mobilnej aplikácie pomocou účtu MyBrand a zabezpečiť dodržanie vyššie uvedených požiadaviek

Ak zákazník zmení svoje dôveryhodné smart zariadenie počas obdobia zmluvy a chce pokračovať v používaní služby, zákazník možno bude musieť vykonať nový proces párovania.

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v aplikácii e-ROUTES o tom, ako získať pokyny a ako používať aplikáciu môže zákazník získať aj od Kontaktného centra pre zákazníkov značky.

#### 5.5. Používanie aplikácie

e-ROUTES sa poskytuje používateľovi len na osobné použitie ako spotrebiteľovi, takže sa nesmie používať na obchodné účely. Služba je preto určená len na všeobecné usmernenia a na informačné účely a nie na účely formálneho vedenia záznamov alebo protokolov, pretože vždy existuje riziko straty alebo poškodenia údajov, preto neposkytujeme žiadne záruky toho, že akékoľvek údaje, ktoré zaznamenáte prostredníctvom e-ROUTES, budú stále dostupné.

Funkcie e-ROUTES slúžia len na všeobecné usmernenie a poskytovanie všeobecných informácií, pretože táto služba poskytuje iba odhad a nie presný obraz o skutočnej situácii. Službu e-ROUTES vám preto neposkytujeme nato, aby ste ju používali ako jediný zdroj informácií pre prijímanie akýchkoľvek rozhodnutí, ani nemôže slúžiť na to, aby ste sa rozhodli, či vykonáte nejaké konkrétne kroky alebo nie. Používateľ musí vždy používať svoj vlastný úsudok a sám sa rozhodnúť, ako bude interpretovať akékoľvek výsledky z e-ROUTES s ohľadom na tieto obmedzenia.

V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službou e-ROUTES a informáciami na mieste by sa používateľa mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.). Pri využívaní e-ROUTES musia používateľa zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používateľa dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

#### 5.6. Zariadenie smartfón

Nižšie uvedené body slúžia používateľovi iba ako všeobecné odporúčanie na to, aby mohol bezproblémovo využívať e-ROUTES.

- dodržiavajte odporúčania poskytované výrobcami smartfónov a operačných systémov týkajúce sa najnovších verzií softvéru, ktoré sa majú nainštalovať do smartfónu používateľa.
- nainštalujte si najnovšiu verziu softvéru e-ROUTES dostupnú v obchodoch Apple Store a Google PlayStore
- počet aplikácií „aktivovaných/bežiacich na pozadí“ na vašom smartfóne, aby sa zabezpečili optimálne podmienky pri používaní e-ROUTES.
- dodržiavajte nutné technické podmienky spoločnosti Apple a Google pri používaní technológií Apple CarPlay a Android Auto.
- umožnite aplikácii e-ROUTES získať prístup k informáciám o polohe smartfónu a zobrazovať upozornenia na smartfóne, aby ste mohli využívať kompletnú službu.

#### 5.7. Technológia replikácie

Používajte technológiu replikácie e-ROUTES, Apple CarPlay a Android Auto iba vtedy, keď vám podmienky umožňujú ich bezpečne používať. Používateľ používa e-ROUTES, Apple CarPlay alebo Android Auto na vlastné riziko. Okrem toho používanie Apple CarPlay a Android Auto podlieha výlučne dohode a/alebo akýmkoľvek podmienkam používania uzavretým medzi spoločnosťami Apple alebo Google a používateľom. Všetko, čo sa týka Apple CarPlay alebo Android Auto, je výlučnou zodpovednosťou spoločnosti Apple alebo Google a akýkoľvek spor sa bude riešiť medzi spoločnosťami Apple Inc. alebo Google Inc. a koncovým zákazníkom.

#### 6 Popis Generative AI Connected Voice Command (Služby pripojeného ovládania hlasom s generatívnou umelou inteligenciou)

K dispozícii podľa modelov a značiek vozidiel a krajín. Podrobnosti nájdete na WEBOVEJ LOKALITE. Táto funkcia vyžaduje aktívne funkcie Connected Navigation (Pripojená navigácia) a Connected Voice

Command (Pripojené ovládanie hlasom) uvedené v odseku 2.1.3. SLUŽBU možno aktivovať vo VOZIDLE metódou „over the air“ (bezdrôtovo)

Vzhľadom na povahu novej a vyvíjajúcej sa technológie SLUŽIEB, sa ZÁKAZNÍKOVI a POUŽÍVATEĽOM odporúča vyhnúť sa zdieľaniu osobných alebo súkromných informácií pri ovládaní hlasom alebo pri kladení otázok.

**Každý používateľ musí mať minimálny vek požadovaný na súhlas s používaním služby.**

#### 6.1. Popisy funkcií

Služba Connected Voice Command obsahuje nasledujúce funkcie, za predpokladu, že tieto informácie zhromažďuje vydavateľ služby Voice Command uvedený v bode 2.1.3 vyššie alebo akákoľvek tretia strana poverená alebo určená zmluvou s vydavateľom služby Voice Command. Nasledujúce funkcie takisto závisia od dostupnosti na príslušných územiach, ako je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE

- Služba Connected Voice Command pridáva hlasovú modalitu do systému infotainmentu (okrem interakcií s dotykovou obrazovkou a fyzickými tlačidlami).
- Funkcia NLU (Natural Language Understanding, Porozumenie prirodzenému jazyku) umožňuje prirodzenejšie hlasové interakcie.
- Connected Voice Command umožňuje zákazníkovi používať funkcie infotainmentu, ako sú rádio/médiá, telefón, navigácia alebo používať ovládacie prvky vozidla, ako je klimatizácia, vyhrievanie sedadiel.
- Zákazníci môžu tiež získať pripojené informácie, ako sú predpovede počasia. Počas aktuálnej životnosti vozidla môžu byť poskytované ďalšie pripojené funkcie na obohatenie zákaznickej skúsenosti keď budú k dispozícii.
- Generatívna umelá inteligencia pre oblasť generatívneho pripojeného ovládania hlasom zákazníkovi umožňuje získať informácie o ľubovoľných oblastiach, získať informácie v akejkoľvek oblasti (ako napríklad história, geografia, veda, literatúra, cestovanie...) a generovať obsah (príbehy, básne, listy...). Za týmto účelom vydavateľ služby Voice Command spája svoju vlastnú platformu umelaj inteligencie s modelom LLM (Large Language Model, Veľký jazykový model) tretej strany, ako je Open AI s riešením ChatGPT.

Podrobné informácie nájdete v príručke majiteľa alebo v návode na používanie

#### 6.2. Používanie služby Generative Connected Voice Command (Generatívne pripojené ovládanie hlasom):

- Aby zákazník mal prístup k tejto službe a mohol ju aktivovať, zákazník musí súhlasiť so zhromažďovaním a spracovaním sprístupnených údajov týkajúcich sa hlasových údajov a údajov o geolokácii rovnakým postupom, aký sa vyžaduje na prístup k službe Connected Navigation (Pripojená navigácia). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v príručke majiteľa alebo v návode na používanie, ktorá je tiež dostupná na centrálnej obrazovke systému infotainmentu vo vozidle alebo v obchode Brand Connect Store/na WEBOVEJ LOKALITE. Informácie o sprístupňovaní údajov sú uvedené aj v zmluvných podmienkach príslušnej predplatené služby Connected Navigation.

- Po aktivácii sa funkcia Generative Connected Voice Command spustí buď stlačením tlačidla Connected Voice Command na volante, na dotykovej obrazovke vstavanej navigačnej jednotky v aute alebo ju aktivuje používateľ pomocou „frázy na aktivovanie“ špecifickej pre každú značku (pozrite si príručku používateľa)

- Softvérový algoritmus „frázy na aktivovanie“ bude počúvať a zaznamenávať počas troch sekundových sluchových intervalov (alebo časových intervalov, ktoré budú stanovené v dokumentácii k vozidlu) a tieto údaje budú uchovávané v systéme vozidla, ale nebudú sa ukladať v cloudovom úložisku.

- Keď používateľ vysloví „frázu na aktivovanie“ a schváli sprístupňovanie údajov (geolokácia a hlasové údaje), systém sa prebudí a odošle informácie o požiadavke používateľa a tieto údaje sa budú vymieňať s cloudovým úložiskom a ukladať v ňom. Údaje budú obsahovať posledné 3 sekundy konverzácie vrátane „frázy na aktiváciu“, čoho súčasťou môže byť aj rozhovor na pozadí. Tieto údaje sa sprístupňujú vydavateľovi služby Voice Command, aby mohol poskytovať služby Generative AI Connected Voice Command (Služby pripojeného ovládania hlasom s generatívnou umelou inteligenciou).

- Používateľ môže deaktivovať „frázu na aktivovanie“ v závislosti od modelu vozidla, typu, krajiny a toho, či zákazník akceptoval príslušnú aktualizáciu softvéru, ktorá umožňuje takúto deaktiváciu. V ostatných prípadoch sa fráza nedá deaktivovať. Viac informácií nájdete na WEBOVEJ LOKALITE alebo sa obráťte na Centrum starostlivosti o zákazníkov. V každom prípade môže používateľ výberom príslušných nastavení ochrany osobných údajov podľa príručky majiteľa alebo návodu na používanie zabrániť zverejneniu údajov mimo vozidla.

- Pripomíname vám, aby ste cestujúcich vo vozidle informovali, že služba pripojeného ovládania hlasom s generatívnou umelou inteligenciou môže byť v režime aktívneho počúvania a aby rešpektovali všetky príslušné predpisy o ochrane osobných údajov, pokiaľ ide o tieto operácie.

Ďalšie informácie nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov v Dodatku 2 a v príručke majiteľa alebo návode na používanie.

#### Jazyky:

- Funkcia Generative AI Connected Voice Command (Pripojené ovládanie hlasom s generatívnou umelou inteligenciou) je k dispozícii vo vybraných jazykoch, ale nie vždy je k dispozícii v rodnom alebo vybranom jazyku zákazníka v závislosti od príslušnej krajiny. Pozrite si informácie na webovej lokalite.
- Počet jazykov je obmedzený počas pilotného obdobia a Programu pre adaptívne pripojené ovládanie hlasom s funkciami generatívnej umelaj inteligencie. Ďalšie informácie nájdete na WEBOVEJ LOKALITE.

**6.3. Orientačný charakter informácií – používanie služieb zákazníkom**  
**ZÁKAZNÍK a POUŽÍVATEĽ si uvedomujú, že v rámci SLUŽIEB sa poskytujú záujmové informácie o záležitostiach ako je história, geografia, veda, cestovanie, literatúra a vytvára sa relevantný obsah. ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ nesmú SLUŽBY využívať na účely, kedy sa vyžaduje profesionálna alebo odborná rada alebo stanovisko (napr. technické alebo lekárske poradenstvo). Žiadny z DODÁVATEĽOV, jeho**

pridružených spoločností alebo jeho POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB nesie zodpovednosť za akékoľvek používanie SLUŽIEB, pri ktorom sa vyžaduje profesionálna alebo odborná rada alebo stanovisko a riziko akéhokoľvek takéhoto použitia znáša ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje nepoužívať službu na profesionálne účely a zaväzuje sa zabezpečiť, aby POUŽÍVATEĽ dodržiaval povinnosti stanovené v týchto Všeobecných podmienkach používania a predaja.

Údaje prístupné prostredníctvom Služieb zhromažďuje vydavateľ služby Voice Command a poskytujú sa iba na orientačné účely a DODÁVATEĽ nemôže zaručiť ich úplnosť alebo presnosť v čase používania Služieb. V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službami a informáciami na mieste by sa používatelia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.).

Okrem toho, keďže služby závisia od používania schopností generatívnej umelej inteligencie (GAIC) a strojového učenia, ktoré obsahujú novú a vyvíjajúcu sa technológiu, DODÁVATEĽ nemôže zaručiť, že informácie poskytované službami budú presné, spoľahlivé, aktuálne, úplné alebo správne. Informácie po ktoromkoľvek konkrétnom dátume uvedenom na WEBOVEJ LOKALITE nebudú k dispozícii.

ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ musia použiť svoj vlastný úsudok a musia vyhodnotiť presnosť všetkých takýchto informácií a ich vhodnosť pre konkrétne potreby a použitie. ZÁKAZNÍK alebo POUŽÍVATEĽ sa môže počas používania funkcie GAIC služieb stretnúť s obsahom, ktorý môžu považovať za nesprávny, urážlivý, neslušný, sporný alebo neobjektívny. DODÁVATEĽ sa spolieha na vydavateľa služby Voice Command/jeho POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB, aby poskytol službu v súlade s osvedčenými postupmi a platnými právnymi predpismi a nenesie za takýto obsah žiadnu zodpovednosť ani záväzok. Zákazník alebo POUŽÍVATEĽ musia vo všeobecnosti byť opatrní, pokiaľ ide o iné použitie takýchto informácií. Napríklad, ak SLUŽBY poskytujú kreatívny obsah (napríklad príbeh) z dôvodu povahy tejto novej technológie, nie je zarúčené, že VYDÁVATEĽ SLUŽIEB VOICE COMMAND/POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB alebo jeho subdodávateľa budú mať všetky príslušné práva na takýto obsah a ZÁKAZNÍKOVI alebo POUŽÍVATEĽOVI sa odporúča, aby tieto informácie nekopirovali alebo inak nepoužívali v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami používania a predaja alebo platným zákonom Riziká vyplývajúce z akéhokoľvek takéhoto použitia znáša ZÁKAZNÍK/POUŽÍVATEĽ.

Uvedenie odkazov na produkty alebo služby tretích strán neznamená, že ich DODÁVATEĽ alebo POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB podporuje.

Používatelia nesmú používať SLUŽBU v rozpore s platnými zákonmi (napr. na ochranu súkromia iných osôb) alebo na poškodzovanie seba alebo iných.

Pri využívaní služieb musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

#### 6.4. Územie

Podrobnosti o dostupnosti podľa modelu VOZIDLA a o územnom pokrytí vyššie opísaných služieb nájdete v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ alebo na WEBOVEJ LOKALITE v časti Konektivita. Uplatňuje sa pri cestovaní do tejto krajiny a mimo nej.

Vzhľadom na to, že obsah služieb je špecifický pre jednotlivé krajiny, služby sa musia predplatiť v krajine bydliska ZÁKAZNÍKA.

#### 7 My Trip Report

My Trip Report je aplikácia pre smartfóny, ktorá umožňuje majiteľom oprávnených vozidiel (ICE, BEV, PHEV) sledovať používanie vozidla a trendy niektorých parametrov na trase jazdy tak, aby si vodiči mohli prezerat informácie o svojich minulých cestách (čas, rýchlosť, spotreba, náklady, poloha atď.) z aplikácie MyBrand. Vodiči môžu analyzovať svoje vodičské návyky a znížiť tak náklady, zlepšiť stav vozidla a životné prostredie, čo zlepší jazdný výkon a podporí inteligentnejšie riadenie.

Navrhovaná aplikácia My Trip Report je k dispozícii pre zariadenia Apple OS aj Android OS (Operačný systém) a aplikáciu si môžete stiahnuť z príslušného obchodu Apple Store a Google PlayStore.

##### 7.1. Oprávnenosť vozidla

Vozidlá ICE, BEV a PHEV s telematickou skrinkou. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa môže týkať iba konkrétnych modelov a môže sa časom vyvíjať. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti konektivita. Všetky technické spôsobilosti sa napokon automaticky kontrolujú na WEBOVEJ LOKALITE značky alebo v aplikácii MyBrand. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť vzhľadom na postupné zavádzanie služby a dátum žiadosti zákazníka.

Informácie o oprávnenosti vozidla sú k dispozícii po zadaní identifikačného čísla vozidla (VIN):

- v MyBrand;
- online prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v sekcii konektivita

##### 7.2. Územie

Službu je možné predplatiť si v týchto krajinách:

- Cieľové uvádzacie trhy koncom marca 2024: Francúzsko a Spojené kráľovstvo
- Rozšírenie cieľových trhov (od marca 2024): Taliansko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Benelux, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo, Švajčiarsko

Zákazník sa musí prihlásiť na odber služby v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie.

Tento zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na webových lokalitách značky alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

##### 7.3. Popis služby

Po prihlásení do My Trip Report môže Zákazník službu využiť na tieto účely:

- Zákazníci My Trip Report si budú môcť zobraziť súhrn prehľadov o vozidle po dokončení jazdy podľa definície jazdy. Prehľady jász sa vytvárajú dynamicky a informácie

sa automaticky aktualizujú po skončení každej jazdy.

- Po skončení jazdy sa používateľovi aplikácie MyMarque odošle upozornenie. Push upozornenie je možné prijímať kedykoľvek (aj keď je aplikácia zakázaná), pokiaľ používateľ nevynechal upozornenia v nastaveniach. Používateľ môže tiež vykonať akciu „obnovenie/stiahnutie“ a načítať jazdy uložené v cloudovom úložisku za obdobie 2 mesiacov
- Zákazníci si môžu zobraziť porovnanie údajov o každom zobrazenom prehľade vozidla a informácií o jazde s predchádzajúcim vybraným obdobím.
- Zákazníci budú mať možnosť filtrovať prehľad o vozidle/jazdách podľa obdobia (deň, týždeň, mesiac alebo rok), aby získali informácie o akejkoľvek konkrétnej jazde v minulosti.
- Zákazníci si budú môcť prezerat svoje dokončené jazdy podľa kategórií
- Zákazníci si budú môcť pozrieť celkový počet dokončených jazd a najnovších jazd nahraných do cloudového úložiska, ktoré ešte neboli skontrolované.
- Zákazníci si budú môcť zobraziť aktualizovanú históriu informácií o jazdách importovaním údajov o nových jazdách z externých súborov formátu Json alebo .csv
- Zákazníci si budú môcť obnoviť/stiahnuť všetky jazdy uložené v cloudovom úložisku počas 2 mesiacov, ak tieto jazdy ešte neboli stiahnuté do smartfónu.
- Zákazníci majú možnosť zlúčiť jednu alebo niekoľko po sebe nasledujúcich jazd ich výberom v zozname jazd a kliknutím na ikonu „Zlúčiť jazdy“. Táto funkcia umožňuje užívateľovi získať kombinovaný súhrn po zlúčení jazd (napríklad celková prejdená vzdialenosť na týchto jazdách).
- Zákazníci budú mať možnosť exportovať svoje údaje (jazdy) do iného kompatibilného smartfónu v súbore formátu.csv a môžu importovať súbor.csv z iného telefónu.

Prehľady o vozidle a informácie o jednej jazde, ktoré sa zobrazia na zariadeniach zákazníkov:

- Dátum jazdy (dátum začiatku jazdy)
- Čas jazdy (čas začiatku a čas ukončenia jazdy)
- Geolokácia na mape s GPS súradnicami adresy miesta odchodu a adresy miesta príchodu
- Adresa miesta odchodu (názov ulice a poloha pri štarte) a adresa miesta príchodu (názov ulice v koncovej polohe)
- Kategória jazdy
- Trvanie jazdy (čas jazdy)
- Vzdialenosť jazdy
- Priemerná spotreba vozidla (ICE: spotreba paliva, PHEV: spotreba paliva)
- Náklady na spotrebu (ak používateľ vyplnil jednotkovú cenu paliva)
- Priemerná rýchlosť v km/h
- Údaj na počítadle kilometrov v km

Všetky uvedené funkcie sú súčasťou nepretržitých aktualizácií a vylepšení, ktoré sú výsledkom postupného zavádzania technológií a sú sprístupnené zákazníčkovi prostredníctvom aktualizácií aplikácie My Trip Report v obchode Apple Store a Google Play Store.

#### 7.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať len pri splnení nasledujúcich podmienok:

- ZÁKAZNÍK vykonal proces párovania
- ZÁKAZNÍK poskytol správne a aktuálne dôveryhodné telefónne číslo (dôveryhodné telefónne číslo)
- VOZIDLO a dôveryhodné smart zariadenie zákazníka majú trvalé mobilné dátové pripojenie.

Zákazník musí preto zaistiť, že:

- jeho dôveryhodné smart zariadenie má aktívne mobilné pripojenie.
- režim „Ochrana osobných údajov“ vo VOZIDLE je vypnutý
- VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku 6.2, kde je možné prihlásiť sa na odber služby a aktivovať ju;
- VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.
- má aktívne predplatené na službu

Aby zákazník mohol službu využívať, musí tiež:

- mať kontrolu nad vozidlom, byť schopný zlepšiť jeho využívanie
- jednoducho kontrolovať náklady na každú jazdu a
- zlepšovať používanie vozidla a spotrebu paliva/batérie

Ak zákazník zmení svoje dôveryhodné smart zariadenie počas obdobia zmluvy a chce pokračovať v používaní služby, zákazník možno bude musieť vykonať nový proces párovania.

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v aplikácii My Trip Report o tom, ako získať pokyny a ako používať aplikáciu, môže zákazník získať aj od Kontaktného centra pre zákazníkov značky.

#### 7.5. Používanie aplikácie

My Trip Report sa poskytuje používateľovi len na osobné použitie ako spotrebiteľovi, takže sa nesmie používať na obchodné účely. Služba je preto určená len na všeobecné usmernenia a informačné účely a nie na účely formálneho vedenia záznamov alebo protokolov, pretože vždy existuje riziko straty alebo poškodenia údajov, preto neposkytujeme žiadne záruky toho, že akékoľvek údaje, ktoré zaznamenáte prostredníctvom My Trip Report, budú stále dostupné.

Funkcie My Trip Report slúžia len na všeobecné usmernenie a poskytovanie všeobecných informácií, pretože táto služba poskytuje iba odhad a nie presný obraz o skutočnej situácii. Aplikáciu My Trip Report vám preto neposkytujeme nato, aby ste ju používali ako jediný zdroj informácií pre prijímanie akýchkoľvek rozhodnutí, ani nemôže slúžiť na to, aby ste sa rozhodli, či vykonáte nejaké konkrétne kroky alebo nie. Používateľ musí vždy používať svoj vlastný úsudok a sám sa rozhodnúť, ako bude interpretovať akékoľvek výsledky z My Trip Report s ohľadom na tieto obmedzenia.

V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými aplikáciou My Trip Report a informáciami na mieste by sa používatelia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.). Pri využívaní My Trip Report musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

#### 7.6. Zariadenie smartfón

Nižšie uvedené body slúžia používateľovi iba ako všeobecné odporúčanie na to, aby mohol bezproblémovo využívať My Trip Report.

- dodržiavajte odporúčania poskytované výrobcami smartfónov a operačných systémov týkajúce sa najnovších verzií softvéru, ktoré sa majú nainštalovať do smartfónu používateľa.
- nainštalujte si najnovšiu verziu softvéru My Trip Report dostupnú v obchodoch Apple Store a Google PlayStore
- počet aplikácií „aktivovaných/bežiacich na pozadí“ na vašom smartfóne, aby sa zabezpečili optimálne podmienky pri používaní My Trip Report.
- umožnite aplikácii My Trip Report získať prístup k informáciám o polohe smartfónu a zobrazovať upozornenia na smartfóne, aby ste mohli využívať kompletnú službu.

#### 7.7. Technológie replikácie

Používajte technológie replikácie My Trip Report, Apple CarPlay a Android Auto iba vtedy, keď vám podmienky umožňujú ich bezpečne používať. Používateľ používa My Trip Report, Apple CarPlay alebo Android Auto na vlastné riziko. Okrem toho používanie Apple CarPlay a Android Auto podlieha výlučne dohode a/alebo akýmkoľvek podmienkam používania uzavretým medzi spoločnosťami Apple alebo Google a používateľom. Všetko, čo sa týka Apple CarPlay alebo Android Auto, je výlučnou zodpovednosťou spoločnosti Apple alebo Google a akýkoľvek spor sa bude riešiť medzi spoločnosťami Apple Inc. alebo Google Inc. a koncovým zákazníkom.

#### POKRYTIE ÚZEMIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Geografické pokrytie služieb poskytovaných DODÁVATEĽOM pre zákazníkov, ktorí sa prihlásili na ich odber v krajine svojho bydliska, je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE.

Uplatňuje sa pri cestovaní do krajiny bydliska a mimo nej.

#### ZMENA VLASTNÍKA

ZÁKAZNÍK môže použiť funkciu zmeny vlastníka na odpojenie vozidla od svojej garáže používateľa a na nastavenie statusu vozidla ako vhodného na predaj alebo prevod na inú osobu (súkromná osoba, predajca alebo dodávateľ).

ZÁKAZNÍK môže kedykoľvek začať proces zmeny vlastníka.

ZÁKAZNÍK začne proces zmeny vlastníka otvorením mobilnej aplikácie, kde prejde do časti „Vehicle“ (Vozidlo), vyberie voľbu „Reinitialize – Prepare change of ownership“ (Znovu inicializovať – pripraviť zmenu vlastníctva) a potom bude vykonávať kroky s pomocou sprievodcu a vykoná požadované overenia.

Tento postup sa dôrazne odporúča vykonať pred predajom alebo prevodom vozidla, pretože ak ZÁKAZNÍK vykoná predaj alebo prevod vozidla bez tohto postupu, všetky aktívne predplatené súvisiace s účtom ZÁKAZNÍKA (vrátane predplatených služieb s automatickým obnovením) môžu zostať naďalej v platnosti a budú sa účtovať ZÁKAZNÍKOVI.

Po dokončení postupu a požadovaných overení: poskytovanie SLUŽIEB sa zastaví, vozidlo bude odpojené od účtu ZÁKAZNÍKA, vozidlo bude odstránené z garáže používateľa a akékoľvek ďalšie komunikácie súvisiace s vozidlom budú zastavené. Nový vlastník sa po odpojení môže prihlásiť na odber SLUŽIEB alebo ZÁKAZNÍK sa môže prihlásiť znovu a využiť zostávajúcu skúšobnú lehotu, ak je k dispozícii.

DODÁVATEĽ nie je povinný poskytnúť ZÁKAZNÍKOVI žiadnu kompenzáciu ani alikvótnu náhradu za predčasne ukončené SLUŽBY alebo zmluvy v dôsledku vykonania procesu zmeny vlastníka.

## **Dodatok II: Zásady ochrany osobných údajov pripojených vozidiel v Európe**

Tieto zásady ochrany osobných údajov pre pripojené vozidlá (ďalej len „Zásady ochrany osobných údajov“) sa vzťahujú na **osobné údaje**, ktoré spracúvame o používateľoch **pripojených služieb** prostredníctvom nášho **vozidla**, našich **webových lokalít** alebo **aplikácie**, pričom títo používatelia podpísali **všeobecné podmienky** ako **zákazník** alebo sú oprávnení **zákazníkom** na prístup k **pripojeným službám** a ich používanie.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú vypracované podľa článku 13 nariadenia EÚ č. 679/2016 (ďalej len „**GDPR**“) a pomôžu vám lepšie pochopiť, ako zaobchádzame s vašimi informáciami.

V tomto dokumente nájdete niekoľko príkladov toho, ako spracúvame **osobné údaje** a nájdete tu aj **definície** odkazujúce na podrobnejšie vysvetlenia (na konci týchto zásad ochrany osobných údajov) pre tu uvedené výrazy s veľkým začiatočným písmenom. Ak požadujete akékoľvek vysvetlenia týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov alebo spôsobu spracovania vašich údajov, pošlite svoju žiadosť na e-mailovú adresu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### **Kto sme**

V závislosti od značky **vozidla**, ktorú ste si vybrali, je nezávislým **prevádzkovateľom** vašich **osobných údajov**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Taliansko; alebo
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francúzsko;

(v ďalšom označovaní ako „**výrobca automobilov**“, „**my**“ alebo „**nás**“).



### **Aké údaje získavame a spracúvame**

Vo všeobecnosti môžeme zhromažďovať alebo prijímať nasledujúce informácie o vás priamo od vás a tretích strán v závislosti od typu **pripojených služieb** a od toho, ako k nim prístupujete. Ďalšie podrobnosti o dôvodoch, prečo spracúvame vaše **osobné údaje**, nájdete v nižšie uvedenej časti „Prečo zhromažďujeme a spracúvame vaše údaje“. Poskytnutie vašich **osobných údajov** je vždy bezplatné a bez následkov, s výnimkou plnenia niektorých účelov.

#### **Registračné údaje a prístup k pripojeným službám**

Keď sa zaregistrujete na prístup k **pripojeným službám**, požiadame vás o zadanie alebo potvrdenie niektorých **osobných údajov**, ako je vaše meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia a číslo mobilného telefónu, ako aj ďalších informácií, ako je odpoveď na bezpečnostnú otázku a kód PIN, aby nám pomohli určiť vašu totožnosť pri prístupovaní k službám zo **zariadenia vozidla** alebo našich **webových lokalít** a **aplikácie**.

#### **Údaje o vozidle**

Pri používaní **pripojených služieb** môžeme zhromažďovať (aj bezdrôtovo) vylepšené **údaje o vozidle**, ako sú údaje o jazde (napr. poloha, rýchlosť a vzdialenosť), čas chodu motora a čas vypnutia, ak došlo k prerušeniu kábla batérie, diagnostika batérie, pohyby s vysunutým kľúčom, predpokladaná kolízia, ako aj diagnostické údaje, ako sú okrem iného hladiny oleja a paliva, tlak v pneumatikách a stav motora. Tieto **údaje o vozidle** sú prepojitelné s vami v rozsahu, v akom sú spojené s **jedinečným identifikátorom**, ako je identifikačné číslo vozidla alebo VIN, alebo váš účet **pripojených služieb**.

#### **Údaje o zariadení vozidla**

Prostredníctvom **zariadenia vozidla** dokážeme zhromažďovať a poskytovať informácie o stave batérie, o používaní natívnych aplikácií nainštalovaných vo **vozidle**, ako aj o pripojení k mobilnej sieti, napríklad keď pripojíte **zariadenie** na poskytnutie dátového pripojenia **vozidla**.

#### **Údaje zhromaždené prostredníctvom aplikácie**

Prostredníctvom **aplikácie** môžeme zhromažďovať informácie o **zariadení**, na ktorom je aplikácia nainštalovaná, napríklad **jedinečný identifikátor** a informácie o vašej polohe. Aplikácia umožňuje skontrolovať niektoré informácie (napr. polohu), vykonať niektoré akcie (napr. otvorenie dverí) alebo nastaviť upozornenia (napr. geografické obmedzenia/oblasti) týkajúce sa **vozidla**.

#### **Informácie o vašej polohe**

Zhromažďujeme informácie o vašej polohe, aby sme mohli poskytovať **pripojené služby**. Ak napríklad chceme poskytovať cestnú asistenčnú službu, musíme zhromažďovať a zdieľať presnú polohu **vozidla** s poskytovateľmi cestných asistenčných služieb. Vašu polohu možno určiť prostredníctvom:

- **Snímačov vozidla**;
- **snímačov zariadenia**, ak používate **aplikáciu**, a
- **IP adresy**.

Zhromažďovanie informácií o polohe **vozidla** môžete obmedziť v nastaveniach **zariadenia vozidla** („Režim ochrany osobných údajov“) alebo v nastaveniach **zariadenia** alebo **aplikácie**, ako je popísané v časti „*Ako môžete ovládať svoje údaje a spravovať svoje voľby*“ nižšie.

Upozorňujeme, že nemôžete odmietnuť použitie informácií o vašej polohe, ak je to potrebné na poskytovanie **pripojených služieb** alebo na ochranu našich záujmov a záujmov našich zákazníkov, ako je vysvetlené nižšie.

#### **Údaje odvodené z vašej aktivity**

V rozsahu povolenom platnými zákonmi o ochrane údajov môžeme zhromažďovať ďalšie informácie o vás na základe vašich interakcií s **pripojenými službami**. Tak dokážeme identifikovať napríklad váš štýl jazdy, najčastejšie používané trasy a zaujímavé miesta.

V niektorých prípadoch sa informácie o vás zhromažďujú a kombinujú prostredníctvom vašej interakcie s **našou sieťou** alebo našimi **webovými lokalitami** a **aplikáciou**.

V niektorých iných prípadoch, ak nás kontaktujete e-mailom, poštou, telefonicky alebo inak v súvislosti s [vozidlami](#) alebo ak požiadate o iné informácie, zhrmaďujeme a uchováваме záznamy o vašich kontaktných údajoch, komunikácii a o našich odpovediach. Ak nás kontaktujete telefonicky, ďalšie informácie budú poskytnuté počas hovoru.



#### Zdroj osobných údajov

Počas používania [prípojených služieb](#) môžeme zhrmaďovať údaje od tretích strán, ako sú:

- Údaje týkajúce sa iných vodičov ako vás. Ak povolíte inému vodičovi šoférovať vaše [vozidlo](#) alebo prístupovať k vášmu účtu [prípojených služieb](#) alebo ho používať, beriete tým na vedomie a súhlasíte s tým, že počas používania týmto vodičom môžeme sprístupniť a zhrmaďovať údaje. Keďže nevieme rozlíšiť osobu používajúcu [prípojené služby](#) a [zákazníka](#), všetky zhrmaďené informácie budú priradené k vám/vášmu účtu.
- Údaje týkajúce sa cestujúcich. Ako príklad možno uviesť prípad predpokladanej kolízie [vozidla](#), po ktorej [prípojené služby](#) aktivujú tiesňové volanie na nás alebo verejné záchranné služby, čo by mohlo zahŕňať spracovanie údajov o cestujúcich vo vozidle. Napríklad, ale nielen, iné prípady môžu zahŕňať zmenu vlastníctva, keď si kúpite firemný vozový park alebo ak uvediete, že vodič nie je vlastníkom [vozidla](#).

Ak nám poskytnete údaje tretích strán, ste zodpovední za zdieľanie týchto informácií s nami a musíte mať na to zákonné oprávnenie (t. j. oprávnenie tretej strany na zdieľanie informácií o nej alebo z akéhokoľvek iného legitímneho dôvodu). Musíte nás tiež plne odškodniť za akékoľvek sťažnosti, nároky alebo požiadavky na náhradu škody, ktoré môžu vzniknúť na základe spracovania [osobných údajov](#) tretích strán v rozpore s platnými zákonmi o ochrane údajov a zo spracovania [vašich osobných údajov, ktoré ste nedbanlivo](#) sprístupnili prostredníctvom [prípojených služieb](#).



#### Prečo zhrmaďujeme a spracúvame vaše údaje

Vaše údaje sa používajú pre tieto účely:



##### Zjednodušenie zhrmaďovania a oprava vašich údajov

V rozsahu povolenom platnými zákonmi o ochrane údajov používame údaje, ktoré ste nám poskytli (najmä informácie o tom, že ste už zákazníkom jedného alebo viacerých [výrobcov automobilov](#)) na to, aby sme aktualizovali informácie, ktoré máme o vás ako vlastníčkovi jedného z našich [vozidiel](#). V týchto prípadoch preskúmame naše databázy, aby sme uľahčili aktualizáciu alebo opravili dostupné informácie, ktoré máme o vás ako o [zákazníkovi](#).

Toto spracovanie je založené na našom oprávnenom záujme udržiavať kvalitu [osobných údajov](#) o [zákazníkoch](#) v aktuálnom stave.



##### Poskytovanie prípojených služieb a súvisiaca podpora

Údaje používame na to, aby sme vám pomohli pripojiť sa k [prípojeným službám](#) a používať ich, okrem iného aj na tiesňové volania (napr. eCall, Pomoc, pokročilá cestná asistenčná služba), prístup k správe o stave vozidla (VHR), zmenu vlastníctva a na odpovedanie na vaše žiadosti, návrhy alebo správy. Tento účel zahŕňa aj voliteľné služby, ktoré vám umožňujú zdieľať históriu údajov o zariadení vozidla a funkcie prostredníctvom [aplikácie](#). Ak niektoré [prípojené služby](#), ktoré ste si vybrali, neposkytujeme priamo my, ale naši [obchodní partneri](#), poskytneme iba údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie týchto služieb. Toto spracovanie je založené na splnení zmluvného záväzku uvedeného vo [Všeobecných podmienkach](#) alebo na predzmluvných opatreniach vykonaných na vašu žiadosť.



##### Zdieľanie údajov o vozidle s výrobcou vozidla

Údaje o vozidle zhrmaďené počas poskytovania prípojených služieb môžeme zdieľať s výrobcou automobilov Stellantis, aby sme mu umožnili zlepšovať vozidlá a prípojené služby; merať efektívnosť svojich služieb a vytvárať nové služby. Údaje o vozidle sa spracúvajú ako osobné údaje alebo ako súhrnné informácie, a preto nie sú spojené s osobnými údajmi, ktoré sa vás týkajú.

Takéto spracovanie je založené na našom oprávnenom záujme vytvoriť a udržiavať vozidlo a služby, ktoré sú skutočne užitočné pre našich zákazníkov.

Spracovanie môže byť vykonané aj potom, ako udelíte súhlas.

Po prenose alebo zhrmaďení sa vaše údaje môžu použiť aj na tieto účely:



##### Dodržiavanie zákonných a daňových povinností

Vaše údaje môžeme použiť na splnenie zákonných a daňových povinností (napr. zodpovednosť za výrobok atď.), ktoré sú právnym základom takéhoto spracovania vašich údajov. Tieto povinnosti môžu zahŕňať oznamovanie určitých údajov (napr. údajov o vozidle) verejným orgánom, ak to vyžadujú vnútroštátne alebo európske právne predpisy (napr. Európska environmentálna agentúra (EEA) podľa nariadenia (EÚ) 2021/392) a akékoľvek zvolávacie kampane na vozidlá, ktoré sme povinní vykonávať ako výrobca [vozidla](#). Ak tieto oznámenia nie sú vyžadované zákonom vo vašej krajine, pošleme ich aj tak, ako je podrobnejšie vysvetlené v časti „Ochrana našich záujmov a vašich záujmov“ nižšie.



#### Zisťovanie anomálií v pripojených službách alebo vo vozidle

Vaše údaje, najmä údaje o vozidle a údaje o zariadení vozidla, môžeme použiť na zisťovanie anomálií v [pripojených službách](#) alebo vo [vozidle](#) a (ak je to možné) aj na zabránenie ich vzniku. Toto spracovanie je založené na potrebe poskytovať [pripojené služby](#) spôsobom a v čase uvedených vo [Všeobecných podmienkach](#), ako aj na našom oprávnenom záujme zabezpečiť efektivitu [vozidla](#) v čo najväčšej možnej miere. V tejto súvislosti nedostanete žiadne oznámenie s výnimkou prípadov, kedy budeme odpovedať na vašu správu o anomáliách.



#### Ochrana našich záujmov a vašich záujmov

V rozsahu povolenom platnými zákonmi o ochrane údajov môžeme vaše údaje použiť na odhaľovanie, reagovanie na a prevenciu podvodného a nezákonného správania alebo činnosti, ktoré by mohli ohroziť vašu alebo našu bezpečnosť. Tento účel zahŕňa audit a hodnotenia našich obchodných činností, bezpečnostné kontroly, finančné kontroly, záznamy a program správy informácií a procesy inak súvisiace so správou našich všeobecných obchodných, účtovných a právnych funkcií a vedením záznamov. Vaše údaje použijeme aj na to, aby sme vám zasielali oznámenia o bezpečnosti vášho [vozidla](#)/vozového parku (napr. zvolávacie kampane, aktualizácie softvéru atď.), aj keď v krajine, v ktorej sa nachádzate, sa tento účel nevyžaduje zákonom alebo predpisom. V tejto súvislosti majte na pamäti, že niektoré údaje o vozidle (t. j. diagnostické údaje a VIN bez akéhokoľvek ďalšieho spojenia s vašou osobou) budú zaslané Európskej environmentálnej agentúre (EEA) na základe úlohy vykonanej pri výkone úradnej moci, ktorá nám bola zverená podľa nariadenia (EÚ) 2021/392. Nejde o propagačnú, ale servisnú komunikáciu na zaistenie vašej bezpečnosti pri používaní vášho [vozidla](#). Tento účel vychádza z oprávneného záujmu chrániť naše záujmy a chrániť našich zákazníkov vrátane vás.



#### Ako používame vaše údaje (metóda spracovania)

Údaje získané na vyššie uvedené účely sa spracúvajú manuálne aj automatizovane, a to prostredníctvom programov alebo algoritmov, ktoré analyzujú informácie, ako napríklad údaje odvodené z vašich aktivít. Vaše údaje môžu byť tiež [kombinované alebo prepojené s inými údajmi](#) v rozsahu prípustnom podľa platných zákonov o ochrane údajov. Umožňuje nám to napríklad odlíšiť vlastníka od údajov o [vozidle](#), ktoré sú s vami spojené.



#### Ako môžeme prístupovať vaše údaje

Vaše údaje prístupujeme v nasledujúcom zozname osôb/subjektov („[Príjemcovia](#)“):

- **Osoby, ktoré sme oprávnilí** vykonávať akúkoľvek z činností súvisiacich s údajmi opísaných v tomto dokumente: naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti a ktorí dodržiavajú osobitné pravidlá týkajúce sa spracúvania vašich údajov;
- **Naši prevádzkovatelia údajov**: externé subjekty, na ktoré delegujeme niektoré spracovateľské činnosti. Napríklad poskytovatelia bezpečnostných systémov, účtovníci a iní konzultanti, poskytovatelia hostingu údajov atď. Táto kategória zahŕňa aj našu sieť a poskytovateľov služieb, ktorí nám pomáhajú poskytovať cestnú asistenčnú službu, aby vás mohli identifikovať ako nášho zákazníka a ponúknuť vám rovnaké služby kdekoľvek v Európe. S každým z našich [prevádzkovateľov údajov](#) sme podpísali zmluvy, aby sme zabezpečili, že vaše údaje budú spracované s primeranými zárukami a iba podľa našich pokynov;
- **Správcovia systému**: naši zamestnanci alebo zamestnanci [prevádzkovateľov údajov](#), na ktorých sme delegovali správu našich IT systémov, a ktorí tak majú prístup k vašim údajom, ich môžu upravovať, pozastaviť alebo obmedziť ich spracovanie. Tieto subjekty boli vybrané, primerane vyškolené a ich činnosť je sledovaná systémami, ktoré nemôžu upravovať, ako je stanovené v ustanoveniach príslušného dozorného orgánu;
- Naši **obchodní partneri**: Ak niektoré [pripojené služby](#), ktoré ste si vybrali, neposkytujeme priamo my, ale naši **obchodní partneri**, budeme komunikovať iba údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie týchto služieb. Každý z vyššie uvedených subjektov vykonáva spracovanie vašich údajov ako nezávislý prevádzkovateľ údajov.
- **Výrobcovia vozidiel**: naši výrobcovia vozidiel, s ktorými môžeme zdieľať údaje o vozidle zhromaždené počas poskytovania pripojených služieb, aby sme im umožnili zlepšovať vozidlá a pripojené služby;
- **Orgány činné v trestnom konaní alebo akýkoľvek iný orgán, ktorého ustanovenia sú pre nás záväzné**: vaše údaje (vrátane polohy vozidla) sprístupujeme na účely núdzových prípadov a verejnej bezpečnosti, napríklad ak je to potrebné na to, aby sme umožnili orgánom činným v trestnom konaní, pomocí na cestách a záchranárom, aby vás našli po tom, ako sa pri predpokladanej kolízii aktivuje núdzové volanie záchraných služieb (napr. eCall), alebo aby sme orgánom činným v trestnom konaní umožnili lokalizovať [vozidlo](#), ak bolo nahlásené ako odcudzené. Vo všeobecnosti, keď sa musíme riadiť súdnym príkazom alebo zákonom alebo sa obhajovať v súdnom konaní.



#### Kde sa vaše údaje nachádzajú

Sme globálna spoločnosť a **pripojené služby** sú k dispozícii vo viacerých jurisdikciách po celom svete. To znamená, že vaše údaje môžu byť uložené, prístupné, použité, spracované a sprístupnené mimo vašej jurisdikcie, a to aj v rámci Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo akejkoľvek inej krajiny, kde sa nachádzajú naši prevádzkovatelia údajov a podriadení prevádzkovatelia alebo kde môžu byť umiestnené ich servery alebo infraštruktúry cloud computingu. Podnikáme kroky na zabezpečenie toho, aby spracovanie vašich údajov našimi príjemcami bolo v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov vrátane právnych predpisov EÚ, ktorými sa riadime. Ak to vyžadujú právne predpisy EÚ o ochrane údajov, prenosy vašich údajov príjemcom mimo krajín EÚ budú podliehať primeraným zárukám (ako sú príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ pre prenosy údajov medzi krajinami EÚ a krajinami mimo EÚ) alebo inému právnemu základu podľa právnych predpisov EÚ. Ak máte záujem o **podrobnejšie informácie o primeraných zárukách, ktoré sme zaviedli v súvislosti s údajmi prenášanými do tretích krajín, napíšte nám na e-mailovú adresu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)**



#### Ako dlho uchováваме vaše údaje

Údaje spracované na vyššie uvedené účely sa budú uchovávať počas doby považovanej za nevyhnutne potrebnú na splnenie týchto účelov. Údaje spracúvané v súlade so zákonnými povinnosťami, ktoré sme povinní dodržiavať, sa uchovávajú počas lehoty požadovanej zákonom. Osobné údaje spracúvané na ochranu našich záujmov a záujmov našich používateľov sa uchovávajú až do času stanoveného platnými právnymi predpismi na ochranu našich záujmov. Po uplynutí príslušnej lehoty/kritéria uchovávania sa vaše údaje vymažú v súlade s našimi zásadami uchovávania údajov.

Môžete požiadať o podrobnejšie informácie o našich kritériách a zásadách uchovávania údajov tak, že nám napíšete na e-mailovú adresu: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Ako mať kontrolu nad vašimi údajmi a ako spravovať vaše voľby

Môžete kedykoľvek požiadať o:

- **Prístup k vašim údajom (právo na prístup):** v závislosti od vašich interakcií s nami, poskytneme údaje, ktoré sa vás týkajú, ako je vaše meno, vek, e-mailová adresa a preferencie.
- **Uplatnenie vášho práva na prenosnosť vašich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov):** tam, kde sa dá uplatniť, vám poskytneme interoperabilný súbor obsahujúci údaje, ktoré o vás máme k dispozícii.
- **Opravu vašich údajov (právo na opravu):** môžete nás napríklad požiadať o úpravu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak sú nesprávne;
- **Obmedzenie spracúvania vašich údajov (právo na obmedzenie spracúvania):** ak sa napríklad domnievate, že spracúvanie vašich údajov je nezákonné alebo že spracúvanie založené na našom oprávnenom záujme nie je primerané;
- **Vymazanie vašich údajov (právo na vymazanie):** napríklad ak si neželáte, aby sme vaše údaje uchovávali, a neexistuje žiadny iný dôvod na ich uchovávanie (napr. ak už nie ste vlastníkom vozidla a nechcete s nami zostať v kontakte);
- **Namietanie voči činnostiam spracúvania (právo namietat')**
- **Odvolaanie vášho súhlasu (právo odvolať)**

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť alebo vyjadriť akékoľvek obavy z nášho používania vašich údajov alebo podať námietku týkajúcu sa takéhoto používania priamo na webovej lokalite: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kedykoľvek môžete tiež:

- **kontaktovať našu zodpovednú osobu (Data Protection Officer, DPO) na e-mailovej adrese: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)**
- **obrátiť sa kompetentný dozorný orgán – tu nájdete zoznam všetkých dozorných orgánov podľa jednotlivých krajín: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)**
- **skontrolovať a aktualizovať väčšinu údajov, ktoré ste odoslali prihlásením sa do vášho účtu a aktualizáciou informácií vo svojom profile. Upozorňujeme, že môžeme uchovávať kópie informácií, ktoré ste aktualizovali, upravili alebo vymazali, v povolenom rozsahu v našich obchodných záznamoch a počas bežného výkonu našich obchodných operácií, ako je povolené alebo požadované platnými právnymi predpismi. Môžete tiež pristupovať k správam o stave vozidla a údajom o polohe vozidla prostredníctvom vášho účtu služieb.**
- **zastaviť prenos na diaľku a zhromažďovanie údajov o vašom vozidle, s výnimkou núdzových situácií a cestných asistenčných služieb a služieb s podporou Wi-Fi. Niektoré bezpečnostné, diagnostické a iné systémy vo vozidle môžu ďalej generovať a ukladať informácie o výkone, bezpečnosti a diagnostike, ku ktorým môže mať prístup naša sieť a iné osoby, ktorí vykonávajú servis vášho vozidla.**
- **Odhlísiť sa z bezplatnej skúšobnej verzie a prístupu k určitej predplatennej službe tretej strany, vrátane SiriusXM Radio a Wi-Fi hotspotu. Ak sa prihlásite na odber týchto služieb tretích strán na konci bezplatnej skúšobnej verzie, musíte kontaktovať priamo týchto **obchodných partnerov**, ak chcete následne zrušiť vaše predplatné u tretej strany.**

<p><b>Ako chránime vaše údaje</b></p>	<p>Prijímame primerané preventívne opatrenia fyzického, technologického a organizačného charakteru, aby sme zabránili strate, zneužitiu alebo zmene údajov, nad ktorými máme kontrolu. Napríklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zabezpečujeme, aby k vašim údajom prístupovali, používali ich, prenášali alebo sprístupňovali ich iba príjemcovia, ktorí potrebujú mať prístup k takýmto údajom.</li> <li>- Obmedzujeme tiež množstvo údajov prístupných, prenesených alebo sprístupnených príjemcom iba do rozsahu potrebného na splnenie účelov alebo konkrétnych úloh, ktoré príjemca vykonáva.</li> <li>- Počítače a servery, na ktorých sú vaše údaje uložené, sú uchovávané v bezpečnom prostredí, sú kontrolované heslom s obmedzeným prístupom a majú nainštalované štandardné firewally a antivírusový softvér.</li> <li>- Papierové kópie akýchkoľvek dokumentov obsahujúcich vaše údaje (ak existujú) sa tiež uchovávajú v bezpečnom prostredí.</li> <li>- Papierové kópie dokumentov obsahujúcich vaše údaje, ktoré už nie sú potrebné, sa zaväzujeme zničiť.</li> <li>- Pri zničení údajov zaznamenaných a uložených vo forme elektronických súborov, ktoré už nie sú potrebné, dbáme na to, aby technická metóda (napríklad nízkoúrovňové formátovanie) zabezpečila, že záznamy nebude možné reprodukovat.</li> <li>- Laptopy, USB kľúče, mobilné telefóny a iné elektronické bezdrôtové zariadenia používané našimi zamestnancami, ktorí majú prístup k vašim údajom, sú chránené. Odporúčame zamestnancom, aby neukladali vaše údaje na takýchto zariadeniach, pokiaľ to nevyhnutne nepotrebujú na vykonanie konkrétnej úlohy, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.</li> <li>- Vzdelávame našich zamestnancov, aby dodržiavali tieto zásady ochrany osobných údajov a vykonávali monitorovacie činnosti, aby sme zabezpečili nepretržité dodržiavanie predpisov a určovali účinnosť našich postupov správy ochrany osobných údajov.</li> <li>- Každý <a href="#">prevádzkovateľ údajov</a>, s ktorým spolupracujeme, je zmluvne viazaný uchovávať a chrániť vaše údaje s použitím opatrení, ktoré sú v zásade podobné tým, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov alebo ktoré sa požadujú podľa platných zákonov o ochrane údajov.</li> </ul> <p>V prípade vyžadovanom uplatniteľnými právnymi predpismi, ak nastane porušenie bezpečnosti, ktoré povedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k údajom prenášaným, uloženým alebo inak spracovaným; upozorníme vás a príslušný orgán na ochranu údajov podľa potreby (napríklad ak sú údaje pre akúkoľvek osobu nezrozumiteľné alebo ak nie je pravdepodobné, že by porušenie malo za následok riziko pre vaše práva a slobody iných osôb).</p> <p>Zákazníci sú zodpovední za zachovanie bezpečnosti akéhokoľvek hesla, ID používateľa alebo inej formy overovania, ktoré sú súčasťou získania prístupu k <a href="#">pripojeným službám</a> a k ich účtu. Aby sme ochránili vás a vaše údaje, môžeme pozastaviť vaše používanie akýchkoľvek <a href="#">pripojených služieb</a> bez predchádzajúceho upozornenia a začať preskúmanie, ak sa vyskytne akýkoľvek bezpečnostný problém. Prístup k heslom chráneným alebo zabezpečeným oblastiam ktorejkoľvek z <a href="#">pripojených služieb</a> alebo vášho súvisiaceho účtu a ich používanie sú povolené iba oprávneným používateľom. Neoprávnený prístup do týchto oblastí je zakázaný a môže viesť k trestnému stíhaniu alebo občianskoprávnemu konaniu.</p>
<p><b>Na čo sa tieto Zásady ochrany osobných údajov nevzťahujú</b></p>	<p>Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú a popisujú spracovanie, ktoré vykonávame ako <a href="#">prevádzkovateľ údajov</a>.</p> <p>Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na spracovanie, ktoré vykonávajú iné subjekty ako my, vrátane a najmä týchto druhov spracovania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spracovania, ktoré sa vykonáva v <a href="#">našej sieti</a>;</li> <li>- spracovania, ktoré vykonávajú <a href="#">výrobcovia vozidiel</a> ako nezávislí <a href="#">prevádzkovatelia údajov</a>;</li> <li>- spracovania, ktoré vykonávajú iní <a href="#">obchodní partneri</a> ako nezávislí <a href="#">prevádzkovatelia údajov</a> niektorých ďalších <a href="#">pripojených služieb</a>.</li> <li>- spracovania, ktoré vykonávajú operátori národného čísla tiesňového volania v prípade tiesňového volania (eCall);</li> <li>- spracovania, ktoré vykonávajú regulačné orgány, orgány činné v trestnom konaní alebo iné súdne alebo vládne subjekty.</li> </ul> <p>V týchto prípadoch nie sme zodpovední za žiadne spracovanie vašich údajov, na ktoré sa nevzťahujú tieto Zásady ochrany osobných údajov.</p>
<p><b>Používanie údajov na iné účely</b></p>	<p>Ak by sme museli spracúvať vaše údaje inak alebo na iné účely, ako sú uvedené v tomto dokumente, dostanete osobitné upozornenie pred začatím takéhoto spracovania.</p>
<p><b>Zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov</b></p>	<p>Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť alebo zmeniť tieto Zásady ochrany osobných údajov. O všetkých podstatných úpravách/zmenách vás budeme informovať.</p>
<p><b>Licencia</b></p>	<p>Ikony vyobrazené v týchto zásadách sú "<a href="#">Data Protection Icons</a>" (Ikony ochrany údajov), ktoré vytvorilo centrum <a href="#">Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0</a> (Európske centrum na univerzite v Maastrichte pre ochranu osobných údajov a kybernetickú bezpečnosť).</p>

---

## Definície

**Súhrnné informácie:** štatistické informácie o vás, ktoré neobsahujú vaše osobné údaje.

**Aplikácia:** znamená akúkoľvek mobilnú aplikáciu pre pripojené služby.

**Značka:** znamená buď Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall alebo Opel (podľa príslušného použitia).

**Výrobcovia vozidiel:** jednotlivo alebo spoločne označujú nasledujúce subjekty, ktoré konajú ako výrobcovia vozidiel: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Taliansko; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francúzsko; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Nemecko. Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov je výrobcom vozidiel ten výrobca, ktorý v súčasnosti vyrába konkrétnu značku vozidla, a to nasledovne: Stellantis Europe S.p.A. pre Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth a Jeep; Stellantis Auto S.A.S. pre Peugeot, Citroën a DS automobiles; Opel Automobile GmbH pre Opel a Vauxhall.

**Kombinácia a/alebo prepájanie:** súbor plne automatizovaných a neautomatizovaných operácií, ktoré kombinujeme s údajmi odvodenými z vašej aktivity, s údajmi, ktoré ste poskytli, aby sme mohli poskytovať pripojené služby.

**Obchodní partneri:** sú to subjekty tretích strán, ktorým oznamujeme údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie pripojených služieb, ktoré požadujete, ale ktoré neposkytujeme priamo my (napr. internetové pripojenie pre vozidlo). Budeme oznamovať iba údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na poskytovanie týchto služieb. Každý z vyššie uvedených subjektov vykonáva spracovanie vašich údajov ako nezávislý prevádzkovateľ údajov.

**Pripojené služby:** súbor služieb opísaných vo Všeobecných podmienkach prevádzkovateľa údajov, ako aj štandardné a voliteľné služby, ak sú aktivované.

**Zákazník:** označuje osobu, ktorá podpísala Všeobecné podmienky pripojených služieb.

**Prevádzkovateľ údajov:** označuje právnickú osobu, orgán verejnej moci, službu alebo iný subjekt, ktorý jednotlivo alebo spoločne určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov. V ostatných prípadoch sa pred tento pojem vkladá slovo „nezávislý“ (napr. „nezávislý prevádzkovateľ údajov“), ktoré označuje, že vaše osobné údaje spracúva iný subjekt ako prevádzkovateľ údajov.

**Sprostredkovateľ údajov:** označuje subjekt, ktorý sme poverili spracúvaním vašich osobných údajov výlučne v mene a podľa písomných pokynov prevádzkovateľa údajov.

**Snímače zariadenia:** v závislosti od vášho zariadenia ide o snímače, ako sú akcelerometre, gyroskopy, Bluetooth, Wi-Fi a GPS, ktoré určitým spôsobom zdieľajú informácie, ktoré zhromažďujú prostredníctvom zariadenia, a teda prostredníctvom aplikácie. Ak to povolojú nastavenia zariadenia, tieto snímače nám umožňujú získať informácie o vašej polohe.

**Zariadenie:** znamená elektronické zariadenie (napr. smartfón, inteligentné hodinky), do ktorého ste si stiahli aplikáciu alebo pomocou ktorého pristupujete k pripojeným službám.

**Všeobecné podmienky:** znamenajú „Všeobecné podmienky služieb založených na pripojení“, ktoré ste podpísali pri aktivácii pripojených služieb a ktoré sú vždy k dispozícii na našich webových lokalitách a v aplikácii.

**Naša sieť:** sú to retailoví obchodníci alebo predajcovia alebo servisy, s ktorými prevádzkovateľ údajov podpísal obchodné dohody o predaji svojich vozidiel a vozových parkov a ktorí poskytujú asistenčné služby.

**Naše webové lokality:** zahŕňajú naše stránky na sociálnych sieťach a niektoré časti webových lokalít našej siete, kde sú k dispozícii tieto zásady ochrany osobných údajov.

**Osobné údaje:** znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Ako príklady možno uviesť e-mailovú adresu (ak sa týka jedného alebo viacerých aspektov jednotlivca), meno a priezvisko, doklad totožnosti, číslo mobilného telefónu alebo jedinečné identifikátory, ako je identifikačné číslo vozidla (VIN). Pre vaše pohodlie budeme označovať všetky doteraz spomenuté osobné údaje ako „údaje“.

**Jedinečné identifikátory:** sú informácie, ktoré vás jednoznačne identifikujú alebo informácie prostredníctvom ktorých môžete byť identifikovaní. Jedinečné identifikátory na vozidle sú evidenčné číslo vozidla a identifikačné číslo vozidla (VIN).

**Údaje o vozidle:** sú to akékoľvek technické, diagnostické údaje a údaje o okolitom prostredí, ktoré je možné zhromažďovať prostredníctvom zariadenia vozidla nainštalovaného vo vozidle (napr. poloha, rýchlosť a vzdialenosť, čas chodu motora a čas vypnutia; ak je kábel batérie prerušený, diagnostika batérie, pohyby s vysunutým kľúčom, predpokladaná kolízia, ako aj diagnostické údaje, ako napríklad, ale nie výlučne, údaje o hladinách oleja a paliva, tlaku v pneumatikách a stave motora).

**Zariadenie vozidla:** znamená jednotlivo alebo spoločne zariadenie schopné zhromažďovať údaje o vozidle a telematické zariadenie (a súvisiacu SIM kartu) nainštalované vo vozidle a podrobnejšie opísané vo všeobecných podmienkach.

**Snímače vozidla:** sú to snímače, ako sú Wi-Fi a GPS, ktoré určitým spôsobom zdieľajú informácie, ktoré zhromažďujú prostredníctvom zariadenia vo vozidle.

**Vozidlo:** označuje vozidlo značky Stellantis Group.

---

---