

Nižšie uvedené všeobecné podmienky používania a predaja sa vzťahujú len na vozidlá vybavené telematickou skrinkou

INFORMÁCIE O VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH POUŽÍVANIA A PREDAJA SLUŽIEB CONNECT ONE NCS2.2

PREAMBULA

Vzhľadom na to, že:

- a. DODÁVATEĽ ponúka rad služieb na svojich VOZIDLÁCH tak, ako sú definované v týchto podmienkach a ktoré sa vzťahujú na továrenské ZARIADENIE nainštalované vo VOZIDLE
- b. Ponúkané služby týkajúce sa ZARIADENIA sú:
 - **Služby Connect ONE:** služby, ktoré sú dostupné automaticky a bez ďalších nákladov od času doručenia VOZIDLA od predajcu, pričom niektoré služby môžu vyžadovať aktiváciu zo strany zákazníka alebo používateľa (podľa potreby);
 - **Služby Connect PLUS:** sú to doplnkové služby, ak sú k dispozícii, ktoré vyžadujú dodatočné predplatné a aktiváciu zo strany zákazníka alebo používateľa (podľa potreby) pri prijatí a prípadne aj platbu
- c. Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY sa vzťahujú výlučne na služby Connect ONE, ktoré sú ďalej pre jednoduchosť označované ako „SLUŽBY“.
- d. Podrobný popis služieb Connect PLUS, podľa toho, kde a kedy sú k dispozícii, nájdete v príslušných všeobecných podmienkach ich používania a predaja dostupných na WEBOVEJ LOKALITE. Ak služby Connect Plus nie sú k dispozícii, pozrite si všeobecné podmienky predaja a používania jednotlivých služieb ponúkaných na WEBOVEJ LOKALITE.
- e. Tam, kde je to vhodné, SLUŽBY môže predávať MIESTNY DODÁVATEĽ. Ďalšie informácie nájdete na faktúre.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že tento dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o kúpe vozidiel, do ktorých sa vo výrobnom závode nainštaluje vyššie uvedené ZARIADENIE (ďalej len „Kúpna zmluva“). Podpísanie kúpnej zmluvy vrátane VŠEOBECNÝCH PODMIENOK je nutnou podmienkou prijímania SLUŽIEB. Podpísaním kúpnej zmluvy ZÁKAZNÍK potvrdzuje, že si prečítal všetky opatrenia týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a a bol o nich plne informovaný.

ZÁKAZNÍK pochopil a akceptuje, že predplatné SLUŽIEB je súčasťou výbavy VOZIDLA.

Prenos ZARIADENIA a SLUŽIEB na iné vozidlo ako VOZIDLO uvedené v tejto kúpnej zmluve nie je povolený.

Základné prvky SLUŽIEB sú uvedené v Dodatku I. Niektoré SLUŽBY sa poskytujú v súlade s určitými zákonmi a predpismi o typovom schvaľovaní platnými v krajine, v ktorej sa VOZIDLO predáva. Niektoré SLUŽBY opísané v Dodatku I môžu vyžadovať ďalšiu aktiváciu online.

Charakteristiky ponúkaných SLUŽIEB:

– trvanie: podrobnosti o trvaní obdobia platnosti SLUŽIEB, ak nie sú uvedené v Dodatku I, sú k dispozícii na WEBOVEJ LOKALITE;

– SLUŽBY sa môžu vyvíjať v súlade s novými technickými a/alebo regulačnými požiadavkami; ZÁKAZNÍK si tiež musí pozorne prečítať Dodatok I, ktorý obsahuje upozornenia, parametre a prípadné obmedzenia SLUŽIEB:

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY sa považujú za súbor pravidiel, ktoré musia dodržiavať všetci ZÁKAZNÍCI, ktorí by mali zabezpečiť informovanie ostatných POUŽÍVATEĽOV a primerané dodržiavanie týchto podmienok.

Niektoré služby opísané v Dodatku I nemusia byť dostupné ihneď. Závisí to od značky a modelu vozidla/typu motora a územnej dostupnosti. ZÁKAZNÍK si môže skontrolovať ich skutočnú dostupnosť a oprávnenosť svojho vozidla na WEBOVEJ LOKALITE.

1. DEFINÍCIE

– „**OPERAČNÉ STREDISKO**“ je operačné riadiace stredisko, ktoré nezávisle riadia POSKYTOVATEĽIA SLUŽIEB a ktoré poskytuje asistenčné služby ZÁKAZNÍKOVI (alebo POUŽÍVATEĽOM VOZIDLA) v prípade nehody alebo potreby služby asistencie na cestách.

– „**VŠEOBECNÉ PODMIENKY**“: týmto pojmom sa označujú tieto Všeobecné podmienky používania a predaja SLUŽIEB.

– „**ZMLUVA**“ znamená dohodu uzatvorenú podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a jej prijatie PREDPLATITEĽOM.

– „**ONLINE**“ znamená buď prostredníctvom webovej lokality, mobilnej aplikácie alebo aplikácie vo vozidle pripojenej k internetu (podľa toho, čo je k dispozícii).

– „**ZARIADENIE**“ znamená počítačové zariadenie nainštalované vo VOZIDLE vo výrobnom závode, ktoré umožňuje využívanie SLUŽIEB – vrátane a bez obmedzenia telekomunikačnej skrinky, dotykových obrazoviek alebo akéhokoľvek komunikačného zariadenia potrebného na používanie SLUŽIEB – a ktoré si ZÁKAZNÍK zakúpil spolu s VOZIDLOM.

ZARIADENIE je určené na získavanie údajov a informácií týkajúcich sa VOZIDLA, vrátane, okrem iného, jeho polohy, rýchlosti, smeru, predenej vzdialenosti a ďalších diagnostických údajov.

– „**MIESTNY DODÁVATEĽ**“ znamená subjekt, ktorý má oprávnenie DODÁVATEĽA na predaj SLUŽIEB, ako je uvedené na faktúre poskytnutej ZÁKAZNÍKOVI.– „**DODÁVATEĽ**“: buď (i) spoločnosť STELLANTIS EUROPE S.p.A., so sídlom v Turíne, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČO a DIČ DPH 7973780013, s plne splateným akciovým kapitálom vo výške: 850 000 000 EUR, zapísaná v Turínskom ekonomickom a administratívnom registri (R.E.A.) pod číslom 07973780013 pre značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, alebo (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) spoločnosť typu *société par actions simplifiée* s kapitálom vo výške 300 176 800 EUR, riadne založená podľa právnych predpisov Francúzska, so sídlom na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná vo Versailleskom obchodnom a spoločenskom registri pod číslom B 542 065 479 pre značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Spoločnosť Stellantis Europe S.p.A aj PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) kontroluje spoločnosť Stellantis N.V. DODÁVATEĽ SLUŽIEB podľa týchto

VŠEOBECNÝCH PODMIENOK je uvedený v Dodatku I pre príslušnú značku..

– „**ASISTENČNÁ SIETĎ DODÁVATEĽOV**“: znamená maloobchodníkov s oprávnením DODÁVATEĽA na predaj VOZIDIEL alebo vykonávanie ich servisu, alebo inú osobu, ktorá je oprávnená DODÁVATEĽOM na poskytovanie asistenčných služieb.

– „**POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB**“: označuje každú osobu alebo subjekt, ktorý poskytuje akúkoľvek službu, vybavenie alebo konštrukciu spojenú so SLUŽBAMI konektivity VOZIDLA.

– „**KRÁDEŽ**“ znamená trestný čin spáchaný akoukoľvek osobou, ktorá ukradne alebo bez oprávnenia si privlastní majetok inej osoby v zmysle príslušných platných právnych predpisov;

– „**LÚPEŽNÉ PREPADNUTIE**“: znamená trestný čin definovaný príslušnými zákonmi, ktorého sa dopustí ktokoľvek, kto ukradne majetok inej osoby a bezprostredne pred touto krádežou alebo v čase krádeže s týmto cieľom použije násilie voči akekoľvek osobe alebo sa akekoľvek osobe vyhráza, že voči nej násilie použije.

– „**ZNAČKA**“ znamená buď Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall alebo Opel (podľa okolností).

– „**POLOHA VOZIDLA**“: znamená funkciu ZARIADENIA, ktorá, ak je aktivovaná, umožňuje určenie polohy VOZIDLA (geolokácia).

– „**OPERAČNÝ SYSTÉM**“: znamená počítačový systém prepojený so ZARIADENÍM nainštalovaným vo VOZIDLE, prostredníctvom ktorého sa poskytujú SLUŽBY.

– „**SLUŽBA (SLUŽBY)**“: znamenajú služby, ktoré sú podrobnejšie opísané v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH v Dodatku I.

– „**POPIS SLUŽIEB**“: znamená popis služieb uvedený v Dodatku I.

– „**WEBOVÁ LOKALITA**“ znamená portál dostupný prostredníctvom internetovej adresy v časti konektivity webovej lokality každej ZNAČKY VOZIDLA, kde môže ZÁKAZNÍK nájsť akékoľvek ďalšie informácie o vlastnostiach a prevádzke SLUŽIEB, ako aj o ich dostupnosti a pokrytí na základe modelu a krajiny predaja VOZIDLA;

– „**ZÁKAZNÍK**“ alebo „**PREDPLATITEĽ**“: zákazník, ktorý podpísal kúpnu zmluvu a využíva SLUŽBY, a ak je fyzickou osobou, ktorá v súvislosti s týmito VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI koná za účelmi mimo podnikania, živnosti, remesla alebo povolania tejto osoby, je tento ZÁKAZNÍK v týchto Všeobecných podmienkach označovaný ako SPOTREBITEĽ.

– „**VOZIDLO**“: ide o spôsobilé nové vozidlo príslušnej značky uvedenej v Dodatku 1 a vybavené ZARIADENÍM;

– „**MOBILNÁ APLIKÁCIA**“ alebo „**APLIKÁCIA**“ znamená aplikáciu pre smartfóny a inteligentné hodinky, na ktorých môže ZÁKAZNÍK využívať SLUŽBY a nastaviť súvisiace konfigurácie;

– „**POUŽÍVATEĽ**“ znamená vodiča, ktorý využíva VOZIDLO a súvisiace SLUŽBY a ktorý je inou osobou ako ZÁKAZNÍK.

– „**OBDOBIE SLUŽBY**“: znamená lehotu, počas ktorej sú SLUŽBY poskytované. Obdobie služieb je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE.

– „**LEGISLATÍVA O OCHRANE ÚDAJOV**“: znamená, počas obdobia jej platnosti, Všeobecné nariadenie o ochrane údajov ((EÚ) 2016/679) (ďalej len „GDPR“) a všetky vnútroštátne vykonávacie zákony, právne predpisy a sekundárne právne predpisy v znení

zmien alebo priebežne aktualizované, a potom aj akékoľvek ďalšie právne predpisy na ne nadväzujúce.

2. ÚČEL

Účelom týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK je definovať a upraviť zmluvný vzťah so ZÁKAZNÍKOM, ktorý využíva SLUŽBY.

3. Funkcie správy ZARIADENIA a správy zariadenia na diaľku

3.1. Sieťové komunikačné spojenie a poskytovanie údajov

Po inštalácii ZARIADENIA na VOZIDLO sa vytvorí sieťové komunikačné spojenie medzi VOZIDLOM a príslušným OPERAČNÝM SYSTÉMOM a toto spojenie sa udržiava za účelom poskytovania údajov potrebných na poskytovanie SLUŽIEB. Takéto sieťové komunikačné spojenie umožňuje, v závislosti od typu poskytovaných služieb, prenos určitých údajov o VOZIDLE do OPERAČNÉHO SYSTÉMU prostredníctvom mobilnej siete (ak to umožňuje pokrytie), vrátane, okrem iného, týchto údajov:

– Údaje o stave VOZIDLA alebo diagnostické údaje vrátane, okrem iného, týchto údajov: teploty motora, tlaku oleja, spotreby paliva, najazdených kilometre, aktuálneho nabitia batérie, predvolených kódov, denníkov a problémov súvisiacich s údržbou.

– Údaje o „alarmoch“ VOZIDLA ako napríklad, okrem iného: údaje o prerušených kábloch batérie, odpojenej a/alebo nenabitej batérie, pohybe VOZIDLA s vybratým kľúčom a oznámenia o predpokladaných haváriách.

– Údaje o používaní VOZIDLA, ako napríklad, okrem iného: údaje o polohe, prejdenej vzdialenosti, počte hodín činnosti alebo nečinnosti motora VOZIDLA, rýchlosti, údaje o používaní systému ADAS.

– Údaje potrebné pre SLUŽBY, ako napríklad, okrem iného: navigačné informácie, hlasové požiadavky, správy.

Ak ZÁKAZNÍK vyžaduje kontrolu nad zverejňovaním údajov, ZÁKAZNÍK sa môže kedykoľvek rozhodnúť obmedziť zverejňovanie príslušných údajov zmenou príslušných nastavení ochrany osobných údajov pre dané VOZIDLO. Spôsob zmeny príslušných nastavení ochrany osobných údajov závisí od vybavenia VOZIDLA. Ďalšie informácie nájdete v príručke majiteľa, v návode na používanie alebo sa obráťte na kontaktné centrum DODÁVATEĽA.

Ak sa ZÁKAZNÍK rozhodne obmedziť poskytovanie údajov, najmä v prípade geolokačných údajov (ak sa dá uplatniť), takéto rozhodnutie môže obmedziť poskytovanie SLUŽIEB.

V prípade, že zákazník potvrdí KRÁDEŽ a rozhodol sa obmedziť zverejňovanie údajov určenia geografickej polohy, OPERAČNÉ CENTRUM bude ignorovať toto nastavenie „off“ (vyp.) – ak bolo predtým zvolené – aby bolo možné sledovať VOZIDLO.

Vzhľadom na povahu novej a vyvíjajúcej sa technológie SLUŽIEB, sa ZÁKAZNÍKovi a POUŽÍVATEĽOM odporúča vyhnúť sa zdieľaniu osobných alebo súkromných informácií pri ovládaní hlasom alebo kladení otázok prostredníctvom funkcií hlasových príkazov.

Nastavenia ochrany osobných údajov nemajú vplyv na poskytovanie údajov, ktoré sú potrebné na pripojenie, správu zariadení, na SLUŽBY poskytované v súlade s určitými zákonmi a predpismi o typovom schvaľovaní, aktualizácie softvéru a firmvéru a na správu predvolených kódov.

3.2 Používanie údajov – zlepšenie kvality výrobku

ZÁKAZNÍK berie na vedomie a súhlasí s tým, že za účelom zlepšenia kvality výrobkov vyrábaných DODÁVATEĽOM sa údaje o vozidle (ako je definované v DODATKU II) – okrem geolokácie VOZIDLA – odovzdávajú DODÁVATEĽovi za účelom zabránenia anomáliám, za účelom analýzy súhrnných údajov na zlepšenie výrobku alebo vytvorenia nových výrobkov. Ďalšie informácie o tomto a o ďalších účeloch sú popísané v „Európskych Zásadách ochrany osobných údajov pripojených vozidiel“.

3.3. Správa a aktualizácia ZARIADENIA na diaľku

Bez toho, aby bola dotknutá podmienka 12 uvedená nižšie, ako neoddeliteľná súčasť Služby; potrebná správa zariadení a potrebné aktualizácie softvéru a firmvéru súvisiace so softvérom a firmvérom SLUŽBY sa budú vykonávať na diaľku, najmä pomocou technológie „over the air“ (bezdrôtovo). Názvom technológie „Over the air“ sa označuje všetka komunikácia bez fyzického sieťového spojenia (napr. GSM 4G, WiFi).

Za týmto účelom sa vytvorí bezpečné spojenie cez rádiovú sieť medzi vozidlom a serverom na správu zariadenia po každom „zapnutí zapalovania“, keď je k dispozícii mobilná telefónna sieť. V závislosti od vybavenia vozidla musí byť konfigurácia pripojenia nastavená na „Pripojené vozidlo“, aby bolo možné vytvoriť pripojenie k rádiovéj sieti.

Bez ohľadu na platný odber pripojených služieb sa zabezpečenie výrobkov na diaľku alebo správa bezpečnostných zariadení výrobku, ako aj aktualizácie softvéru a firmvéru vykonávajú vtedy, keď je spracovanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorú musí splniť príslušný výrobca VOZIDLA (napr. platné zákony a predpisy o zodpovednosti za produkt, nariadenie o elektronickej komunikácii) alebo ak je spracovanie nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov príslušných používateľov vozidla a cestujúcich.

Na vytvorenie zabezpečeného pripojenia k rádiovéj sieti a vykonanie súvisiacich aktualizácií na diaľku nemajú vplyv nastavenia ochrany osobných údajov a tieto procesy sa budú zvyčajne vykonávať po inicializácii používateľom vozidla po príslušnom oznámení.

4. Prijatie, aktivácia, modifikácie a vymožitelnosť

4.1.1 Prijatie VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

Podpísaním kúpnej zmluvy alebo používaním ZARIADENIA a SLUŽIEB sa predpokladá, že ZÁKAZNÍK uznal a akceptuje tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY.

4.1.2 Aktivácia

Ako je uvedené v Dodatku I, pri niektorých SLUŽBÁCH, ktoré sú už dostupné v čase podpísania kúpnej zmluvy, sa môže vyžadovať ďalšia aktivácia online. V takom prípade je ZÁKAZNÍK povinný dodržať príslušný proces aktivácie online, aby mohol používať súvisiace SLUŽBY.

Po vykonaní ďalších nižšie uvedených krokov sa služby aktivujú, keď zákazník použije VOZIDLO v režime jazdy v oblasti s pokrytím sieťou GSM. SLUŽBY možno aktivovať vo VOZIDLE metódou „over the air“ (bezdrôtovo).

4.2. Modifikácie VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

DODÁVATEĽ má možnosť kedykoľvek a pravidelne modifikovať tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY podľa vlastného uváženia.

ZÁKAZNÍCI sú informovaní, že SLUŽBY môžu byť upravené v prípade akejkoľvek zmeny predpisov alebo zákonov, ktoré si vyžadujú takúto úpravu. Prípadné zmeny, ktoré nemajú zásadný vplyv na tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY (vrátane prídania nových SLUŽIEB alebo funkcií), budú zverejnené na WEBOVEJ LOKALITE a budú platné od dátumu ich zverejnenia.

Ak zmena zásadne ovplyvní práva ZÁKAZNÍKA a/alebo používanie jeho osobných údajov podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK (ďalej len „Významná zmena“), v prípadoch, kedy DODÁVATEĽ môže kontaktovať ZÁKAZNÍKA, potom po zverejnení takejto významnej zmeny na WEBOVEJ LOKALITE DODÁVATEĽ oznámi zákazníkovi uvedenú významnú zmenu e-mailom (ak je k dispozícii) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý má DODÁVATEĽ k dispozícii.

Ak významná zmena negatívne ovplyvní prístup zákazníka k SLUŽBÁM alebo ich používanie, okrem prípadov, kedy by takýto negatívny vplyv bol nevýznamný, ZÁKAZNÍK je oprávnený bezúplatne ukončiť tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY do 30 dní od významnej zmeny tak, že sa obráti na asistenčnú sieť DODÁVATEĽA a/alebo na Zákaznícky servis DODÁVATEĽA. Vyššie uvedené však platí za predpokladu, že zákazník nemôže ukončiť SLUŽBY poskytované v zmysle platných zákonov.

Ustanovenia týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a všetky aktuálne platné aktualizácie sú kedykoľvek dostupné online na WEBOVEJ LOKALITE.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY zverejnené na WEBOVEJ LOKALITE majú prednosť pred akoukoľvek predchádzajúcou verziou podmienok.

4.3. Vymožitelnosť povinností

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY sa považujú za vymáhateľné voči ZÁKAZNÍKovi odo dňa, kedy ZÁKAZNÍK podpíše kúpnu zmluvu alebo kedy začne využívať SLUŽBY, podľa toho, čo nastane skôr. Zmeny VŠEOBECNÝCH PODMIENOK sú voči ZÁKAZNÍKovi vymáhateľné v prípade, že ZÁKAZNÍK bude naďalej využívať SLUŽBY aj po týchto zmenách.

5. PRÁVO ODSÚPIŤ/ZRUŠENIE

ZÁKAZNÍK má právo zrušiť SLUŽBY poskytované podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK iba v prípade uplatnenia práv na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

6. Nevyhnutné predpoklady – Podmienky správneho fungovania ZARIADENIA a obmedzenie zodpovednosti – územná dostupnosť

6.1 Nevyhnutné predpoklady

ZÁKAZNÍK môže využívať ponúkané SLUŽBY pri splnení týchto nevyhnutných predpokladov:

– VOZIDLO musí byť vybavené ZARIADENÍM;

– je nevyhnutné, aby ZÁKAZNÍK mal právnu spôsobilosť na kúpu VOZIDLA a podpísanie kúpnej zmluvy;

– pri určitých SLUŽBÁCH sa môže vyžadovať ďalšia osobitná online aktivácia, ako je lepšie opísané v Dodatku I;

– v prípade potreby je potrebné si stiahnuť MOBILNÚ APLIKÁCIU.

Prostredníctvom týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ZÁKAZNÍK potvrdzuje, že SLUŽBY sa poskytujú vo VOZIDLE a potvrdzuje, že má dostatočné technické vedomosti na prístup k SLUŽBÁM a na ich používanie.

PODPÍSANÍM TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENOK ZÁKAZNÍK AKCEPTUJE, ŽE ÚDAJE O GEOLOKALIZÁCIÍ VOZIDLA SA V PRÍPADE POTREBY ELEKTRONICKY SPRACÚVAJÚ A PRENÁŠAJÚ DO OPERAČNÉHO SYSTÉMU, ABY BOLO MOŽNÉ POSKYTOVAŤ POŽADOVANÉ SLUŽBY PODĽA USTANOVENÍ OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV.

6.1.1 Konektivita údajov

Údajové spojenie medzi ZARIADENÍM a OPERAČNÝM SYSTÉMOM sa uskutočňuje prostredníctvom SIM karty nainštalovanej v ZARIADENÍ.

Konektivita je aktívna len v krajinách uvedených na WEBOVEJ LOKALITE s výnimkou prípadov, kedy je v POPISE SLUŽIEB uvedená inak.

6.2 Podmienky správneho fungovania ZARIADENIA a obmedzenie zodpovednosti

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že základnými podmienkami pre poskytovanie SLUŽIEB sú správna inštalácia a aktivácia ZARIADENIA. Inštaláciu a aktiváciu ZARIADENIA vykonáva DODÁVATEĽ. ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že ZARIADENIE neohrozuje stav ani bezpečnosť VOZIDLA a ani ich nijako nemení.

Akúkoľvek inštaláciu, demontáž, výmenu, opravu, údržbu alebo iný zásah do ZARIADENIA počas záručnej lehoty na VOZIDLO musí vykonať technik oprávnený dodávateľom, ktorého môže ZÁKAZNÍK kontaktovať prostredníctvom Centra starostlivosti o zákazníkov dodávateľa.

V takejto situácii v prípade poruchy alebo zlyhania ZARIADENIA ZÁKAZNÍK zabezpečí dovezenie VOZIDLA do dodávateľského strediska, kde bude VOZIDLO vyzdvihnuté, alebo do iného strediska, ktoré je oprávnené dodávateľom.

ZÁKAZNÍK sa môže obrátiť na Centrum starostlivosti o zákazníkov so žiadosťou o ďalšie informácie týkajúce sa zásahu, ktorý treba vykonať na ZARIADENÍ.

DODÁVATEĽ bude poskytovať SLUŽBY za predpokladu, že:

- bude existovať správna funkčnosť a prevádzka siete GPS;
- bude existovať správna funkčnosť a prevádzka mobilnej telefónnej siete, ako aj pevných telefónnych liniek;
- bude aktualizovaná kartografická databáza územia celej krajiny a Európy. Aktualizácia stavu máp je k dispozícii v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a na WEBOVEJ LOKALITE.

V prípade:

I. chýbajúcich máp;

II. nedostatočného pokrytia signálom GPS a/alebo signálom mobilnej siete (ak je k dispozícii) a/alebo nedostupnosti siete;

III. VOZIDLA, ktoré sa nachádza v oblasti bez pokrytia signálom telefonického operátora;

IV. že VOZIDLO sa nachádza v krajine, kde poskytovanie SLUŽIEB nie je k dispozícii; alebo

V. prerušenia služieb spôsobeného krátkodobým poklesom kapacity v dôsledku maximálneho vytťaženia SLUŽIEB alebo narušeniami v oblasti pokrytia telekomunikačných systémov tretích strán;

nie je zaručené, že SLUŽBY budú fungovať, pričom sa rozumie, že DODÁVATEĽ v takýchto prípadoch nenesie nijakú zodpovednosť.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že DODÁVATEĽ má právo pozastaviť, aj dočasne, SLUŽBY za účelom údržby alebo vylepšenia siete alebo systému, alebo v prípade preťaženia siete alebo z dôvodov bezpečnosti a dodržiavania predpisov, alebo na základe oznámenia ZÁKAZNÍKA o KRÁDEŽI VOZIDLA alebo na žiadosť príslušných orgánov.

Týmto sa rozumie a je dohodnuté, že DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVI nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu za vyššie uvedené pozastavenie alebo prerušenie.

6.3. Územná dostupnosť SLUŽIEB

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že v súčasnosti sú SLUŽBY dostupné v krajinách uvedených v zozname na WEBOVEJ LOKALITE podľa ustanovení týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. DODÁVATEĽ neposkytuje SLUŽBY mimo týchto krajín, a preto v takýchto prípadoch nepreberá žiadnu zodpovednosť voči ZÁKAZNÍKOVI a/alebo používateľom VOZIDLA v súvislosti so SLUŽBAMI. Akékoľvek informácie týkajúce sa dostupnosti a aktivácie SLUŽIEB nájdete na WEBOVEJ LOKALITE, s výnimkou prípadov už uvedených v Popise služieb.

7. ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1 Všeobecné zodpovednosti

Každý ZÁKAZNÍK je právne zodpovedný za svoje pripojenie k ZARIADENIU.

Všeobecnejšie platí, že ZÁKAZNÍK sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy týkajúce sa:

– ochrany osobných údajov;

– dôverného charakteru korešpondencie a zákazu sledovania komunikácie na internete.

Pri používaní SLUŽIEB sa ZÁKAZNÍK zaväzuje:

– neporušovať žiadne predpisy, neporušovať dôvernosť, nepáchať úkony pirátstva, ktoré porušujú práva a bezpečnosť iných osôb, a predovšetkým neohovárať, neobťažovať, neprenasledovať žiadnu osobu ani sa nevyhrážať žiadnej osobe;

– prijať všetky potrebné opatrenia vo vzťahu k svojim zariadeniam s cieľom zabrániť a vyhnúť sa prenosu vírusov alebo akéhokoľvek iného typu programu alebo kódu, ktorý môže byť nebezpečný alebo deštruktívny;

– dbať, aby k jeho prístupovému kódu/heslám nemali prístup žiadne iné osoby;

– nevykonávať úmyselné činnosti s cieľom zakryť svoju skutočnú totožnosť;

– nemeniť, neupravovať informácie patriace inému zákazníkovi ani k nim neprístupovať; alebo

– neprerušovať ani nenarušovať normálnu funkčnosť siete DODÁVATEĽA alebo systémov pripojených k vyššie uvedenej sieti.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že je v plnej miere informovaný o nedostatočnej spoľahlivosti siete internet a najmä o tom, že neexistuje nijaká záruka bezpečnosti pri prenose a prijímaní údajov, ani záruka výkonnosti siete.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že bol informovaný o tom, že nie je možné zaručiť integritu, pravosť a dôvernosť informácií, súborov a akéhokoľvek typu údajov, ktoré sa vymieňajú na sieti internet za účelom používania SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK sa musí zdržať každého podvodného, zneužívajúceho alebo nadmerného používania SLUŽIEB, ako je napríklad úmyselné alebo neúmyselné preťaženie serverov, ktoré by mohlo narušiť dostupnosť serverov alebo siete DODÁVATEĽA.

ZÁKAZNÍK sa považuje za jedinou osobu zodpovednú za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, hmotnú alebo nehmotnú, spôsobenú tretím osobám v dôsledku používania SLUŽIEB.

7.2. Aktualizácia účtu

ZÁKAZNÍK berie na vedomie a súhlasí s tým, že správne poskytovanie SLUŽIEB môže byť podmienené registráciou osobného účtu na WEBOVEJ LOKALITE a/alebo v mobilnej aplikácii a dodržiavaním všetkých ďalších nižšie uvedených požiadaviek. PREDPLATITEĽ sa zaväzuje, že údaje vo svojom osobnom účte a

súvisiace údaje bude udržiavať v aktuálnom stave.

7.3. Heslo/používateľské meno/telefónne kontakty

ZÁKAZNÍK je plne zodpovedný za ochranu svojho hesla a používateľského mena. K SLUŽBÁM môže pristupovať každý, kto pozná heslo a používateľské meno PREDPLATITEĽA a ani DODÁVATEĽ, ani POSKYTOVATEĽIA SLUŽIEB nie sú zodpovední za to, ako PREDPLATITEĽ používa svoje vlastné heslo alebo používateľské meno alebo akékoľvek ďalšie informácie, ktoré by mohli byť použité na identifikáciu účtu s cieľom vyžadovať služby pre VOZIDLO.

Tam, kde sa dá uplatniť, sa od PREDPLATITEĽA môže vyžadovať poskytnutie telefónneho čísla na jeho vlastné náklady a zodpovednosť a v každom prípade v súlade s LEGISLATÍVOU O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV, aby bolo možné poskytovať SLUŽBY.

PREDPLATITEĽ sa zaväzuje informovať DODÁVATEĽA o potrebných údajoch, ktoré môžu byť uvedené v Dodatku 1 a bezodkladne informovať DODÁVATEĽA o každej zmene telefónneho čísla (ak sa dá uplatniť). PREDPLATITEĽ je povinný chrániť DODÁVATEĽA pred akoukoľvek škodou, ktorú DODÁVATEĽ utrpí v dôsledku nesplnenia povinností PREDPLATITEĽA stanovených v podmienke 7.3 v tomto dokumente.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

8.1. Všeobecné zásady: správne používanie ZARIADENIA a SLUŽIEB

ZÁKAZNÍK musí ZARIADENIE a SLUŽBY používať v dobrej viere a musí dodržiavať aktuálne VŠEOBECNÉ PODMIENKY a platné zákony a predpisy, predovšetkým zákony týkajúce sa duševného a priemyselného vlastníctva, IT, správy súborov a ochrany osobných údajov. ZÁKAZNÍK:

– nesmie pozmeniť používanie ZARIADENIA na komerčné účely, ani na predaj produktov a/alebo SLUŽIEB;

– nesmie používať ZARIADENIE alebo SLUŽBY na poškodzovanie iných osôb, ani na účely, ktoré sú v rozpore s verejným poriadkom alebo morálkou, alebo ktoré porušujú práva tretích strán;

– nesmie sa dopustiť žiadneho porušenia predpisov vo vzťahu k ZARIADENIU ani reprodukovať, sťahovať, prezentovať, upravovať ZARIADENIE vcelku alebo po častiach, alebo používať robota alebo nástroj na kopírovanie webovej lokality;

– nesmie vstupovať do ZARIADENIA a/alebo s ním neoprávnené manipulovať,

– nesmie brániť fungovaniu ZARIADENIA alebo meniť jeho funkčnosť, ani potláčať alebo upravovať údaje v ňom obsiahnuté;

– nesmie prerušiť normálnu činnosť ZARIADENIA, ani nesmie zavádzať vírusy alebo iné technológie, ktoré by mohli spôsobiť poškodenie aplikácie alebo súvisiacich SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK nesmie robiť zmeny ani žiadne úpravy ZARIADENIA, nesmie ho odstraňovať ani narušovať jeho funkčnosť. ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že prípadná úprava alebo odstránenie ZARIADENIA ohrozí možnosť poskytovania SLUŽIEB. DODÁVATEĽ preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za neposkytnutie SLUŽIEB v dôsledku manipulácie so ZARIADENÍM alebo jeho odstránenia.

DODÁVATEĽ si vyhradzuje právo považovať akýkoľvek neoprávnený prístup do ZARIADENIA alebo manipuláciu s ním za nezákonnú činnosť a túto postúpiť príslušným orgánom.

ZÁKAZNÍK nesmie vykonať nič, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť IT techniky DODÁVATEĽA a POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB, samotného ZÁKAZNÍKA alebo POUŽÍVATEĽA, ani nesmie zasahovať do normálnej činnosti WEBOVEJ LOKALITY alebo ju prerušovať.

DODÁVATEĽ si vyhradzuje právo pozastaviť používanie ZARIADENIA každému ZÁKAZNÍKOVÍ, ktorý poruší tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY a oznámiť príslušným orgánom všetky potrebné informácie.

ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude používať žiadnu zo SLUŽIEB na podvodné, nezákonné alebo zneužívajúce účely alebo na účely, ktoré porušujú práva iných a v nijakom prípade na účely, ktoré nie sú v súlade s ustanoveniami týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude využívať SLUŽBY alebo ich nesprávne prevádzkovať tak, aby poškodil obchodné činnosti, služby, dobrú povesť, zamestnancov alebo zariadenia DODÁVATEĽA alebo POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB. ZÁKAZNÍK preto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že bude zodpovedať za akúkoľvek sumu požadovanú inými osobami od DODÁVATEĽA, ako aj za prípadné výdavky vyplývajúce úplne alebo čiastočne z takéhoto nesprávneho používania alebo z jeho vlastných úkonov.

ZÁKAZNÍK preto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že nesmie predávať, kopírovať, ukladať, reprodukovat', distribuovať, upravovať, vystavovať, publikovať, vykonávať, prenášať, šíriť ani vytvárať diela odvodené z obsahu, ktorý získal prostredníctvom SLUŽIEB, a nesmie používať obsah prijatý prostredníctvom SLUŽIEB na komerčné účely. Niektoré informácie získané prostredníctvom SLUŽIEB sú vlastníctvom DODÁVATEĽA, POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB alebo iných tretích strán, ktoré poskytujú SLUŽBY prostredníctvom DODÁVATEĽA alebo inak. Na takéto informácie by sa mohli vzťahovať jedno alebo viac autorských práv, práva súvisiace s obchodnými známkami, známkami alebo na patentové práva alebo iné ochranné práva. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude používať a/ani kopírovať obsah prijatý prostredníctvom SLUŽIEB, pokiaľ na to nezíska výslovný súhlas DODÁVATEĽA alebo POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB. ZÁKAZNÍK sa tiež zaväzuje zabezpečiť, aby POUŽÍVATEĽIA dodržiavali tieto povinnosti.

V súvislosti s poskytovaním SLUŽIEB sa ZÁKAZNÍK zaväzuje bezodkladne informovať DODÁVATEĽA o akékoľvek zmene telefónnych čísel a/alebo e-mailových adries a/alebo poštových adries, čím DODÁVATEĽA ochráni pred akýmkoľvek škodlivými následkami, ktoré ZÁKAZNÍK môže znášať v dôsledku toho, že neposkytol uvedené informácie.

ZÁKAZNÍK a každý POUŽÍVATEĽ musí byť plnoletá osoba a používaním SLUŽIEB potvrdzuje, že je kompetentný a má všetky prostriedky potrebné na prístup k SLUŽBÁM a na ich používanie.

ZÁKAZNÍK plne zodpovedá za správne používanie ZARIADENIA, súvisiacich SLUŽIEB a ním poskytnutých informácií.

8.2. Iní používatelia a osoby vo VOZIDLE

ZÁKAZNÍK JE JEDINOU OSOBOU ZODPOVEDNOU ZA AKÉKOL'VEK POUŽÍVANIE SLUŽIEB VO VOZIDLE, AJ KEĎ ICH BUDÚ POUŽÍVAŤ INÉ OSOBY A AJ KEĎ ICH POUŽITIE NEBOLO POVOLENÉ. ZÁKAZNÍK JE VÝLUČNE ZODPOVEDNÝ ZA SLUŽBY POŽADOVANÉ VYŠŠIE UVEDENÝMI OSOBAMI ALEBO KYMKOL'VEK, KTO POUŽÍVA JEHO VOZIDLO ALEBO PRISTUPUJE K SLUŽBÁM PROSTREDNÍCTVOM VYŠŠIE UVEDENÝCH OSÔB. ZÁKAZNÍK sa preto zaväzuje informovať všetkých používateľov a cestujúcich

v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkciách a obmedzeniach systému, ako aj o týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH vrátane priloženého OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV.

DODÁVATEĽ ani POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB nenesú žiadnu zodpovednosť za spôsob používania VOZIDLA zo strany ZÁKAZNÍKA a/alebo POUŽÍVATEĽA.

Ak ZÁKAZNÍK a/alebo POUŽÍVATEĽ jeho VOZIDLA použije SLUŽBY na spáchanie trestného činu alebo na iné účely v rozpore s platnými zákonmi, za škody vzniknuté DODÁVATEĽOVI v dôsledku takéhoto použitia bude zodpovedať ZÁKAZNÍK.

8.3. Dodržiavanie predpisov o bezpečnosti cestnej premávky

Prvoradou úlohou je dodržiavanie predpisov o bezpečnosti cestnej premávky a DODÁVATEĽ nezodpovedá za žiadne porušenia predpisov s účasťou VOZIDLA, vrátane priestupkov súvisiacich s príslušnými dopravnými predpismi.

9. LEHOTA TRVANIA, OBNOVENIE A UKONČENIE SLUŽIEB

9.1.1 Trvanie

S výhradou ustanovenia 9.1.2 nižšie majú tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY lehotu trvania a ukončenie platnosti, ktoré sú uvedené na WEBOVEJ LOKALITE, s výnimkou prípadov uvedených v Popise služieb v Prílohe I. Okrem SLUŽIEB vyžadovaných platnými právnymi predpismi nemožno zaručiť trvalú dostupnosť SLUŽIEB z dôvodu potenciálneho budúceho technického vývoja (vrátane, okrem iného: smartfónov, operačných systémov, dostupnosti siete, zastaranosti technického prostredia,...). V dôsledku toho budú služby fungovať dovtedy, kým sa technológia známe v čase uzavretia kúpnej zmluvy a používané na poskytovanie SLUŽIEB nestanú zastaranými v porovnaní s bežne používanou technológiou na trhu.

Po uplynutí obdobia trvania sa tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY chápu ako automaticky ukončené bez toho, že by ZÁKAZNÍK alebo PREDPLATITEĽ museli v tomto zmysle nič oznamovať.

Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, môže mať ZÁKAZNÍK možnosť obnoviť niektoré alebo všetky SLUŽBY (za podmienok určených v konkrétnych balíkoch, ktoré môže DODÁVATEĽ ponúkať podľa svojho uváženia) ich obnovením na WEBOVEJ LOKALITE.

V prípade VOZIDIEL vyhovujúcich určitým požiadavkám na typové schválenie pripojených služieb (napríklad povinná služba „eCall“) zostane karta SIM aktívna aj po uplynutí platnosti týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. Obnovenie VŠEOBECNÝCH PODMIENOK bude účinné na obdobie vybrané ZÁKAZNÍKOM z dostupných možností a podľa postupov zverejnených na WEBOVEJ LOKALITE v čase aktivácie postupu.

Vzhľadom na technické obmedzenia ZARIADENIA sa obnovenie musí uskutočniť do jedného roka od dátumu uplynutia platnosti týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

Po uplynutí tejto lehoty už nie je možné SLUŽBY obnoviť.

Ak si ZÁKAZNÍK želá SLUŽBY opätovne využívať, musí požiadať o inštaláciu nového ZARIADENIA do VOZIDLA na vlastné náklady.

9.1.2 Automatické ukončenie a odstúpenie DODÁVATEĽA

Služby sa automaticky ukončia, ak komunikačná sieť (siete) použitá na ich doručenie už nie je (nie sú) k dispozícii alebo je (sú) značne vyťažené v dôsledku vypnutia siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, o ktorom rozhodli telekomunikační operátori. Pozrite si WEBOVÚ LOKALITU a

obráťte sa na Centrum starostlivosti o zákazníkov, aby ste skontrolovali, či sa na váš model VOZIDLA bude vzťahovať takéto vypnutie siete.

Informácie o ukončení budú sprístupnené na webových lokalitách značiek najmenej 30 dní pred ukončením služby.

Služby sa automaticky ukončia v prípade zošrotovania/zničenia vozidla alebo ak poisťovňa zákazníkov vyplatí plnenie po krádeži vozidla. V prípade zošrotovania/zničenia/krádeže vozidla je zákazník povinný bezodkladne informovať DODÁVATEĽA o takejto udalosti podľa bodu 9.3 nižšie a zašle DODÁVATEĽOVI príslušné dokumenty (kópiu osvedčenia o zošrotovaní/zničení alebo o vyplatení plnenia z poisťovne).

DODÁVATEĽ si vyhradzuje právo odstúpiť od SLUŽIEB a tým ukončiť VŠEOBECNÉ PODMIENKY vcelku alebo len čiastočne, ak sa technológia použitá na poskytovanie príslušných SLUŽIEB stane zastaranou v porovnaní s technológiou bežne používanou na trhu. DODÁVATEĽ poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ primerané upozornenie v tomto zmysle v súlade s platnými právnymi predpismi.

9.2. Právo na ukončenie zo strany DODÁVATEĽA

DODÁVATEĽ má právo ukončiť poskytovanie SLUŽIEB okamžite, ak by ZÁKAZNÍK porušil ktorúkoľvek časť týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK alebo ak by použil SLUŽBY na nezákonné alebo nevhodné účely. Za neoprávnené použitie sa považuje napríklad použitie uvedené v podmienke 8 vyššie a najmä neoprávnená manipulácia so ZARIADENÍM a/alebo jeho odstránenie z VOZIDLA bez povolenia DODÁVATEĽA.

DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVÍ nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu vo vyššie uvedených prípadoch ukončenia.

9.3. Predaj VOZIDLA alebo ukončenie vlastníctva VOZIDLA – oznámenie DODÁVATEĽOVI a právo ukončenia zo strany ZÁKAZNÍKA

Ak sa ZÁKAZNÍK rozhodne predáť vozidlo, ukončiť prenájom/leasing VOZIDLA alebo v prípade krádeže alebo zošrotovania/zničenia VOZIDLA, zákazník je povinný:

– bezodkladne o tom informovať DODÁVATEĽA buď prostredníctvom APLIKÁCIE/WEBOVEJ LOKALITY/ kontaktovaním ASISTENČNEJ SIETE DODÁVATEĽA a/alebo zákazníckeho servisu DODÁVATEĽA/kontaktného centra, a

– zabezpečiť, aby jeho účet už nebol prepojený s VOZIDLOM, kontaktovaním ASISTENČNEJ SIETE DODÁVATEĽA a/alebo Zákazníckeho servisu/kontaktného centra DODÁVATEĽA.

V prípade predaja VOZIDLA tretej strane alebo prevodu VOZIDLA na tretiu stranu z akéhokoľvek dôvodu je ZÁKAZNÍK povinný:

– zabezpečiť odstránenie všetkých osobných údajov uložených vo VOZIDLE a

– výslovne oznámiť novému majiteľovi alebo vlastníkovi VOZIDLA existenciu vyššie uvedených SLUŽIEB.

V súvislosti s určitými SLUŽBAMI vyžadujúcimi ďalšiu aktiváciu a vyžadujúcimi e-mailovú adresu zákazníka, telefónne číslo a/alebo stiahnutie mobilnej aplikácie, bude ZÁKAZNÍK povinný ukončiť takéto SLUŽBY. Po ukončení SLUŽIEB predchádzajúcim vlastníkom bude mať nový ZÁKAZNÍK možnosť prihlásiť sa na odber SLUŽIEB vyžadujúcich e-mailovú adresu zákazníka, telefónne číslo a/alebo stiahnutie mobilnej aplikácie.

V závislosti od dotknutých SLUŽIEB bude môcť nový vlastník VOZIDLA (i) v lehote platnosti

SLUŽIEB využívať SLUŽBY po zvyšok trvania VŠEOBECNÝCH PODMIENOK a v takom prípade bude považovaný za nového ZÁKAZNÍKA podľa týchto Všeobecných podmienok alebo (ii) bude povinný znovu sa prihlásiť na odber SLUŽIEB počas novej lehoty trvania, ako je podrobnejšie uvedené v Dodatku 1.

Ak ZÁKAZNÍK predá VOZIDLO bez toho, že by predtým informoval nového majiteľa: (i) DODÁVATEĽ nebude mať žiadnu zodpovednosť za ďalšie zhromažďovanie údajov, pričom je v dobrej viere presvedčený, že údaje patria ZÁKAZNÍKOVI a (ii) ZÁKAZNÍK zostane zodpovedný podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK za správne alebo nesprávne používanie SLUŽIEB novým vlastníkom. Rovnako sa rozumie, že (i) DODÁVATEĽ nezodpovedá za škody vyplývajúce z porušení súvisiacich so spracovaním osobných údajov v prípade neoznámenia uvedených okolností a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mať prístup k žiadnym údajom týkajúcim sa VOZIDLA po predaji tretím osobám a/alebo po ukončení nájmu VOZIDLA a ani tieto údaje nebude môcť používať. DODÁVATEĽ nemá povinnosť ZÁKAZNÍKOVI nahradiť žiadnu škodu ani peňažnú ujmu v prípade ukončenia uvedenom v tomto článku 9.3.

10. ZVLÁŠTNÉ INFORMÁCIE O OBMEDZENIACH SLUŽIEB A SYSTÉMU

10.1. Vlastníctvo technológií

DODÁVATEĽ a jeho POSKYTOVATELIA SLUŽIEB v rámci svojej právnej zodpovednosti sú a vždy zostanú vlastníkami všetkých práv, titulov a podielov týkajúcich sa (i) akéhokoľvek hardvéru, softvéru a súvisiacej technológie používanej spoločne so SLUŽBAMI alebo v súvislosti s nimi, a (ii) akýchkoľvek práv duševného vlastníctva alebo iných vlastníckych práv vrátane, okrem iného, všetkých patentov, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodné tajomstvá v nich obsiahnuté. ZÁKAZNÍK súhlasí s tým, že je zakázané kopírovať, rozkladať, späťne analyzovať, redukovat' odvodenej práce alebo manipulovať s akoukoľvek technológiou, údajmi alebo obsahom uloženým alebo zabudovaným do zariadenia používaného na prijímanie alebo prevádzku SLUŽIEB (ďalej len „technológia zariadenia“) alebo inak upravovať alebo neoprávnene manipulovať s takýmto zariadením. ZÁKAZNÍK súhlasí aj s tým, že nebude nahrávať, publikovať, prenášať ani inak sprístupňovať žiadny materiál obsahujúci počítačové vírusy alebo iné kódy, súbory alebo počítačové programy určené na prerušenie, vypnutie alebo obmedzenie funkčnosti SLUŽIEB. Akýkoľvek softvér obsiahnutý vo VOZIDLE sa poskytuje iba v rámci licencie na používanie spolu so SLUŽBAMI. Okrem toho, všetky údaje alebo iný obsah SLUŽIEB sú chránené autorskými právami a inými predpismi o duševnom vlastníctve a všetky vlastnícke práva zostávajú v prospech DODÁVATEĽA a príslušných POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB. ZÁKAZNÍK má právo používať technológiu zariadenia iba na osobné a nekomerčné, neprofesionálne účely a v súvislosti so SLUŽBAMI.

11. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽA

11.1 Záruka

Ak vždy platí predpoklad, že ZÁKAZNÍK splní svoje povinnosti uvedené v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH a s výnimkou okolností uvedených v článkoch 6, 9 a 13.1:

(i) Záruka udelená platnými právnymi predpismi na VOZIDLO a/alebo záruka výrobcu hardvéru

(ak je uplatniteľná) zahŕňa ZARIADENIE inštalované do VOZIDLA vo výrobnom závode.

Ak je ZÁKAZNÍK SPOTREBITEĽOM, na SLUŽBY sa vzťahuje záruka stanovená zákonom vrátane záruky, že DODÁVATEĽ bude zodpovedný za akýkoľvek nesúlad SLUŽIEB, ktorý nastane alebo sa prejaví v lehote, počas ktorej sa má SLUŽBA poskytovať podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. V prípade nesúladu má ZÁKAZNÍK k dispozícii nápravné prostriedky stanovené platnými právnymi predpismi upravujúcimi predaj tovaru s digitálnym obsahom a digitálnymi službami;

(ii) DODÁVATEĽ vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie dostupnosti SLUŽIEB.

ZÁKAZNÍK by si však mal byť vedomý týchto obmedzení:

DODÁVATEĽ nezaručuje, že SLUŽBY budú poskytované bez prerušenia alebo že budú bezchybne fungovať. Okrem toho vzhľadom na povahu príslušnej novej technológie existujú ďalšie obmedzenia zodpovednosti DODÁVATEĽA, ako môže byť podrobne uvedené v prípojení Dodatku 1.

Ak ZÁKAZNÍK nenainštaloval aktualizáciu dodávanú Dodávateľom, ktorá má zaručiť súlad SLUŽIEB, keď budú dostupné, DODÁVATEĽ nebude zodpovedný za akýkoľvek nesúlad SLUŽIEB, ktorý nastane alebo sa prejaví v lehote, počas ktorej sa má SLUŽBA poskytovať podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

Bez ohľadu na vyššie uvedené záruky a s výnimkou SLUŽIEB, ktoré vyžadujú príslušné právne predpisy, dostupnosť SLUŽIEB nemožno trvalo zaručiť z dôvodu potenciálneho budúceho technického vývoja (vrátane, okrem iného: smartfónov, operačných systémov, dostupnosti siete, zastaranosti technického prostredia,...). V dôsledku toho budú SLUŽBY fungovať dovtedy, kým sa technológia známe v čase uzavretia kúpnej zmluvy nestanú zastaranými v porovnaní s bežne používanou technológiou na trhu.

11.2. ZODPOVEDNOSŤ

Nič v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH nesmie mať za následok vylúčenie nevylučiteľnej zodpovednosti ktorejkoľvek zmluvnej strany za smrtenie alebo ujmu na zdraví spôsobenú jej nedbanlivosťou alebo nedbanlivosťou jej zamestnancov alebo zástupcov, ani vylúčenie zodpovednosti za nepravdivé vyhlásenie.

11.2.1 Zodpovednosť voči SPOTREBITEĽOM

Ak je ZÁKAZNÍK SPOTREBITEĽ a ak DODÁVATEĽ nedodrží tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY, DODÁVATEĽ bude zodpovedný za stratu alebo škodu, ktorú ZÁKAZNÍK utrpí a ktorá je predvídateľným dôsledkom jeho porušenia VŠEOBECNÝCH PODMIENOK alebo nedbanlivosti DODÁVATEĽA, DODÁVATEĽ však nenesie zodpovednosť za žiadne straty alebo škody, ktoré nie je možné predvídať. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak boli zjavným dôsledkom porušenia zo strany DODÁVATEĽA alebo o nich ZÁKAZNÍK a DODÁVATEĽ uvažovali v čase uzavretia zmluvy podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. DODÁVATEĽ tak v tejto súvislosti nebude mať voči ZÁKAZNÍKOVI žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek úšlý zisk, stratu podnikania, prerušenie podnikania, následné škody, nepriame škody alebo stratu podnikateľských príležitostí.

DODÁVATEĽ poskytuje SLUŽBY iba na domáce a súkromné použitie. ZÁKAZNÍK sa zaväzuje, že nebude využívať služby na žiadne komerčné, profesionálne, obchodné účely ani na účely

opätovného predaja a DODÁVATEĽ nenesie voči ZÁKAZNÍKOVI žiadnu zodpovednosť za akýkoľvek úšlý zisk, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti. Služby sú preto určené len na všeobecné usmernenia a informačné účely a nie na účely formálneho vedenia záznamov alebo protokolov, pretože vždy existuje riziko straty alebo poškodenia údajov, preto DODÁVATEĽ neposkytuje žiadne záruky toho, že akékoľvek údaje, ktoré zaznamenáte prostredníctvom Služieb, budú stále dostupné.

11.2.2 Zodpovednosť DODÁVATEĽA voči všetkým ZÁKAZNÍKOM

Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, DODÁVATEĽ nebude v žiadnom prípade zodpovedný za žiadny druh straty vrátane poškodenia ZÁKAZNÍKA v prípade KRÁDEŽE, LÚPEŽE a/alebo poškodenia VOZIDLA a/alebo osôb a/alebo materiálu v samotnom VOZIDLE, v prípade zodpovednosti, nárokov a výdavkov (vrátane, napríklad, súdnych trov, nákladov na obhajobu a riešenie sporov), priamych, nepriamych alebo následných, vyplývajúcich alebo súvisiacich s poskytovaním alebo používaním SLUŽIEB bez ohľadu na príčinu, vyplývajúcich zo zmluvy, nezákonných (vrátane nedbanlivosti), noriem alebo iných. DODÁVATEĽ nezodpovedá za žiadne straty ani škody (ani predvídateľné), ktoré by vznikli v súvislosti s používaním SLUŽIEB (vrátane, napríklad, škôd, ktoré vyplývajú z akéhokoľvek porušenia pravidiel cestnej premávky), alebo v súvislosti s nemožnosťou použitia SLUŽIEB alebo použitia či závislosti na uvedených SLUŽBÁCH.

Okrem toho, ak ZÁKAZNÍK nie je SPOTREBITEĽOM, DODÁVATEĽ nie je zodpovedný za:

- kvalitu SLUŽIEB, pretože SLUŽBY sa ponúkajú v „stave, v akom sa nachádzajú“;
- akékoľvek prerušenie používania WEBOVEJ LOKALITY;
- dočasnú alebo definitívnu a kompletnú alebo čiastočnú nedostupnosť WEBOVEJ LOKALITY;
- akýkoľvek problém súvisiaci s časom odpovede a všeobecne za nedostatky výkonov pri poskytovaní služieb;
- akúkoľvek nemožnosť používať WEBOVÚ LOKALITU;
- narušenia informačnej bezpečnosti, ktoré by mohli poškodiť vybavenie/zariadenia ZÁKAZNÍKA a údaje, pokiaľ zákon neustanovuje inak;
- akékoľvek porušenie práv ZÁKAZNÍKA všeobecne.

DODÁVATEĽ nebude v žiadnom prípade zodpovedný za prerušenia a obmedzenia SLUŽIEB z nasledujúcich dôvodov:

- ustanovenia právnych predpisov alebo správne a/alebo regulačné opatrenia;
- ustanovenia vydané príslušnými orgánmi.

Ak ZÁKAZNÍK nie je SPOTREBITEĽOM, DODÁVATEĽ nezodpovedá ZÁKAZNÍKOVI v zmluve, priestupkovom práve (vrátane, okrem iného, nedbanlivosti) a/alebo v porušení zákonnej povinnosti za žiadnu stratu alebo škodu, ktorú by ZÁKAZNÍK mohol znášať v dôsledku akéhokoľvek konania, opomenutia, zanedbania alebo zlyhania (vrátane nedbanlivosti) počas poskytovania SLUŽIEB DODÁVATEĽOM alebo jeho poskytovateľom služieb; v sume, ktorá je vyššia ako celková cena, ktorú ZÁKAZNÍK zaplatil za služby.

11.3. Bezpečnosť na internete

DODÁVATEĽ vynakladá všetko úsilie na zaistenie bezpečnosti SLUŽIEB s prihliadnutím na zložitosť internetu. DODÁVATEĽ však nemôže zaistiť absolútnu bezpečnosť.

PREDPLATITEĽ akceptuje charakteristiky a obmedzenia internetovej siete.

PREDPLATITEĽ potvrdzuje, že si je vedomý vnútornej podstaty internetovej siete a najmä jej technických výsad a časov odovzvy potrebných na konzultáciu, analýzu alebo prenos údajov.

PREDPLATITEĽ musí informovať DODÁVATEĽA o akejkoľvek chybe alebo problémoch, ktoré sa vyskytli v SLUŽBÁCH.

PREDPLATITEĽ si je vedomý, že tok údajov na internete nie je nevyhnutne chránený, najmä proti možnému odcudzeniu.

PREDPLATITEĽ súhlasí s tým, že prijme všetky potrebné opatrenia na ochranu svojho obsahu, údajov a/alebo softvéru pred kontamináciou možnými vírusmi, ktoré sa šíria na internete.

12. AKTUALIZÁCIE SLUŽIEB

ZÁKAZNÍK je informovaný o aktualizáciách a sú mu poskytované, vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na zaistenie súladu ZARIADENIA.

V prípade potreby je DODÁVATEĽ oprávnený používať technológiu „over the air“, ako je opísaná v Dodatku I, na vzdialený prístup k ZARIADENIU a dodávať doňho aktualizácie.

ZÁKAZNÍK súhlasí s tým a berie na vedomie, že aktualizácie „over the air“ budú zákazníkovi oznámené vo všetkých ostatných prípadoch prostredníctvom informačnej správy zobrazenej na displeji rádiového zariadenia.

Aktualizácia bude naplánovaná po vypnutí VOZIDLA. Ak by ZÁKAZNÍK potreboval používať VOZIDLO počas prebiehajúcej aktualizácie alebo inštalácie, je možné VOZIDLO zapnúť, ale SLUŽBY môžu byť dočasne nedostupné. V závislosti od príslušnej ZNAČKY (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) bude mať ZÁKAZNÍK pri takýchto aktualizáciách možnosť aktualizáciu odložiť na určitý čas až do dosiahnutia maximálneho počtu odporúčaní, po ktorých sa inštalácia spustí automaticky.

DODÁVATEĽ odporúča ZÁKAZNÍKovi, aby si aktualizácie stiahol ihneď, ako budú k dispozícii. Ak ZÁKAZNÍK nenainštaloval aktualizáciu dodávanú Dodávateľom, ktorá má zaručiť súlad SLUŽIEB, keď budú dostupné, DODÁVATEĽ nebude zodpovedný za akýkoľvek nesúlad SLUŽIEB, ktorý nastane alebo sa prejaví v lehote, počas ktorej sa má SLUŽBA poskytovať podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

ZÁKAZNÍK akceptuje a berie na vedomie, že technológiu „over the air“ bude DODÁVATEĽ využívať aj na vykonávanie nasledujúcich činností bez toho, aby ZÁKAZNÍK musel vykonať akékoľvek ďalšie činnosti:

- aktualizácie potrebné na dodržiavanie zákonov, predpisov a zásad kybernetickej bezpečnosti
 - inštalácia aktualizácií v prípade opravy chýb;
 - aktualizácie požadované pri akejkoľvek výmene Poskytovateľa sieťových služieb;
 - inštalácie potrebné na sprístupnenie novej služby, ktorú ZÁKAZNÍK predtým aktivoval;
- V takom prípade bude aktualizácia alebo inštalácia naplánovaná po vypnutí VOZIDLA. Ak by ZÁKAZNÍK potreboval používať VOZIDLO počas aktualizácie alebo inštalácie, je možné VOZIDLO zapnúť, ale SLUŽBY môžu byť dočasne nedostupné až do dokončenia aktualizácie alebo inštalácie.

13. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

13.1. Vyššia moc

V prípade vyššej moci budú SLUŽBY uvedené v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH spočiatku pozastavené. Ak bude mimoriadna udalosť vyššej moci trvať dlhšie než tridsať (30) dní, tieto všeobecné podmienky sa budú považovať za

automaticky ukončené, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že okrem udalostí, ktoré zvyčajne vyplývajú zo súdnych rozhodnutí, sa za prípady vyššej moci alebo náhodné udalosti považujú také udalosti, ktorých súčasťou sú, okrem iného: generálne štrajky, lockdowny, epidémie, poruchy telekomunikačných sietí, zemetrasenia, požiare, búrky, záplavy, škody spôsobené vodou, vládne obmedzenia, právne alebo zákonné zmeny, ktoré bránia výkonu SLUŽIEB. Ak sa u niektorej zmluvnej strany vyskytne prekážka alebo oneskorenie v plnení ktorejkoľvek z povinností uvedených v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH v dôsledku vyššej moci, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane.

13.2. Zrieknutie sa práv

Ak DODÁVATEĽ nebude môcť uplatňovať alebo presadzovať akékoľvek právo podľa týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK, nebude sa to vykladať ako zrieknutie sa tohto práva alebo ako zákaz, ktorý by znemožňoval uplatniť toto právo kedykoľvek v budúcnosti. Nič v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH nie je určené na vytvorenie partnerstva, franchisingu, spoločného podniku ani agentúrneho vzťahu.

13.3. Nezávislosť strán

Žiadna zo zmluvných strán nemá právomoc preziať alebo vytvoriť záväzok v mene a/alebo na účet druhej zmluvnej strany. Okrem toho, každá zo zmluvných strán zostáva výhradne zodpovedná za svoje vlastné činy, tvrdenia, záväzky, SLUŽBY, produkty a svojich zamestnancov.

13.4. Oddeliteľnosť

Ak by jedno alebo viac ustanovení týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK stratilo platnosť alebo bolo vyhlásené za neplatné zákonom alebo právoplatným rozhodnutím prijatým súdom, ktorý má príslušnú právomoc, ostatné ustanovenia zostanú v plnej platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že každé neplatné, nezákonné alebo nedotknuteľné ustanovenie nahradia novým ustanovením, ktoré zachová čo najúplnejší význam a účel predchádzajúceho ustanovenia.

13.5. Dobrý úmysel

Zmluvné strany vyhlasujú, že záväzky uvedené v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH sú plne prijaté v dobrej viere.

13.6. Úplnosť dohody

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody, dojednania a záväzky medzi zmluvnými stranami a predstavujú úplnú zmluvu medzi stranami týkajúcu sa predmetu týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK. Povinnosti, ktoré zmluvné strany prijali na základe akejkoľvek predchádzajúcej dohody o mlčanlivosti, však zostávajú v plnej platnosti a účinnosti, pokiaľ medzi týmito dvoma dohodami nevznikne rozpor. Zmluvné strany potvrdzujú, že tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY nepodpisujú na základe opisu, ktorý nie je výslovne uvedený v týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH.

13.7. Platné rozhodné právo a súdna príslušnosť

Tieto VŠEOBECNÉ PODMIENKY a všetky spory, ktoré z nich vyplývajú, sa riadia právnymi predpismi [doplní právny zástupca pre miestny trh] ZÁKAZNÍK a DODÁVATEĽ súhlasia s tým, že všetky spory vzniknuté alebo vyplývajúce z týchto VŠEOBECNÝCH PODMIENOK alebo z používania SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM podliehajú právomoci súdov [doplní právny zástupca pre

miestny trh], s výnimkou prípadov výlučnej právomoci súdu v mieste bydliska ZÁKAZNÍKA, ak je tento súd určený ako súd príslušný rozhodovať o danom spore medzi profesionálom a SPOTREBITEĽOM.

13.8 Alternatívne riešenie sporov (ADR)

Podľa smernice 2013/11/EÚ DODÁVATEĽ nie je povinný, ani sa nezaviazal zapojiť sa do postupov alternatívneho riešenia sporov (ADR) pred subjektmi ADR pre spotrebiteľov.

14. Doplnkové informácie o údajoch, ktoré generuje VOZIDLO, podľa nariadenia (EÚ) 2023/2854 („Akt o údajoch“)

V súlade s článkom 3 Aktu o údajoch, POSKYTOVATEĽ poskytuje ZÁKAZNÍKovi nasledujúce informácie týkajúce sa údajov, ktoré generuje VOZIDLO prostredníctvom ZARIADENIA:

14.1 Typy, objem a formát vygenerovaných údajov

Počas používania VOZIDLA môže ZARIADENIE nepretržite a v reálnom čase zhromažďovať a prenášať údaje vygenerované vo VOZIDLE, vrátane: diagnostických údajov (napr. teplota motora, hladina oleja, chybové kódy); údajov o používaní (napr. počet kilometrov, rýchlosť, čas používania, používanie systémov ADAS); údajov o polohe (ak je povolená funkcia GPS); údajov týkajúcich sa interakcií so SLUŽBAMI (napr. hlasové požiadavky, navigácia); údajov týkajúcich sa špecifických udalostí (napr. zistené kolízie alebo poruchy).

Objem generovaných údajov sa môže meniť v závislosti od používania VOZIDLA. Údaje vygenerované vo VOZIDLE sa poskytujú vo formáte JSON alebo v iných kompatibilných formátoch.

14.2 Účely spracovania údajov POSKYTOVATEĽOM

Údaje sa spracúvajú výhradne na tieto účely: na zabezpečenie a správu SLUŽIEB aktivovaných ZÁKAZNÍKOM, na zaručenie súladu s normami, na zlepšenie kvality a výkonu vozidiel a SLUŽIEB, na analýzu agregovaných a anonymizovaných údajov pre štatistické účely alebo na vývoj nových výrobkov/služieb.

Pre tieto účely môže POSKYTOVATEĽ zdieľať údaje s tretími stranami.

14.3 Priama možnosť prístupu ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK môže získať prístup k údajom generovaným vo VOZIDLE podľa tohto postupu:

- Pre spotrebiteľov (B2C): požiadavky prístupu k údajom spravuje portál zabezpečenia ochrany údajov (Stellantis Privacy Portal). Zákazníci môžu získať prístup k časti „Right of Access“ (Právo prístupu) a postupovať podľa pokynov, ktoré poskytuje externý tím podpory.
- Pre obchodných zákazníkov (B2B): žiadosti spracúva vyhradený kanál, ktorý poskytuje Mobilisight. Zákazníci B2B musia podať svoju žiadosť na tomto prepojení: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Prístup tretích strán k údajom na žiadosť ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK má právo požiadať, aby údaje vygenerované vo VOZIDLE boli sprístupnené tretej strane určenej ZÁKAZNÍKOM (ako napríklad servisná dielňa, poisťovňa alebo poskytovateľ digitálnych služieb) v rámci limitov a podmienok stanovených Aktom o údajoch.

14.5 Identifikačné údaje a kontaktné údaje o prevádzkovateľovi údajov

Informácie o prevádzkovateľovi údajov a súvisiace informácie sú uvedené v Prílohách Ia a Ib.

14.6 Trvanie prístupu k údajom

ZÁKAZNÍK má právo na prístup k údajom vygenerovaným VOZIDLOM a uloženým na vzdialenom serveri v súlade so zásadami

uchovávaní údajov, ktoré uplatňuje skupina
Stellantis.
14.7 Sťažnosti

V prípade porušenia Aktu o údajoch má
ZÁKAZNÍK právo podať sťažnosť v súlade s
článkom 37 Aktu o údajoch.

Dodatok Ia - SLUŽBY pre Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth

DODÁVATEĽ SLUŽIEB je spoločnosť STELLANTIS EUROPE S.p.A., so sídlom v Turíne, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČO a DIČ DPH 7973780013, s plne splateným akciovým kapitálom vo výške: 850 000 000 EUR zapísanou v Turínskom ekonomickom a administratívnom registri (R.E.A.) pod číslom 07973780013 (ďalej aj „STELLANTIS EÚ“).

Vo všeobecnosti platí, že trvanie tu uvedených služieb je 10 rokov od dátumu začiatku platnosti záruky, s výnimkou výslovne uvedených prípadov. Bez ohľadu na vyššie uvedené, služby sa automaticky ukončia, ak komunikačná sieť (siete) použitá na ich doručenie už nie je (nie sú) k dispozícii alebo je (sú) značne vyťažené v dôsledku vypnutia siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, o ktorom rozhodli telekomunikační operátori. Pozrite si WEBOVÚ LOKALITU a obráťte sa na Centrum starostlivosti o zákazníkov, aby ste skontrolovali, či sa na váš model VOZIDLA bude vzťahovať takéto vypnutie siete.

Niektoré služby (označené znamienkom +) , ktorú sú tu opísané, ešte nemusia byť dostupné. . Zavisí to od značky a modelu vozidla/typu motora a územnej dostupnosti. ZÁKAZNÍK si môže skontrolovať ich skutočnú dostupnosť a oprávnenosť svojho vozidla na WEBOVEJ LOKALITE.

1 PROCES PÁROVANIA

Proces párovania sa môže vyžadovať pri aktivácii niektorých služieb, ako je E-Remote Control (Elektronické diaľkové ovládanie), Remote Control (Diaľkové ovládanie) alebo Connected Alarm (Pripojený alarm) (tento zoznam nie je vyčerpávajúci). Okrem nižšie uvedených krokov ZÁKAZNÍK musí skontrolovať oprávnenosť VOZIDLA na odber služby a aj to, či je jeho smart zariadenie kompatibilné s VOZIDLOM tým, že vykoná kontrolu v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE značky.

Na aktiváciu služby vo vozidle je nevyhnutné, aby zákazník úspešne dokončil všetky kroky procesu párovania, ako je opísané v ďalšom texte.

Neúspešné vykonanie všetkých požadovaných krokov procesu párovania uvedených vyššie znemožní zákazníkovi aktivovať alebo používať služby vo svojom vozidle.

Úplné dokončenie procesu párovania sa chápe ako potvrdenie a súhlas zákazníka s účasťou v párovaní a jeho využívaním. To nevyhnutne vyžaduje použitie a spracovanie osobných údajov, ako je opísané vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov a deaktiváciu „režimu ochrany osobných údajov“, pretože službu inak nemožno poskytovať.

DODÁVATEĽ nenesie zodpovednosť za nesprávne ukončenie párovania.

Párovanie je nevyhnutné pre služby, v ktorých sa vyžaduje identifikácia zákazníka ako používateľa

vozidla, pretože služby sú rezervované pre zákazníka a poskytujú sa iba zákazníkovi.

Príslušnú službu môže spárovať a používať vždy iba jeden ZÁKAZNÍK

1.1 Definície

„**Párovanie**“ a/alebo, „**Proces párovania**“: spojenie vozidla so zákazníkovým účtom MyBrand (čo je účet v príslušnej mobilnej aplikácii), čo je výsledkom procesu párovania opísaného v týchto Podmienkach a ktorý zákazník úspešne dokončil. Zákazník môže s tým istým vozidlom spárovať iba jeden účet MyBrand.

„**Dôveryhodné telefónne číslo**“: telefónne číslo, ktoré zákazník poskytne vo svojom účte MyBrand a ktoré sa použije na získanie všetkých potrebných bezpečnostných kódov potrebných na akúkoľvek aktiváciu a/alebo párovanie.

„**Dôveryhodné smart zariadenie**“: Smart zariadenie (smartfón, inteligentné hodinky atď.), ktoré zákazník zaregistruje vo svojom účte MyBrand s použitím svojho dôveryhodného telefónneho čísla.

1.2 Proces

1.2.1 Predpoklady

Je určené, že proces párovania môže byť spustený až vtedy, keď zákazník:

- stiahne mobilnú aplikáciu do svojho smart zariadenia;
- vytvorí si účet My Brand.

1.2.2 Tri kroky procesu spárovania

Keď si zákazník overí, že spĺňa všetky predpoklady uvedené v Článku 1.2.1 vyššie, zákazník sa môže prihlásiť do svojho účtu MyBrand cez mobilnú aplikáciu.

Zákazníkovo smart zariadenie musí byť pripojené na internet a zákazníkovo účte MyBrand musí byť otvorený pomocou procesu párovania, a to aj počas predbežných fáz opísaných nižšie, ktoré pozostávajú z registrovania zákazníkovo dôveryhodného čísla telefónu a dôveryhodného smart zariadenia v jeho účte MyBrand .

V prípade odpojenia mobilnej aplikácie a/alebo účtu MyBrand a/alebo vypnutia procesu párovania zákazníkom počas vykonávania procesu sa odporúča, aby zákazník zastavil proces na naposledy úspešne dokončenom kroku, pretože:

- Zaznamenávajú sa iba úspešne dokončené kroky;
- Proces párovania sa znova spustí od posledného úspešne dokončeného kroku, keď sa zákazník znova prihlási do svojho účtu MyBrand a dokončí proces párovania.

Krok 1: Potvrdenie dôveryhodného telefónneho čísla

Mobilná aplikácia vyzve zákazníka, aby do svojho účtu MyBrand zadal číslo mobilného telefónu, na ktoré sa zákazníkovi odošle overovací kód prostredníctvom správy SMS. Zákazník musí do svojho účtu MyBrand zadať úplný overovací kód, aby tak potvrdil číslo mobilného telefónu zaregistrované v jeho účte MyBrand, čím sa toto číslo stane zákazníkovo dôveryhodným telefónnym číslom.

Krok 2: Registrácia dôveryhodného smart zariadenia.

Zákazník dostane na svoje dôveryhodné telefónne číslo správu SMS s aktivačným kódom. Zákazník musí zadať úplný aktivačný kód do svojho účtu MyBrand na smart zariadení, ktoré chce zaregistrovať ako svoje dôveryhodné smart

zariadenie. Zároveň si musí vybrať a zadať PIN kód na overenie registrácie dôveryhodného smart zariadenia vo svojom účte MyBrand.

Krok 3a (Vzťahuje sa na všetky vozidlá okrem značiek Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Párovanie pomocou kľúča vozidla

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- pripojenie Bluetooth je aktivované na dôveryhodnom smart zariadení na spárovanie s vozidlom prostredníctvom dotykovej obrazovky, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- Vlastní kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla.

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Musí vstúpiť do vozidla a pomocou technológie Bluetooth spárovať dôveryhodné smart zariadenie s vozidlom
- zapnúť zapalovanie vozidla (prístrojový panel je zapnutý) alebo naštartovať motor
- Spárovať vozidlo so zákazníkovým účtom MyBrand stlačením tlačidla „LOG IN“ (Prihlásiť), ktoré sa zobrazuje na obrazovke jeho dôveryhodného smart zariadenia.

Krok 3b (Vzťahuje sa iba na vozidlá značiek Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Párovanie pomocou celkového počtu najazdených kilometrov vozidla

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastní kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla.

Zákazník si je vedomý toho, že tento proces je závislý od údajov, ktoré vozidlo odošle do cloudového úložiska Stellantis. Tieto údaje obsahujú (a nie sú obmedzené na):

- časové pečiatky udalostí „štart vozidla“ a „zastavenie vozidla“
- Celkový počet najazdených kilometrov vozidla

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu

- Spustí motor, keď k tomu mobilná aplikácia vyzve
- Do mobilnej aplikácie zadá celkový počet najazdených kilometrov vozidla, ktorý sa zobrazuje na prístrojovej doske
- Zastaví motor, keď ho k tomu mobilná aplikácia vyzve
- Potvrdí ukončenie procesu párovania overením v mobilnej aplikácii na svojom dôveryhodnom smart zariadení.
- Spustiť mobilnú aplikáciu a kliknúť na ikonu: Nastavenie digitálneho kľúča
- Postupujte podľa pokynov v mobilnej aplikácie a na obrazovke systému infotainmentu vo vozidle a na požiadanie predložte všetky fyzické kľúče.

Po dokončení priradenia si zákazníci môžu vytvoriť svoje digitálne kľúče v natívnej peňaženke vo svojom smartfóne.

V prípade technickej poruchy a/alebo výpadku internetového pripojenia počas procesu párovania bude mobilná aplikácia informovať zákazníka o probléme. V takom prípade zákazník možno bude musieť zopakovať časť procesu priradenia alebo celý proces.

Ak problém pretrváva a nie je spôsobený úplným alebo čiastočným výpadkom pripojenia, zákazník sa musí obrátiť na Kontaktné centrum pre zákazníkov.

2 Asistenčná služba v prípade nehody

Táto SLUŽBA ponúka ZÁKAZNÍKOVI funkcie uvedené v bodoch 1.1 až 1.3 nižšie v prípade nehody.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že ZARIADENIE dokáže zaznamenať náraz, iba ak je v danom okamihu v prevádzke.

Táto SLUŽBA je k dispozícii na základe právnych predpisov platných v krajine registrácie VOZIDLA.

Poskytovanie SLUŽBY, ako je opísané v článku 2.1. vylučuje súčasne poskytovanie SLUŽBY, ako je opísané v článku 2.2.

2.1. e-Call

Táto funkcia bude poskytovaná počas celého životného cyklu VOZIDLA.

Táto funkcia, ak je v prevádzke, sa poskytuje prostredníctvom verejnej záchranné služby v každej krajine.

V prípade významného nárazu na VOZIDLO zaznamenaného ZARIADENÍM s následným vypnutím samotného VOZIDLA sa automaticky uskutoční hovor z VOZIDLA na príslušné číslo tiesňového volania spolu s prenosom údajov potrebných na identifikáciu a lokalizáciu VOZIDLA. Verejné záchranné služby budú konať v súlade s miestnymi právnymi predpismi a vlastnými prevádzkovými postupmi.

V prípade aktivovania služby **eCall systém odpojí všetky ostatné pripojené služby na nasledujúcich 60 minút, aby verejná záchranná služba mohla bez narušenia kontaktovať zákazníka.***

Používateľ VOZIDLA má vždy možnosť zaslať žiadosť o manuálnu pomoc na číslo tiesňového volania stlačením špeciálneho tlačidla vo VOZIDLE.

* len pre niektoré modely/verzie; ďalšie podrobnosti nájdete na WEBOVEJ LOKALITE – časť Konektivita.

2.2. SOS call / Help (Núdzové volanie/Pomoc)

Túto SLUŽBU, ak je k dispozícii, poskytuje POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB mimo spoločnosti STELLANTIS EU.

V prípade významného nárazu na VOZIDLO zaznamenaného ZARIADENÍM s následným vypnutím samotného VOZIDLA sa automaticky odošle žiadosť o pomoc z VOZIDLA do OPERAČNÉHO STREDISKA spolu s prenosom údajov potrebných na identifikáciu a lokalizáciu VOZIDLA. OPERAČNÉ STREDISKO sa potom pokúsi odpovedať na prijatý hovor alebo kontaktovať cestujúceho vo VOZIDLE, aby overilo potrebu pomoci a v prípade potreby upozorní verejnú lekársku záchrannú službu.

Cestujúci VO VOZIDLE má tiež možnosť manuálne požiadať o pomoc OPERAČNÉ STREDISKO stlačením príslušného tlačidla alebo výberom príslušnej ponuky na rádiovom zariadení (ak je k dispozícii).

Výstraha: Funkcie SOS Call nemusia byť k dispozícii v prvej minúte po naštartovaní vozidla.

2.3. Automatické NÚDZOVÉ hlasové volanie

V krajinách, kde SLUŽBA nie je k dispozícii spôsobom opísaným v predchádzajúcom článku 1.1. alebo 1.2. a/alebo po uplynutí platnosti SLUŽBY uvedenej v článku 1.2, v prípade významného nárazu do VOZIDLA zaznamenaného ZARIADENÍM vo VOZIDLE a s následným vypnutím samotného VOZIDLA, automaticky sa uskutoční hlasový asistenčný hovor z VOZIDLA na verejné tiesňové číslo pre príslušné územie bez súčasného zasielania údajov.

Verejné záchranné služby budú konať v súlade s miestnymi právnymi predpismi a vlastnými prevádzkovými postupmi.

S ohľadom na podmienky 1.1; 1.2; 1.3 ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že aby bolo možné správne odoslať žiadosť o pomoc, VOZIDLO sa musí nachádzať v polohe pokrytej mobilným signálom a satelitným pokrytím GPS a tieto siete musia fungovať správne.

Územné pokrytie: podrobnosti týkajúce sa územného pokrytia SLUŽIEB opísaných vyššie (články: 1.1; 1.2; 1.3) sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

Výstraha: Funkcie automatického TIESŇOVÉHO volania nemusia byť k dispozícii v prvej minúte po naštartovaní vozidla.

3 Rozšírená cestná asistenčná služba (B Call)

Ak je to uplatniteľné na základe osobitnej dohody o rozšírenej cestnej asistenčnej službe uzavretej medzi ZÁKAZNÍKOM a spoločnosťou STELLANTIS EU, v prípade poruchy, nehody alebo inej udalosti týkajúcej sa VOZIDLA platí nižšie uvedené:

Túto SLUŽBU, ak je k dispozícii, poskytuje POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB, ktorého pravidelne určuje spoločnosť STELLANTIS EU a je k dispozícii

Krok 3c (Vzťahuje sa na všetky IVI R1High a iba na vozidlá NAC, na ktorých sa nevykonalo párovanie prostredníctvom kľúča vozidla): Párovanie prostredníctvom kódu QR

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastný kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla. Je jedinou osobou, ktorá môže používať služby, kde sa vyžaduje takéto párovanie

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu
- Zapnúť motor vozidla
- Vygenerovať QR kód na displeji vozidla stlačením tlačidla „I confirmed, I started the car“ Potvrdzujem, že som vozidlo naštartoval(a)“ na obrazovke svojho účtu MyBrand v dôveryhodnom smart zariadení.
- spárovať vozidlo so zákazníkovým účtom MyBrand zoskenovaním QR kódu zobrazeného na displeji vo vozidle cez fotoaparát svojho dôveryhodného smart zariadenia.

Krok 3d (Vzťahuje sa na vozidlá vybavené funkciou digitálneho kľúča): Priradenie na vysokej úrovni

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastný všetky kľúč a/alebo karty od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je vlastníkom vozidla tým, že preukáže vlastníctvo všetkých fyzických kľúčov od vozidla.

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu
- Zapnúť motor vozidla

v automatickom režime (v súčasnosti ešte nie je k dispozícii; informácie o aktivácii nájdete na WEBOVEJ LOKALITE) a v manuálnom režime.

V automatickom režime, ak je k dispozícii, v prípade porúch alebo vážnych škôd spôsobených ZARIADENÍM na VOZIDLE sa automaticky odošle žiadosť o pomoc z VOZIDLA do OPERAČNÉHO STREDISKA spolu s prenosom užitočných údajov o identifikácii a polohe VOZIDLA, ako aj o identifikácii zistenej chyby; OPERAČNÉ STREDISKO sa potom pokúsi odpovedať na prijatý hovor, skontrolovať potrebu pomoci a v prípade potreby vyšle vhodné vozidlo cestnej asistenčnej služby do lokality.

V manuálnom režime má cestujúci VO VOZIDLE tiež možnosť manuálne požiadať o pomoc OPERAČNÉ STREDISKO stlačením príslušného tlačidla ASSIST (Pomoc) alebo výberom príslušnej ponuky na rádiovom zariadení (ak je k dispozícii).

Územné pokrytie:

Podrobnosti o územnom pokrytí služby sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE VOZIDLA.

Výstraha: Funkcie rozšírenej cestnej asistenčnej služby nemusia byť k dispozícii v prvej minúte po naštartovaní vozidla.

4 Zákaznícky servis

Táto služba, ak je k dispozícii, ponúka ZÁKAZNÍKOVI pomoc v prípade problémov alebo v prípade potreby informácií o otázkach týkajúcich sa VOZIDLA a/alebo používania SLUŽIEB.

Cestujúci vo VOZIDLE má možnosť manuálne zavolať priamo do Zákazníckeho servisu spoločnosti STELLANTIS EU stlačením príslušného tlačidla alebo výberom príslušnej ponuky na rádiovom zariadení (ak je k dispozícii).

Žiadosť sa odošle Zákazníckemu servisu spoločnosti STELLANTIS EU spolu s prenosom údajov potrebných na identifikáciu a lokalizáciu VOZIDLA, aby Zákaznícky servis mohol poskytnúť požadované informácie.

5 Vehicle Health Report – VHR (Správa o stave vozidla)

Táto služba, ak je k dispozícii, môže byť poskytnutá pod podmienkou, že ZÁKAZNÍK predtým oznámil platnú e-mailovú adresu Asistenčnej siete STELLANTIS EU.

VHR poskytuje informácie o stave vozidla a oznamuje potenciálnu potrebu údržby prostredníctvom pravidelných e-mailov posielaných ZÁKAZNÍKOVI na základe údajov, ktoré boli zhromaždené a nahlásené pomocou prístrojov vo VOZIDLE.

Táto služba, ak je k dispozícii, zahrnie do správy o stave vozidla aj informáciu o špecializovanom prepojení „Lokátor predajcu“, ktoré slúži na

identifikáciu a výber servisného strediska oficiálnej siete STELLANTIS EU, kde si môžete dať spraviť potrebné asistenčné zásahy.

Kritériá výberu tohto servisného strediska sú nasledovné:

- blízkosť strediska k miestu určenému ZÁKAZNÍKOM;
- firemný názov asistenčného centra oficiálnej siete STELLANTIS EU vybratého ZÁKAZNÍKOM.

6 Eco Score

Eco Score je služba (ak je k dispozícii), ktorá ZÁKAZNÍKOVI poskytuje rady, ktoré pomáhajú zlepšiť jeho štýl jazdy.

Údaje o zrýchlení, spomalení, rýchlosti a o radení prevodových stupňov sa zaznamenávajú v reálnom čase a používajú sa na vytvorenie skóre, ktoré sa zobrazuje na obrazovke rádiového zariadenia.

Používateľ si môže pozrieť aj skóre súvisiace s predchádzajúcimi cestami v MOBILNEJ APLIKÁCI

7 On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) (Monitorovanie spotreby paliva vo vozidle)

V súlade s článkom 9 vykonávacieho nariadenia (EÚ) 2021/392 (ďalej len „OBFCM“) táto regulačná služba umožňuje Európskej environmentálnej agentúre (EEA) zhromažďovať údaje o vozidle týkajúce sa jeho používania (napríklad číslo VIN, celková prejdená vzdialenosť, celkové množstvo spotrebovaného paliva, celková energia zo siete do batérie, ak je to vhodné).

Tieto údaje používa agentúra EEA na anonymné a agregované monitorovanie spotreby paliva a energie a emisii CO₂ nových vozidiel v reálnom používaní.

Táto SLUŽBA sa poskytuje na 15 rokov odo dňa prvého uvedenia vozidla do obehu. Ako je uvedené v nariadení OBFCM, ZÁKAZNÍK môže odmietnuť zhromažďovanie a prenos údajov o vozidle na regulačné účely OBFCM. To môže vykonať kontaktovaním centra zákazníckej podpory (kontaktné informácie sú uvedené na webovej lokalite značky pre vašu krajinu).

8 Oznamovanie najazdených kilometrov združeniu CAR PASS (iba v Belgicku)

Táto služba je aktívna iba v Belgicku, ako odpoveď na regulačnú požiadavku od roku 2020. Aby sa zabránilo podvodom, počet najazdených kilometrov akéhokoľvek vozidla zaregistrovaného v Belgicku sa štyrikrát ročne oznamuje spoločnosti CarPass, čo je združenie, ktoré belgické úrady poverili zhromažďovaním a kontrolou týchto údajov.

V prípade pripojeného vozidla sa tieto údaje o počte najazdených kilometrov zhromažďujú metódou over-the-air, ak už takéto zhromažďovanie vyžaduje iná služba balíka

CONNECT ONE. Tieto údaje sa prenášajú spoločnosti CarPass na jej vyžiadanie. Táto služba sa poskytuje počas obdobia životnosti, ak spoločnosť CarPass tieto údaje požaduje (vozidlo registrované v Belgicku).

9 Application Over The Air (AOTA) (Aplikácia Over the Air)

Túto SLUŽBU, ak je k dispozícii, poskytuje POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB mimo spoločnosti STELLANTIS EU.

Služba AOTA (Application Over The Air, aplikácia over the air) umožňuje OPERAČNÉMU SYSTÉMU aktualizovať softvér počítačového ZARIADENIA na diaľku a aplikačný softvér rádiového zariadenia, s cieľom sprístupniť ZÁKAZNÍKOVI novšie verzie softvéru, ktoré obsahujú nové funkcie alebo vylepšenia/obohatenia už ponúkaných funkcií.

Vyššie uvedené aktualizácie sa vykonávajú podľa uváženia ZNAČKY.

Tieto aktualizácie môžu mať vplyv na údaje uložené v SLUŽBÁCH VOZIDLA alebo ich môžu odstrániť. ZÁKAZNÍK berie na vedomie a výslovne akceptuje, že STELLANTIS EU nezodpovedá za žiadnu stratu údajov. ZÁKAZNÍK nie je ani vlastníkom softvéru SLUŽIEB, ani nezískava práva na samostatné používanie alebo úpravu takéhoto softvéru. ZÁKAZNÍK akceptuje, že STELLANTIS EU má právo aktualizovať softvér SLUŽIEB na diaľku.

ZÁKAZNÍK súhlasí s tým a berie na vedomie, že aktualizácie budú ZÁKAZNÍKOVI oznámené prostredníctvom informačnej správy zobrazenej na displeji rádiového zariadenia.

Niektoré nevyhnutné a zásadné aktualizácie (napríklad, ale nielen firmvér rádiového zariadenia) sa uskutočnia okamžite, a v prípade iných (napríklad aplikácie, ktoré bežia na rádiovom zariadení) bude mať ZÁKAZNÍK možnosť aktualizáciu na čas odložiť až do dosiahnutia maximálneho počtu odporúčaní, kedy sa inštalácia spustí automaticky.

Ak aktualizácia ešte **prebieha** pri ďalšom zapnutí, rádiové zariadenie informuje ZÁKAZNÍKA o prebiehajúcom procese a upozorní na dočasnú nedostupnosť SLUŽBY.

Územné pokrytie:

Podrobnosti o územnom pokrytí SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

10 Oznamenia vo vozidle a aplikácie

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, ponúka ZÁKAZNÍKOVI možnosť prijímať správy a/alebo oznámenia a/alebo aplikácie týkajúce sa poskytovania SLUŽIEB a pripomienky týkajúce sa zvolávacích kampaní, plánovanej údržby alebo iných služieb.

ZÁKAZNÍK sa môže obrátiť na Zákaznícky servis spoločnosti STELLANTIS EU a požiadať o ďalšie informácie týkajúce sa prijatých správ.

V prípade zvolávacích kampaní musí ZÁKAZNÍK vždy použiť informácie uvedené v písomnom oznámení o individuálnej zvolávacej kampani, ktoré majiteľ VOZIDLA dostal poštou.

Územné pokrytie:

Podrobnosti o územnom pokrytí služby sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

11. Preventívna údržba (iba pre oprávnené ľahké úžitkové vozidlá pre profesionálnych alebo obchodných zákazníkov)

Táto služba je súčasťou Všeobecných podmienok používania a predaja Connect One, a preto je začlenená do kúpnej zmluvy a je jej súčasťou

Táto služba môže byť poskytnutá pod podmienkou, že ZÁKAZNÍK počas kúpy vozidla oznámil svoju platnú e-mailovú adresu. Táto služba sa poskytuje iba pre tieto modely: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Dodávateľ môže priebežne rozšíriť sortiment oprávnených vozidiel, ako je podrobnejšie opísané na webovej lokalite.

11.1. Definícia

„Autorizovaný servis“ je schválený servis siete výrobcu vozidla oprávnený vykonávať opravy na vozidle.

LCV alebo ľahké úžitkové vozidlo (vozidlá): Ľahké úžitkové vozidlo (vozidlá)

„Platforma“ je webová lokalita poskytovateľa služieb alebo platforma na adrese www.free2move-connectfleet.com, kde zákazník môže upravovať nastavenia služby a dostávať výstrahy.

„Výstraha“ je výstraha a sprievodné informácie, ktoré vytvárajú informačné systémy poskytovateľa služieb s použitím technických informácií prenášaných zo zariadenia vozidla, čo obsahuje aj upozornenia na údržbu.

11.2. Poskytovanie služby a aktivácia

Túto službu poskytuje poskytovateľ služieb, ktorým je spoločnosť Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Zákazník môže používať službu prostredníctvom platformy. Zákazník na základe svojho rozhodnutia môže súhlasiť s tým, že službu bude používať v súlade s ustanoveniami Poskytovateľových podmienok používania. Osobné údaje zákazníka bude spracúvať poskytovateľ služieb konajúc ako samostatný prevádzkovateľ podľa Oznámenia o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na webovej lokalite poskytovateľa služieb <https://www.free2move.com>

V deň doručenia vozidla alebo po ňom sa poskytovateľovi služieb odošle platná e-mailová adresa zákazníka. Zákazník dostane od poskytovateľa služby e-mail obsahujúci stručný popis služby, ktorá je už aktivovaná, ako aj informácie o prístupe na platformu a/alebo o prípadnej zmene nastavení (vrátane deaktivácie služby).

Služba sa poskytuje na štyri roky ako súčasť balíka služieb Connect One od dátumu začatia

záruky a ako výnimka z trvania stanoveného pre balík služieb Connect One. Po uplynutí tejto lehoty sa služba zmení na doplnkovú službu ktorá sa poskytuje mimo balíka služieb Connect One, čo si bude vyžadovať nové dodatočné predplatné, ktoré môže zákazník voľiteľne predplatiť po prijatí a platbe prostredníctvom platformy.

11.3. Popis služby

Ak si výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, zákazník dostane upozornenie e-mailom a/alebo na platforme, ktoré obsahuje výstrahu a prepojenie na rezerválny systém online, ktorý zákazníkovi umožní rezervovať si termín online v autorizovanom servise podľa zákazníkovo výberu, ktorý sa nachádza v krajine registrácie. Ak sa vozidlo nenachádza v krajine registrácie, ale je v krajine uvedenej v podmienke bodu 9.5 nižšie, bude zákazníkovi ponúknutý termín po jeho návrate do krajiny registrácie alebo dostane odporúčanie, aby použil príslušnú cestnú asistenčnú službu.

Schôdzka v danom termíne sa uskutoční až po dohode so zákazníkom a uskutoční sa v autorizovanom servise podľa zákazníkovo výberu, ktorý sa nachádza v krajine registrácie. Ak sa vozidlo nenachádza v krajine registrácie, ale je v krajine uvedenej v podmienke bodu 10.4 nižšie, bude zákazníkovi ponúknutý termín po jeho návrate do krajiny registrácie alebo dostane odporúčanie, aby použil príslušnú cestnú asistenčnú službu.

Zákazník dostane týždennú správu e-mailom a/alebo na platforme so súhrnom výstrah (ak existujú), ktoré sa vyskytli na jeho vozidle počas 7 dní pred dňom vystavenia správy.

Zákazník dostane každý mesiac správu e-mailom a/alebo na platforme. Správa bude obsahovať súhrn informácií o nasledujúcom alebo uplynulom dátume údržby (ak je k dispozícii) a/alebo informácie o dosiahnutí alebo prekročení počtu najazdených kilometrov, kedy sa má vykonať údržba (ak je k dispozícii).

Výstraha sa deteguje a vyhodnocuje na základe technických informácií prenášaných z vozidla do informačných systémov poskytovateľa služieb prostredníctvom telematickej jednotky/zariadenia.

Na základe týchto informácií sa môže spustiť výstraha pre nasledujúce kategórie zariadení (zoznam nie je obmedzený):

- Systém údržby vozidla (napríklad servisná kontrolka)
- Bezpečnostné systémy (napríklad airbagy)
- Systém pomôcok pri jazde (napríklad ESP)
- Pohonná jednotka (vrátane motora)
- Brzdový systém (napríklad ABS)
- Hladiny kvapalín (napríklad hladina oleja)

Ak spomedzi týchto kategórií nie je niektoré vybavenie nainštalované alebo nie je technicky schopné odoslať výstrahu z dôvodu modelu alebo výbavy vozidla, pre príslušné zariadenie nemožno zasielať žiadnu výstrahu.

Zákazník môže službu deaktivovať oznámením na túto e-mailovú adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Prevádzkové podmienky

Technické informácie o vozidle a výstrahy možno zasielať zákazníkovi len vtedy, ak sú splnené tieto podmienky:

- Zákazník predtým oznámil platnú e-mailovú adresu počas nákupu vozidla.
- Motor vozidla musí byť v činnosti a vozidlo sa musí nachádzať v oblasti pokrytej operátorom mobilnej siete (bez technických, atmosférických alebo topografických porúch pokrytia) a v jednej z krajín uvedených v bode 10.5 (Teritorialita) nižšie
- Ak motor nie je v činnosti alebo ak sa vozidlo nenachádza v oblasti pokrytej operátorom mobilnej siete, informácie sa uložia a odošlú pri ďalšom spustení motora alebo pri opätovnom vjazde vozidla do oblasti s pokrytím operátora mobilnej siete.
- Zariadenie alebo jednotky potrebné na prevádzku zariadenia nesmú byť poškodené počas nehody, krádeže alebo akejkoľvek inej udalosti.

Mesačná e-mailová správa uvedená v popise služby nemusí obsahovať všetky relevantné údaje, ak nebola splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok.

11.5. Teritorialita

Technické informácie potrebné na detekciu a interpretáciu výstrah môže vozidlo prenášať iba v nasledujúcich krajinách s pokrytím telefónnou sieťou a geolokačnými satelitnými systémami v oblasti, v ktorej sa vozidlo nachádza: Taliansko, Španielsko, Portugalsko, Veľká Británia, Francúzsko, Rakúsko, Nemecko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Poľsko.

11.6. Zodpovednosť

Výstrahy a súvisiace informácie sa nevzťahujú na všetky možné poruchy a jednotky, ale iba na výstrahy, ktoré môže spustiť vybavenie kategórií, ktoré sú uvedené v bode 10.2 vyššie v tom rozsahu, v akom je takéto vybavenie namontované na príslušnom vozidle.

Detekcia výstrah a následný kontakt so zákazníkom slúžia iba na informačné účely. Ich existencia nezabavuje zákazníka alebo používateľa vozidla od povinnosti:

- dodržiavať pokyny uvedené v príručke používateľa/v návode na používanie,
- venovať pozornosť počtu najazdených kilometrov na počítadle kilometrov vozidla, plynutiu času, upozorneniam zobrazeným na palubnej doske vozidla, hladinám kvapalín, stavu vozidla a akýmkoľvek iným indikátorom poruchy alebo technických problémov a následne podniknúť všetky príslušné opatrenia a najmä zabezpečiť vykonanie všetkých požadovaných technických operácií.

Zákazník má povinnosť rezervovať si termín v autorizovanom servise podľa potreby. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za žiadne služby, ktoré poskytuje autorizovaný servis.

11.7. Predaj alebo prevod vozidla

Aby sa predišlo pochybnostiam, podľa článku 9.3 bude zákazník za takýchto okolností povinný ukončiť službu a každý nový vlastník alebo nadobúdateľ vozidla bude povinný opätovne sa prihlásiť na odber služby. V takom prípade je nový vlastník alebo nadobúdateľ oprávnený používať službu len po zvyšok počiatočného trvania služby, na odber ktorej sa prihlásil predchádzajúci pôvodný zákazník

12 E-control*

(Elektronické ovládanie) je funkcia, ktorá umožňuje PREDPLATITELOVI diaľkovo ovládať niekoľko funkcií založených na službách elektrických vozidiel (EV). Táto funkcia sa skladá z 3 rôznych čiastkových funkcií dostupných v mobilnej aplikácii a v rádiovom zariadení; konkrétne ide o okamžité nabíjanie, plán nabíjania a plán regulácie teploty.

* Funkcie E-Control sú k dispozícii iba pre elektrické vozidlá alebo hybridné vozidlá typu PLUG-IN.

12.1. E-control Funkcia Charge now (Okamžité nabíjanie) umožňuje PREDPLATITELOVI okamžite začať nabíjanie, ak je VOZIDLO už pripojené, a to jediným tlačidlom zobrazeným na požadovanom kontaktnom mieste.

12.2. E-control Charge Schedule (Plán nabíjania v elektronickom ovládaní) umožňuje PREDPLATITELOVI nastaviť preferovaný plán v kalendári, v ktorom je možné stanoviť čas začiatku a ukončenia, deň v týždni a opakovanie činnosti.

12.3. E-control Climate Schedule (Plán regulácie teploty v elektronickom ovládaní) umožňuje PREDPLATITELOVI nastaviť preferovaný plán v kalendári, v ktorom je možné stanoviť čas odjazdu, deň v týždni a opakovanie činnosti. Funkcia neumožňuje nastaviť presnú teplotu. Funkcia automaticky vypočíta príjemnú teplotu, ktorá sa má dosiahnuť vo vnútri VOZIDLA v čase odchodu.

13 Digitálne kľúče

Funkcia Digitálne kľúče je k dispozícii iba pre modely Jeep z roku 2026.

Služba využíva natívnu aplikáciu peňaženky v smartfónoch, v ktorej možno uložiť digitálnu verziu kľúčov od vozidla. Je k dispozícii na obmedzenom počte smartfónov, ktoré podporujú ultraširoké pásmo, funkciu NFC (Near Field Communication) a digitálne kľúče od vozidla, ktoré sa dajú uložiť do peňaženky. V určitých geografických regiónoch nemusí byť podporovaná peňaženka pre smartfóny. V tomto prípade bude zablokované vytvorenie digitálneho kľúča pre vozidlo. Technológia ultraširokého pásma funguje na prevádzkovom frekvenčnom pásme, ktoré nemusí byť v niektorých regiónoch k dispozícii na civilné použitie. V tomto prípade sa digitálny kľúč môže použiť len ako digitálny kľúč NFC s prístupom "klepnutím". Po úvodnom spárovaní kľúčov už digitálne kľúče nepoužívajú aplikáciu pripojeného vozidla. V každom okamihu môže existovať iba jeden kľúč vlastníka a aby bolo možné vytvoriť kľúč vlastníka, používateľ musí mať k dispozícii fyzické kľúče od vozidla.

- Služby digitálneho kľúča slúžia ako náhrada tradičného príviesku na kľúče od vozidla.
- Používatelia musia používať digitálne kľúče a súvisiace karty NFC s rovnakou úrovňou bezpečnosti a

dôležitosti ako v prípade tradičných fyzických kľúčov.

- V prípade straty alebo krádeže digitálneho kľúča alebo karty NFC musia používatelia oznámiť túto skutočnosť miestnym policajným orgánom a mali by stratené kľúče dať deaktivovať u svojho autorizovaného predajcu.
- Používateľ zdieľa a deleguje digitálny kľúč z peňaženky podľa vlastného uváženia a výrobca vozidla nenesie zodpovednosť za akékoľvek zneužitie zdieľaného digitálneho kľúča.
- Pre zvýšenie bezpečnosti sa odporúča, aby používatelia vždy zdieľali digitálny kľúč s aktívnym kódom.
- Pred predajom vozidla novému používateľovi musí súčasný majiteľ ukončiť služby digitálneho kľúča.
- Správa digitálnych kľúčov vo vozidle vyžaduje, aby bolo vozidlo pripojené ku službám cloudového úložiska. V prípade problémov s pokrytím siete je možné, že služby digitálnych kľúčov nemusia fungovať tak, ako boli zamýšľané, čo by mohlo viesť k problémom pri prístupe k vozidlu.
- Pred zdieľaním a zrušením kľúčov si používatelia musia byť vedomí stavu pripojenia vozidla.
- Vždy sa odporúča vhodný záložný prístup, aby používatelia nemali problémy s prístupom v dôsledku pripojenia zariadenia, stavu nabitia zariadenia alebo iných problémov súvisiacich s technológiou.
- Výrobca vozidla nezodpovedá za problémy súvisiace s kľúčmi, ktoré predchádzajúci majiteľ neodstránil.

Pre viac informácií si pozrite webovú lokalitu výrobcu vozidla alebo kontaktujte Kontaktné centrum pre zákazníkov.

14. Reklamy v navigácii vo vozidle (odfahčená verzia)

V závislosti od oprávnenosti vozidla alebo predplatiteľa, Connect One môže zobrazovať (1) body polohy s brandingom tretích strán („špendlíky so značkami“) (2) a výsledky vyhľadávania polohy, ktoré sú sponzorované tretími stranami, a preto sú umiestnené navrchu vyhľadávania („Sponzorované vyhľadávania“).

Dodávateľ nenesie zodpovednosť za tieto tretie strany, za obsah ich reklamy, ani za obsah akýchkoľvek prepojených webových lokalít.

Predplatiteľ/Používateľ môže vypnúť funkcie špendlíkov so značkami a sponzorovaných vyhľadávaní sprístupnením nastavení na hlavnej jednotke.

15 My Car

Podrobnosti o dostupnosti podľa modelu VOZIDLA a o územnom pokrytí vyššie opísaných

SLUŽIEB My Car (Moje vozidlo) nájdete na WEBOVEJ LOKALITE.

15.1 Vehicle Info (Informácie o vozidle)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, ponúka PREDPLATITELOVI možnosť diaľkovo monitorovať niektoré parametre VOZIDLA podľa údajov nameraných a zaznamenaných v palubných prístrojoch VOZIDLA vrátane, okrem iného, počtu najazdených kilometrov, množstva paliva (úrovne nabitia batérie pre elektrické vozidlá), tlaku v pneumatikách, počtu kilometrov/dní do ďalšej výmeny oleja a prijímať upozornenia na zaznamenané poruchy. V prípade elektrických vozidiel bude možné skontrolovať aj stav konektora nabíjania.

15.2 Vehicle Health Alert (Upozornenie na stav vozidla)

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, ponúka PREDPLATITELOVI možnosť dostávať upozornenie, keď je zaznamenaný potenciálny problém vo VOZIDLE podľa údajov nameraných a zaznamenaných v palubných prístrojoch VOZIDLA. Ak nastane porucha/anomália týkajúca sa motora, oleja alebo kvapalín, oznámenie sa odošle prostredníctvom notifikačnej funkcie v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ.

Táto služba, ak je k dispozícii, zahŕňa do správy o stave vozidla aj informáciu o špecializovanom prepojení „Lokátor predajcu“, ktoré slúži na identifikáciu a výber servisného strediska oficiálnej siete STELLANTIS EUROPE, kde si môžete dať spraviť potrebné asistenčné zásahy. Kritériá výberu tohto servisného strediska sú nasledovné:

- blízkosť strediska k miestu určenému ZÁKAZNÍKOM;
- uvedenie firemného názvu asistenčného centra oficiálnej siete STELLANTIS EUROPE vybraného ZÁKAZNÍKOM.

POKRYTIE ÚZEMIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Geografické pokrytie služieb poskytovaných DODÁVATEĽOM pre zákazníkov, ktorí sa prihlásili na ich odber v krajine svojho bydliska, je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE.

Uplatňuje sa pri cestovaní do krajiny bydliska a mimo nej.

ZMENA VLASTNÍKA

ZÁKAZNÍK môže použiť funkciu zmeny vlastníka na odpojenie vozidla od svojej garáže používateľa a na nastavenie statusu vozidla ako vhodného na predaj alebo prevod na inú osobu (súkromná osoba, predajca alebo dodávateľ). ZÁKAZNÍK môže kedykoľvek začať proces zmeny vlastníka.

ZÁKAZNÍK môže začať proces zmeny vlastníka otvorením webovej lokality pripojených služieb, kde prejde do časti „MY GARAGE“ (Moja Garáž), vyberie voľbu „Remove Vehicle“ (Odstrániť vozidlo) a potom bude vykonávať kroky s pomocou sprievodcu a vykoná požadované overenia.

Tento postup sa dôrazne odporúča vykonať pred predajom alebo prevodom vozidla, pretože ak ZÁKAZNÍK vykoná predaj alebo prevod vozidla bez tohto postupu, všetky aktívne predplatné súvisiace s účtom ZÁKAZNÍKA (vrátane predplatených služieb s automatickým obnovením) môžu zostať naďalej v platnosti a budú sa účtovať ZÁKAZNÍKOVI.

Po dokončení postupu a požadovaných overení: poskytovanie SLUŽIEB sa zastaví, vozidlo bude odpojené od účtu ZÁKAZNÍKA, vozidlo bude odstránené z garáže používateľa a akékoľvek ďalšie komunikácie súvisiace s vozidlom budú zastavené.

Po odpojení sa nový vlastník môže prihlásiť na odber SLUŽIEB alebo ZÁKAZNÍK sa môže znovu prihlásiť a využiť zostávajúcu skúšobnú lehotu, ak je k dispozícii.

DODÁVATEĽ nie je povinný poskytnúť ZÁKAZNÍKovi žiadnu kompenzáciu ani alikvótnu náhradu za predčasne ukončené SLUŽBY alebo zmluvy v dôsledku vykonania procesu zmeny vlastníka.

Dodatok Ib – Služby pre značky Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall

DODÁVATELOM SLUŽIEB je spoločnosť PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) spoločnosť typu *société par actions simplifiée* s kapitálom vo výške 300 176 800 EUR, riadne založená podľa právnych predpisov Francúzska, so sídlom na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francúzsko, zapísaná vo Versailleskom obchodnom a spoločenskom registri pod číslom B 542 065 479 (ďalej aj „PSA“).

Vo všeobecnosti platí, že trvanie tu uvedených služieb je 10 rokov od dátumu začiatku platnosti záruky, s výnimkou výslovne uvedených prípadov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, služby sa automaticky ukončia, ak komunikačná sieť (siete) použitá na ich doručenie už nie je (nie sú) k dispozícii alebo je (sú) značne vyťažené v dôsledku vypnutia siete 2G a/alebo 3G a/alebo 4G, o ktorom rozhodli telekomunikační operátori. Pozrite si WEBOVÚ LOKALITU a obráťte sa na Centrum starostlivosti o zákazníkov, aby ste skontrolovali, či sa na váš model VOZIDLA bude vzťahovať takéto vypnutie siete.

Niektoré služby (označené znamienkom +), ktoré sú tu opísané, nemusia byť ešte dostupné. Závisí to od značky a modelu vozidla/typu motora a územnej dostupnosti. ZÁKAZNÍK si môže skontrolovať ich skutočnú dostupnosť a oprávnenosť svojho vozidla na WEBOVEJ LOKALITE.

1 PROCES PÁROVANIA

Proces párovania sa môže vyžadovať pri aktivácii niektorých služieb, ako je E-Remote Control (Elektronické diaľkové ovládanie), Remote Control (Diaľkové ovládanie) alebo Connected Alarm (Pripojený alarm) (tento zoznam nie je vyčerpávajúci). Okrem nižšie uvedených krokov ZÁKAZNÍK musí skontrolovať oprávnenosť VOZIDLA na odber služby a aj to, či je jeho smart zariadenie kompatibilné s VOZIDLOM tým, že vykoná kontrolu v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE značky.

Na aktiváciu služby vo vozidle je nevyhnutné, aby zákazník úspešne dokončil všetky kroky procesu párovania, ako je opísané v ďalšom texte.

Neúspešné vykonanie všetkých požadovaných krokov procesu párovania uvedených vyššie znemožní zákazníkovi aktivovať alebo používať služby vo svojom vozidle.

Úplné dokončenie procesu párovania sa chápe ako potvrdenie a súhlas zákazníka s účasťou v párovaní a jeho využívaním. To nevyhnutne vyžaduje použitie a spracovanie osobných údajov, ako je opísané vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov a deaktiváciu „režimu ochrany osobných údajov“, pretože službu inak nemožno poskytovať.

DODÁVATEĽ nenesie zodpovednosť za nesprávne ukončenie párovania.

Párovanie je nevyhnutné pre služby, v ktorých sa vyžaduje identifikácia zákazníka ako používateľa vozidla, pretože služby sú rezervované pre zákazníka a poskytujú sa iba zákazníkovi.

Príslušnú službu môže spárovať a používať vždy iba jeden ZÁKAZNÍK

15.3 Definície

„**Párovanie**“ a/alebo „**Proces párovania**“: spojenie vozidla so zákazníkovým účtom MyBrand (čo je účet v príslušnej mobilnej aplikácii), čo je výsledkom procesu párovania opísaného v týchto Podmienkach a ktorý zákazník úspešne dokončil. Zákazník môže s tým istým vozidlom spárovať iba jeden účet MyBrand.

„**Dôveryhodné telefónne číslo**“: telefónne číslo, ktoré zákazník poskytne vo svojom účte MyBrand a ktoré sa použije na získanie všetkých potrebných bezpečnostných kódov potrebných na akúkoľvek aktiváciu a/alebo párovanie.

„**Dôveryhodné smart zariadenie**“: Smart zariadenie (smartfón, inteligentné hodinky atď.), ktoré zákazník zaregistruje vo svojom účte MyBrand s použitím svojho dôveryhodného telefónneho čísla.

15.4 Proces

15.4.1 Predpoklady

Je určené, že proces párovania môže byť spustený až vtedy, keď zákazník:

- stiahne mobilnú aplikáciu do svojho smart zariadenia;
- vytvorí si účet My Brand.

15.4.2 Tri kroky procesu párovania

Keď si zákazník overí, že spĺňa všetky predpoklady uvedené v Článku 1.2.1 vyššie, zákazník sa môže prihlásiť do svojho účtu MyBrand cez mobilnú aplikáciu.

Zákazníkovu smart zariadenie musí byť pripojené na internet a zákazníkov účet MyBrand musí byť otvorený pomocou procesu párovania, a to aj počas predbežných fáz opísaných nižšie, ktoré pozostávajú z registrovania zákazníkovo dôveryhodného čísla telefónu a dôveryhodného smart zariadenia v jeho účte MyBrand .

V prípade odpojenia mobilnej aplikácie a/alebo účtu MyBrand a/alebo vypnutia procesu párovania zákazníkom počas vykonávania procesu sa odporúča, aby zákazník zastavil proces na naposledy úspešne dokončenom kroku, pretože:

- Zaznamenávajú sa iba úspešne dokončené kroky;
- Proces párovania sa znova spustí od posledného úspešne dokončeného kroku, keď sa zákazník znova prihlási do svojho účtu MyBrand a dokončí proces párovania.

Krok 1: Potvrdenie dôveryhodného telefónneho čísla

Mobilná aplikácia vyzve zákazníka, aby do svojho účtu MyBrand zadal číslo mobilného telefónu, na ktoré sa zákazníkovi odošle overovací kód prostredníctvom správy SMS. Zákazník musí do svojho účtu MyBrand zadať úplný overovací kód, aby tak potvrdil číslo mobilného telefónu zaregistrované v jeho účte MyBrand, čím sa toto číslo stane zákazníkovým dôveryhodným telefónnym číslom.

Krok 2: Registrácia dôveryhodného smart zariadenia.

Zákazník dostane na svoje dôveryhodné telefónne číslo správu SMS s aktivačným kódom. Zákazník musí zadať úplný aktivačný kód do

svojho účtu MyBrand na smart zariadení, ktoré chce zaregistrovať ako svoje dôveryhodné smart zariadenie. Zároveň si musí vybrať a zadať PIN kód na overenie registrácie dôveryhodného smart zariadenia vo svojom účte MyBrand.

Krok 3a (Vzťahuje sa na všetky vozidlá okrem značiek Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Párovanie pomocou kľúča vozidla

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- pripojenie Bluetooth je aktivované na dôveryhodnom smart zariadení na spárovanie s vozidlom prostredníctvom dotykovej obrazovky, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- Vlastní kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla.

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Musí vstúpiť do vozidla a pomocou technológie Bluetooth spárovať dôveryhodné smart zariadenie s vozidlom
- zapnúť zapaľovanie vozidla (prístrojový panel je zapnutý) alebo naštartovať motor
- Spárovať vozidlo so zákazníkovým účtom MyBrand stlačením tlačidla „LOG IN“ (Prihlásiť), ktoré sa zobrazuje na obrazovke jeho dôveryhodného smart zariadenia.

Krok 3b (Vzťahuje sa iba na vozidlá značiek Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Párovanie pomocou celkového počtu najazdených kilometrov vozidla

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastný kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla.

Zákazník si je vedomý toho, že tento proces je závislý od údajov, ktoré vozidlo odošle do cloudového úložiska Stellantis. Tieto údaje obsahujú (a nie sú obmedzené na):

- časové pečiatky udalostí „štart vozidla“ a „zastavenie vozidla“
- Celkový počet najazdených kilometrov vozidla

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu
- Spustí motor, keď k tomu mobilná aplikácia vyzve
- Do mobilnej aplikácie zadá celkový počet najazdených kilometrov vozidla, ktorý sa zobrazuje na prístrojovej doske
- Zastaví motor, keď ho k tomu mobilná aplikácia vyzve
- Potvrdí ukončenie procesu párovania overením v mobilnej aplikácii na svojom dôveryhodnom smart zariadení.

Krok 3c (Vzťahuje sa na všetky IVI R1High a iba na vozidlá NAC, na ktorých sa nevykonalo párovanie prostredníctvom kľúča vozidla): Párovanie prostredníctvom kódu QR

Pred dokončením tohto kroku procesu párovania musí zákazník splniť tieto podmienky:

- dôveryhodné smart zariadenie je pripojené buď prostredníctvom mobilného pripojenia na internet (minimálne 3 G) alebo pripojenia I-I;
- režim „Ochrana osobných údajov“ je vypnutý na dotykovej obrazovke vozidla, a ak je to potrebné, zobrazí sa odkaz na príručku vlastníka, ktorá je k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky;
- vlastný kľúč od vozidla.

V tomto kroku zákazník preukáže, že je používateľom vozidla, pričom dokáže, že je vlastníkom vozidla a vlastní aspoň jeden z fyzických kľúčov vozidla. Je jedinou osobou, ktorá môže používať služby, kde sa vyžaduje takéto párovanie

Aby zákazník úspešne dokončil tento krok, musí vykonať nasledujúce:

- Prístup k vozidlu
- Zapnúť motor vozidla
- Vygenerovať QR kód na displeji vozidla stlačením tlačidla „I confirmed, I started the car“ Potvrďujem, že som vozidlo naštartoval(a)“ na obrazovke svojho účtu MyBrand v dôveryhodnom smart zariadení.
- spárovať vozidlo so zákazníkovým účtom MyBrand zoskenovaním QR kódu zobrazeného na displeji vo vozidle cez fotoaparát svojho dôveryhodného smart zariadenia.

V prípade technickej poruchy a/alebo výpadku pripojenia na internet a/alebo Siluetové počas procesu párovania bude mobilná aplikácia informovať zákazníka o probléme. V takom prípade možno zákazník bude musieť zopakovať časť procesu párovania alebo celý proces.

Ak problém pretrváva a nie je spôsobený úplným alebo čiastočným výpadkom pripojenia (na internet a/alebo Siluetové), zákazník by mal kontaktovať Kontaktné centrum pre zákazníkov.

2. Teleúdržba

Túto službu musí zákazník samostatne aktivovať online. Ak chcete dokončiť aktiváciu tejto služby, postupujte podľa pokynov uvedených online.

2.1. Definície

- „Autorizovaný servis“ je schválený servis siete výrobcu vozidla oprávnený vykonávať opravy vozidla.
- „Uprednostnený autorizovaný servis“: autorizovaný servis, ktorý si zákazník vybral pri

zriaďovaní účtu aplikácie. Ak v účte aplikácie zákazníka nie je uvedený žiadny autorizovaný servis, uprednostneným autorizovaným servisom bude pôvodný predajca vozidla uvedený v objednávkovom formulári pri zakúpení vozidla.

– „Výstraha“ je výstraha a sprievodné informácie, ktoré vytvárajú informačné systémy DODÁVATEĽA/Poskytovateľa služieb s použitím technických informácií prenášaných z telematickej jednotky vozidla.

2.2. Popis služby

Ak si výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, zákazník dostane upozornenie s cieľom ponúknuť termín v uprednostnenom autorizovanom servise

Ak má zákazník účet v mobilnej aplikácii, dostane upozornenie od DODÁVATEĽA/Poskytovateľa služieb v mobilnej aplikácii a e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri aktivácii predplatného služby.

Ak zákazník nemá účet v mobilnej aplikácii, dostane upozornenie e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú pri aktivácii predplatného služby (na webovej lokalite alebo na objednávkovom formulári pri kúpe vozidla).

Ak zákazník nemá účet v mobilnej aplikácii ani e-mailovú adresu, dostane upozornenie SMS správou na svoj mobilný telefón s telefónnym číslom uvedeným v osobnom účte zákazníka na webovej lokalite alebo na telefónne číslo, ktoré zákazník uviedol v objednávkovom formulári v čase nákupu.

Upozornenie, ktoré zákazník prijal v tejto súvislosti, bude obsahovať prepojenie na rezervačný systém online, ktorý zákazníkovi umožní objednať si online termín v autorizovanom servise podľa vlastného výberu. Ak zákazník nemá účet v mobilnej aplikácii, e-mailovú adresu ani telefónne číslo, bude ho priamo kontaktovať tím zákazníckej podpory alebo jeho preferovaný autorizovaný servis na číslo pevnej telefónnej linky zákazníka. Zákazník bude priamo oslovený na čísle svojej pevnej linky, ktoré je uvedené v osobnom účte zákazníka na webovej lokalite alebo ktoré zákazník uviedol v objednávkovom formulári v čase nákupu vozidla a zákazníkovi bude ponúknutý termín v autorizovanom servise podľa zákazníkovo výberu.

Ak zákazník poskytol e-mailovú adresu pri aktivácii predplatného služby (na webovej lokalite alebo v objednávkovom formulári v čase nákupu vozidla), zákazník bude dostávať mesačnú správu so súhrnom výstrah (ak existujú), ktoré sa vyskytli na jeho vozidle počas 30 dní pred dňom vystavenia správy.

Upozorňujeme, že výstraha poskytnutá prostredníctvom digitálnych hlásení opísaných vyššie nie je v niektorých krajinách dostupná (ďalšie informácie nájdete na WEBOVEJ LOKALITE). V týchto krajinách môže tím zákazníckej podpory alebo uprednostňovaný autorizovaný servis kontaktovať zákazníka iba telefonicky (mobilný telefón alebo pevná linka). Aby sa preto predišlo pochybnostiam, takito zákazníci nebudú dostávať mesačnú správu, ako je opísané vyššie.

Táto schôdzka sa uskutoční až po dohode so zákazníkom a uskutoční sa v autorizovanom

servise podľa zákazníkovo výberu, ktorý sa nachádza v [krajine jeho bydliska] [Taliansku, Španielsku, Portugalsku, Spojenom kráľovstve, Francúzsku, Rakúsku, Nemecku, Belgicku, Holandsku, Poľsku. V prípade, že sa vozidlo nenachádza v Taliansku, Španielsku, Portugalsku, Spojenom kráľovstve, Francúzsku, Rakúsku, Nemecku, Belgicku, Holandsku, Poľsku.] a nachádza sa v krajine uvedenej v podmienke 1.4, zákazníkovi bude po návrate do Talianska, Španielska, Portugalska, Spojeného kráľovstva, Francúzska, Rakúska, Nemecka, Belgicka, Holandska, Poľska ponúknutá schôdzka alebo mu bude odporučené, aby využil príslušnú cestnú asistenčnú službu.

Výstraha sa deteguje a vyhodnocuje na základe technických a geolokačných informácií prenášaných z vozidla do informačných systémov poskytovateľa služieb prostredníctvom telematického zariadenia.

Na základe týchto informácií sa môže spustiť výstraha pre nasledujúce kategórie zariadení:

- Systém údržby vozidla (napríklad servisná kontrolka)
- Bezpečnostné systémy (napríklad airbagy)
- Systém pomocok pri jazde (napríklad ESP)
- Pohonná jednotka (vrátane motora)
- Brzdový systém (napríklad ABS)
- Hladiny kvapalín (napríklad hladina oleja)

Ak spomedzi týchto kategórií nie je niektoré vybavenie nainštalované alebo nie je technicky schopné odoslať výstrahu z dôvodu modelu alebo výbavy vozidla, pre príslušné zariadenie nemožno zasielať žiadnu výstrahu.

2.3. Prevádzkové podmienky

Technické informácie o vozidle a výstrahy možno zasielať, len ak sú splnené tieto podmienky:

- Motor vozidla musí byť v činnosti a vozidlo sa musí nachádzať v oblasti pokrytej operátorom mobilnej siete (bez technických, atmosférických alebo topografických porúch pokrytia).
- Ak motor nie je v činnosti alebo ak sa vozidlo nenachádza v oblasti pokrytej operátorom mobilnej siete, informácie sa uložia a odošlú pri ďalšom spustení motora alebo pri opätovnom vjazde vozidla do oblasti s pokrytím operátora mobilnej siete.
- Telematická jednotka alebo jednotky potrebné na prevádzku telematickej jednotky nesmú byť poškodené počas nehody, krádeže alebo inej udalosti.
- zákazník má zapnutý telefón (číslo, ktoré zákazník poskytol poskytovateľovi služieb) a pripojený k telefónnej sieti.

Aby sa predišlo pochybnostiam, mesačná e-mailová správa uvedená v podmienke vyššie nemusí obsahovať všetky relevantné údaje, ak nebola splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok.

Pre účely čo najlepšieho poskytnutia služby sa odporúča, aby zákazník navyše poskytol aj e-mailovú adresu alebo si stiahol aplikáciu do svojho smartfónu.

2.4. Teritorialita

Technické informácie a geolokáciu potrebné na detekciu a interpretáciu výstrah môže vozidlo prenášať iba v nasledujúcich krajinách s

pokrytím telefónnou sieťou a geolokačnými satelitnými systémami v oblasti, v ktorej sa vozidlo nachádza: Francúzsko, Španielsko, Portugalsko, Benelux, Holandsko, Nemecko, Rakúsko, Švajčiarsko, Taliansko, Poľsko, Česká republika, Slovensko, Dánsko, Spojené kráľovstvo, Švédsko, Nórsko.

2.5. Zodpovednosť

Výstrahy a súvisiace informácie sa nevzťahujú na všetky možné poruchy a jednotky, ale iba na výstrahy, ktoré môže spustiť vybavenie kategórií, ktoré sú uvedené v bode 1.2 vyššie v tom rozsahu, v akom je takéto vybavenie namontované na príslušnom vozidle. Detekcia výstrah a následný kontakt so zákazníkom slúžia iba na informačné účely. Ich existencia nezabavuje používateľa vozidla od povinnosti:
– dodržiavať pokyny uvedené v príručke používateľa/v návode na používanie,
– venovať pozornosť počtu najazdených kilometrov na počítadle kilometrov vozidla, plynutiu času, upozorneniam zobrazeným na palubnej doske vozidla, hladinám kvapalín, stavu vozidla a akýmkoľvek iným indikátorom poruchy alebo technických problémov a následne podniknúť všetky príslušné opatrenia a najmä zabezpečiť vykonanie všetkých požadovaných technických operácií.

3. Asistenčná služba v prípade nehody

Táto SLUŽBA ponúka ZÁKAZNÍKOVI funkcie uvedené v bodoch 2.1 až 2.3 nižšie v prípade nehody.

ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že ZARIADENIE dokáže zaznamenať náraz, iba ak je v danom okamihu v prevádzke.

Táto SLUŽBA je k dispozícii na základe právnych predpisov platných v krajine registrácie VOZIDLA.

Poskytovanie SLUŽBY, ako je opísané v článku 2.1., vylučuje súčasné poskytovanie SLUŽBY, ako je opísané v článku 1.2.

3.1. e-Call

Táto funkcia bude poskytovaná počas celého životného cyklu VOZIDLA.

Táto funkcia, ak je v prevádzke, sa poskytuje prostredníctvom verejnej záchrannej služby v každej krajine.

V prípade významného nárazu na VOZIDLO zaznamenaného ZARIADENÍM s následným vypnutím samotného VOZIDLA sa automaticky uskutoční hovor z VOZIDLA na príslušné číslo tiesňového volania spolu s prenosom údajov potrebných na identifikáciu a lokalizáciu VOZIDLA. Verejné záchranné služby budú konať v súlade s miestnymi právnymi predpismi a vlastnými prevádzkovými postupmi.

V prípade aktivovania služby **eCall systém odpojí všetky ostatné pripojené služby na nasledujúcich 60 minút, aby verejná záchranná služba mohla bez narušenia kontaktovať zákazníka.***

Používateľ VOZIDLA má vždy možnosť zasláť žiadosť o manuálnu pomoc na číslo tiesňového

volania stlačením špeciálneho tlačidla vo VOZIDLE.

* len pre niektoré modely/verzie; ďalšie podrobnosti nájdete na **WEBOVEJ LOKALITE** – časť Konektivita.

3.2. SOS call / Help (Núdzové volanie/Pomoc)

Túto SLUŽBU, ak je k dispozícii, poskytuje POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB mimo spoločnosti PSA.

V prípade významného nárazu na VOZIDLO zaznamenaného ZARIADENÍM s následným vypnutím samotného VOZIDLA sa automaticky odošle žiadosť o pomoc z VOZIDLA do OPERAČNÉHO STREDISKA spolu s prenosom údajov potrebných na identifikáciu a lokalizáciu VOZIDLA. OPERAČNÉ STREDISKO sa potom pokúsi odpovedať na prijatý hovor alebo kontaktovať cestujúceho vo VOZIDLE, aby overilo potrebu pomoci a v prípade potreby upozorniť verejnú lekársku záchrannú službu.

Cestujúci VO VOZIDLE má tiež možnosť manuálne požiadať o pomoc OPERAČNÉ STREDISKO stlačením príslušného tlačidla alebo výberom príslušnej ponuky na rádiovom zariadení (ak je k dispozícii).

Výstraha: Funkcie SOS Call nemusia byť k dispozícii v prvej minúte po naštartovaní vozidla.

3.3. Automatické NÚDZOVÉ hlasové volanie

V krajinách, kde SLUŽBA nie je k dispozícii spôsobom opísaným v predchádzajúcom článku 2.1. alebo 2.2. a/alebo po uplynutí platnosti SLUŽBY uvedenej v článku 2.2, v prípade významného nárazu do VOZIDLA zaznamenaného ZARIADENÍM a s následným vypnutím samotného VOZIDLA sa automaticky uskutoční hlasový asistenčný hovor z VOZIDLA na verejné tiesňové číslo pre príslušné územie bez súčasného zasielania údajov.

Verejné záchranné služby budú konať v súlade s miestnymi právnymi predpismi a vlastnými prevádzkovými postupmi.

S ohľadom na podmienky 2.1; 2.2; 2.3 ZÁKAZNÍK berie na vedomie, že aby bolo možné správne odoslať žiadosť o pomoc musí byť VOZIDLO v polohe pokrytej mobilným signálom a satelitným pokrytím GPS a tieto siete musia fungovať správne.

Územné pokrytie: podrobnosti týkajúce sa územného pokrytia SLUŽIEB opísaných vyššie (články: 2.1; 2.2; 2.3) sú k dispozícii v časti Konektivita na **WEBOVEJ LOKALITE**.

Výstraha: Funkcie automatického TIESŇOVÉHO volania nemusia byť k dispozícii v prvej minúte po naštartovaní vozidla.

4. Rozšírená cestná asistenčná služba (B Call)

Ak je to uplatniteľné na základe osobitnej dohody o rozšírenej cestnej asistenčnej službe uzavretej medzi ZÁKAZNÍKOM a spoločnosťou PSA, v prípade poruchy, nehody alebo inej

udalosti týkajúcej sa VOZIDLA platí nižšie uvedené:

Túto SLUŽBU, ak je k dispozícii, poskytuje POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB, ktorého pravidelne určuje spoločnosť PSA a je k dispozícii v automatickom režime (v súčasnosti ešte nie je k dispozícii; informácie o aktivácii nájdete na **WEBOVEJ LOKALITE**) a v manuálnom režime.

V automatickom režime, ak je k dispozícii, v prípade porúch alebo vážnych škôd spôsobených ZARIADENÍM na VOZIDLE sa automaticky odošle žiadosť o pomoc z VOZIDLA do OPERAČNÉHO STREDISKA spolu s prenosom užitočných údajov o identifikácii a polohe VOZIDLA, ako aj o identifikácii zistenej chyby; OPERAČNÉ STREDISKO sa potom pokúsi odpovedať na prijatý hovor, skontrolovať potrebu pomoci a v prípade potreby vyššie vhodné vozidlo cestnej asistenčnej služby do lokality.

V manuálnom režime má cestujúci VO VOZIDLE tiež možnosť manuálne požiadať o pomoc OPERAČNÉ STREDISKO stlačením príslušného tlačidla ASSIST (Pomoc) alebo výberom príslušnej ponuky na rádiovom zariadení (ak je k dispozícii).

Územné pokrytie:

Podrobnosti o územnom pokrytí služby sú k dispozícii v časti Konektivita na **WEBOVEJ LOKALITE VOZIDLA**.

Výstraha: Funkcie rozšírenej cestnej asistenčnej služby nemusia byť k dispozícii v prvej minúte po naštartovaní vozidla.

5. Zákaznícky servis

Táto služba, ak je k dispozícii, ponúka ZÁKAZNÍKOVI pomoc v prípade problémov alebo v prípade potreby informácií o otázkach týkajúcich sa VOZIDLA a/alebo používania SLUŽIEB.

Cestujúci vo VOZIDLE má možnosť manuálne zavolať priamo do Zákazníckeho servisu spoločnosti PSA stlačením príslušného tlačidla alebo výberom príslušnej ponuky na rádiovom zariadení (ak je k dispozícii).

Žiadosť sa odosiela Zákazníckemu servisu spoločnosti PSA spolu s prenosom údajov potrebných na identifikáciu a lokalizáciu VOZIDLA, aby Zákaznícky servis mohol poskytnúť požadované informácie.

6. On Board Fuel Consumption Monitoring (OBFCM) (Monitorovanie spotreby paliva vo vozidle)

V súlade s článkom 9 vykonávacieho nariadenia (EÚ) 2021/392 (ďalej len „OBFCM“) táto regulačná služba umožňuje Európskej environmentálnej agentúre (EEA) zhromažďovať údaje o vozidle týkajúce sa jeho používania

(napríklad číslo VIN, celková prejedaná vzdialenosť, celkové množstvo spotrebovaného paliva, celková energia zo siete do batérie, ak je to vhodné).

Tieto údaje používa agentúra EEA na anonymné a agregované monitorovanie spotreby paliva a energie a emisií CO2 nových vozidiel v reálnom používaní.

Táto SLUŽBA sa poskytuje na 15 rokov odo dňa prvého uvedenia vozidla do obehu. Ako je uvedené v nariadení OBFCM, ZÁKAZNÍK môže odmietnuť zhromažďovanie a prenos údajov o vozidle na regulačné účely OBFCM. To môže vykonať kontaktovaním centra zákazníckej

8. Application Over The Air (AOTA) (Aplikácia Over the Air)

Služba AOTA (Application Over The Air, aplikácia over the air) umožňuje OPERAČNÉMU SYSTÉMU aktualizovať softvér počítačového ZARIADENIA na diaľku a aplikačný softvér rádiového zariadenia, s cieľom sprístupniť ZÁKAZNÍKovi novšie verzie softvéru, ktoré obsahujú nové funkcie alebo vylepšenia/obohatenia už ponúkaných funkcií.

Vyššie uvedené aktualizácie sa vykonávajú podľa uváženia ZNAČKY

Tieto aktualizácie môžu mať vplyv na údaje uložené v SLUŽBÁCH VOZIDLA alebo ich môžu odstrániť. ZÁKAZNÍK berie na vedomie a výslovne akceptuje, že PSA nezodpovedá za žiadnu stratu údajov. ZÁKAZNÍK nie je ani vlastníkom softvéru SLUŽIEB, ani nezískava práva na používanie alebo nezávislú úpravu takéhoto softvéru. ZÁKAZNÍK akceptuje, že PSA má právo aktualizovať softvér na diaľku.

ZÁKAZNÍK súhlasí s tým a berie na vedomie, že aktualizácie budú ZÁKAZNÍKovi oznámené prostredníctvom informačnej správy zobrazenej na displeji rádiového zariadenia;

Niektoré nevyhnutné a zásadné aktualizácie (napríklad, ale nielen firmvér rádiového zariadenia) sa uskutočnia okamžite, a v prípade iných (napríklad aplikácie, ktoré bežia na rádiovom zariadení) bude mať ZÁKAZNÍK možnosť aktualizáciu na čas odložiť až do dosiahnutia maximálneho počtu odporúčaní, kedy sa inštalácia spustí automaticky.

Ak aktualizácia ešte prebiehala pri ďalšom zapnutí, rádiové zariadenie informuje ZÁKAZNÍKA o prebiehajúcom procese a upozorní na dočasnú nedostupnosť SLUŽBY.

Podrobnosti o územnom pokrytí SLUŽBY sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

9. Oznámenia vo vozidle a aplikácie

Táto SLUŽBA, ak je k dispozícii, ponúka ZÁKAZNÍKovi možnosť prijímať správy a/alebo oznámenia a/alebo aplikácie týkajúce sa poskytovania SLUŽIEB a pripomienky týkajúce sa zvolávacích kampaní, plánovanej údržby alebo iných služieb.

podpory (kontaktné informácie sú uvedené na webovej lokalite značky pre vašu krajinu).

7. Oznamovanie najazdených kilometrov združeniu CAR PASS (iba v Belgicku)

Táto služba je aktívna iba v Belgicku, ako odpoveď na regulačnú požiadavku od roku 2020. Aby sa zabránilo podvodom, počet najazdených kilometrov akéhokoľvek vozidla zaregistrovaného v Belgicku sa štyrikrát ročne oznamuje spoločnosti CarPass, čo je združenie, ktoré belgické úrady poverili zhromažďovaním a kontrolou týchto údajov.

ZÁKAZNÍK sa môže obrátiť na Zákaznícky servis spoločnosti PSA a žiadať ďalšie informácie týkajúce sa prijatých správ.

V prípade zvolávacích kampaní musí ZÁKAZNÍK vždy použiť informácie uvedené v písomnom oznámení o individuálnej zvolávacej kampani, ktoré majiteľ VOZIDLA dostal poštou.

Územné pokrytie:

Táto služba môže byť poskytovaná pod podmienkou, že zákazník predtým oznámil platnú e-mailovú adresu v podrobnostiach o vozidle a o územnom pokrytí služby, ktoré sú k dispozícii v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

10. Preventívna údržba (iba pre oprávnené ľahké úžitkové vozidlá pre profesionálnych alebo obchodných zákazníkov)

Táto služba je súčasťou Všeobecných podmienok používania a predaja Connect One, a preto je začlenená do kúpnej zmluvy a je jej súčasťou

Táto služba môže byť poskytnutá pod podmienkou, že ZÁKAZNÍK počas kúpy vozidla oznámil svoju platnú e-mailovú adresu. Táto služba sa poskytuje iba pre tieto modely: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Dodávateľ môže priebežne rozšíriť sortiment oprávnených vozidiel, ako je podrobnejšie opísané na webovej lokalite.

10.1 Definícia

„Autorizovaný servis“ je schválený servis siete výrobcu vozidla oprávnený vykonávať opravy na vozidle.

LCV alebo ľahké úžitkové vozidlo (vozidlá): Ľahké úžitkové vozidlo (vozidlá)

„Platforma“ je webová lokalita poskytovateľa služieb alebo platforma na adrese www.free2move-connectfleet.com, kde zákazník môže upravovať nastavenia služby a dostávať výstrahy.

„Výstraha“ je výstraha a sprievodné informácie, ktoré vytvárajú informačné systémy poskytovateľa služieb s použitím technických informácií prenášaných zo zariadenia vozidla, čo obsahuje aj upozornenia na údržbu.

„Krajina registrácie“: krajina, kde je vozidlo registrované

10.2 Poskytovanie služby a aktivácia

V prípade pripojeného vozidla sa tieto údaje o počte najazdených kilometrov zhromažďujú metódou over-the-air, ak už takéto zhromažďovanie vyžaduje iná služba balíka CONNECT ONE. Tieto údaje sa prenášajú spoločnosti CarPass na jej vyžiadanie. Táto služba sa poskytuje počas obdobia životnosti, ak spoločnosť CarPass tieto údaje požaduje (vozidlo registrované v Belgicku). Túto SLUŽBU, ak je k dispozícii, poskytuje externý POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB mimo spoločnosti PSA.

Túto službu poskytuje poskytovateľ služieb, ktorým je spoločnosť Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Zákazník môže používať službu prostredníctvom platformy. Zákazník na základe svojho rozhodnutia môže súhlasiť s tým, že službu bude používať v súlade s ustanoveniami Poskytovateľových podmienok používania. Osobné údaje zákazníka bude spracúvať poskytovateľ služieb konajúci ako samostatný prevádzkovateľ podľa Oznámenia o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na webovej lokalite poskytovateľa služieb <https://www.free2move.com>

V deň doručenia vozidla alebo po ňom sa poskytovateľovi služieb odošle platná e-mailová adresa zákazníka. Zákazník dostane od poskytovateľa služby e-mail obsahujúci stručný popis služby, ktorá je už aktivovaná, ako aj informácie o prístupe na platformu a/alebo o prípadnej zmene nastavení (vrátane deaktivácie služby).

Služba sa poskytuje na štyri roky ako súčasť balíka služieb Connect One od dátumu začatia záruky a ako výnimka z trvania stanoveného pre balík služieb Connect One. Po uplynutí tejto lehoty sa služba zmení na doplnkovú službu, ktorá sa poskytuje mimo balíka služieb Connect One, čo si bude vyžadovať nové dodatočné predplatné, ktoré môže zákazník voliteľne predplatiť po prijatí a platbe prostredníctvom platformy.

10.3 Popis služby

Ak si výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, zákazník dostane upozornenie e-mailom a/alebo na platforme, ktoré obsahuje výstrahu a prepojenie na rezervačný systém online, ktorý zákazníkovi umožní rezervovať si termín online v autorizovanom servise podľa zákazníkovoho výberu, ktorý sa nachádza v krajine registrácie. Ak sa vozidlo nenachádza v krajine registrácie, ale je v krajine uvedenej v podmienke bodu 9.5 nižšie, bude zákazníkovi ponúknutý termín po jeho návrate do krajiny registrácie alebo dostane odporúčanie, aby použil príslušnú cestnú asistenčnú službu. Schôdzka v danom termíne sa uskutoční až po dohode so zákazníkom a uskutoční sa v autorizovanom servise podľa zákazníkovoho výberu, ktorý sa nachádza v krajine registrácie. Ak sa vozidlo nenachádza v krajine registrácie, ale je v krajine uvedenej v podmienke bodu 9.5 nižšie, zákazníkovi bude ponúknutý termín po jeho návrate do krajiny registrácie alebo dostane odporúčanie, aby použil príslušnú cestnú asistenčnú službu.

Zákazník dostane týždennú správu e-mailom a/alebo na platforme so súhrnom výstrah (ak existujú), ktoré sa vyskytli na jeho vozidle počas 7 dní pred dňom vystavenia správy.

Zákazník dostane každý mesiac správu e-mailom a/alebo na platforme. Správa bude obsahovať súhrn informácií o nasledujúcom alebo uplynulom dátume údržby (ak je k dispozícii) a/alebo informácie o dosiahnutí alebo prekročení počtu najazdených kilometrov, kedy sa má vykonať údržba (ak je k dispozícii).

Výstraha sa deteguje a vyhodnocuje na základe technických informácií prenášaných z vozidla do informačných systémov poskytovateľa služieb prostredníctvom telematickej jednotky/zariadenia.

Na základe týchto informácií sa môže spustiť výstraha pre nasledujúce kategórie zariadení (zoznam nie je obmedzený):

- Systém údržby vozidla (napríklad servisná kontrolka)
- Bezpečnostné systémy (napríklad airbagy)
- Systém pomôcok pri jazde (napríklad ESP)
- Pohonná jednotka (vrátane motora)
- Brzdový systém (napríklad ABS)
- Hladiny kvapalín (napríklad hladina oleja)

Ak spomedzi týchto kategórií nie je niektoré vybavenie nainštalované alebo nie je technicky schopné odoslať výstrahu z dôvodu modelu alebo výbavy vozidla, pre príslušné zariadenie nemožno zaslať žiadnu výstrahu.

Zákazník môže službu deaktivovať oznámením na túto e-mailovú adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Prevádzkové podmienky

Technické informácie o vozidle a výstrahy možno zaslať zákazníkovi len vtedy, ak sú splnené tieto podmienky:

- Zákazník predtým oznámil platnú e-mailovú adresu počas nákupu vozidla.
- Motor vozidla musí byť v činnosti a vozidlo sa musí nachádzať v oblasti pokrytej operátorom mobilnej siete (bez technických, atmosférických alebo topografických porúch pokrytia) a v jednej z krajín uvedených v bode 9.5 (Teritorialita) nižšie
- Ak motor nie je v chode alebo ak 9. Vozidlo sa nenachádza v oblasti pokrytej operátorom mobilnej siete, informácie sa uložia a odošlú pri ďalšom spustení motora alebo pri opätovnom vjazde vozidla do oblasti s pokrytím operátora mobilnej siete.
- Zariadenie alebo jednotky potrebné na prevádzku zariadenia nesmú byť poškodené počas nehody, krádeže alebo akejkolvek inej udalosti.

Mesačná e-mailová správa uvedená v popise služby nemusí obsahovať všetky relevantné údaje, ak nebola splnená niektorá z vyššie uvedených podmienok.

10.5 Teritorialita

Technické informácie potrebné na detekciu a interpretáciu výstrah môže vozidlo prenášať iba v nasledujúcich krajinách s pokrytím telefónnou sieťou a geolokačnými satelitnými systémami v

oblasti, v ktorej sa vozidlo nachádza: Taliansko, Španielsko, Portugalsko, Veľká Británia, Francúzsko, Rakúsko, Nemecko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Poľsko.

10.6 Zodpovednosť za škody

Výstraha a súvisiace informácie sa nevzťahujú na všetky možné poruchy a jednotky, ale iba na výstrahy, ktoré môže spustiť vybavenie kategórií uvedených v bode 9.3 vyššie v tom rozsahu, v akom je takéto vybavenie namontované na príslušnom vozidle.

Detekcia výstrah a následný kontakt so zákazníkom slúžia iba na informačné účely. Ich existencia nezbuje zákazníka alebo používateľa vozidla od povinnosti:

- dodržiavať pokyny uvedené v príručke používateľa/v návode na používanie,
- venovať pozornosť počtu najazdených kilometrov na počítadle kilometrov vozidla, plynutiu času, upozorneniam zobrazeným na palubnej doske vozidla, hladinám kvapalín, stavu vozidla a akýmkoľvek iným indikátorom poruchy alebo technických problémov a následne podniknúť všetky príslušné opatrenia a najmä zabezpečiť vykonanie všetkých požadovaných technických operácií.

Zákazník má povinnosť rezervovať si termín v autorizovanom servise podľa potreby. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za žiadne služby, ktoré poskytujú autorizovaný servis.

10.7 Predaj alebo prevod vlastníctva vozidla

Aby sa predišlo pochybnostiam, podľa článku 9.3 bude zákazník za takýchto okolností povinný ukončiť službu a každý nový vlastník alebo nadobúdateľ vozidla bude povinný opätovne sa prihlásiť na odber služby. V takom prípade je nový vlastník alebo nadobúdateľ oprávnený používať službu len po zvyšok počítačového trvania služby, na odber ktorej sa prihlásil predchádzajúci pôvodný zákazník.

11. Systém detekcie udalostí kyberbezpečnosti

Táto SLUŽBA, tam kde je k dispozícii a podľa oprávnenosti vozidla, bude poskytovaná počas celého životného cyklu VOZIDLA.

Táto SLUŽBA, ak je funkčná, je zameraná na posilnenie opatrení kybernetickej bezpečnosti vozidiel odhaľovaním pokusov o kybernetický útok alebo kybernetických zraniteľností vozidiel. Podporuje bezpečnostné opatrenia spojené s konektivitou VOZIDLA a umožňuje riadne vykonávanie pripojených služieb dotknutých touto zmluvou.

Vždy, keď VOZIDLO detekuje a ohlásí udalosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti (napr. neočakávané nadviazané spojenia s neznámymi systémami, neočakávané reštarty, akékoľvek anormálne konfigurácie systému), vygenerujú sa protokolové súbory, dočasne sa uložia vo VOZIDLE a potom sa odošlú infraštruktúre DODÁVATEĽA technológiou „over the air“.

Tieto protokolové súbory analyzuje Bezpečnostné operačné centrum (SOC) DODÁVATEĽA s cieľom umožniť DODÁVATEĽOVI definovať vhodné opatrenia na ochranu vozidiel pred škodlivými interakciami s elektronickými

komponentmi. Takéto opatrenia môžu obsahovať nasadenie aktualizácií softvéru a firmvéru pomocou technológie „over the air“, ako je definované v časti 3.3 týchto Podmienok.

12. DIALKOVÉ OVLÁDANIE E-REMOTE CONTROL

12.1. Oprávnenosť vozidla

Všetky nové plne elektrické a nabíjateľné hybridné vozidlá uvedené na trh od roku 2019 sú oprávnené prijímať túto službu. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť, vzhľadom na postupné zavádzanie služby a dátum žiadosti zákazníka.

Informácie o oprávnenosti vozidla sú k dispozícii po zadaní identifikačného čísla vozidla (VIN):

- v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ;
- online prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v sekcii konektivity

Zoznam oprávnených vozidiel sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné v MOBILNEJ APLIKÁCIÍ a/alebo na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti konektivity.

12.2. Územie

Službu je možné predplatiť a používať v týchto krajinách: Rakúsko, Belgicko, Chorvátsko (s výnimkou DS), Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island (s výnimkou DS), Irsko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo.

Zákazník sa musí prihlásiť na odber služby v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie.

Tento zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na webových lokalitách značky alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

12.3. Popis služby

Po prihlásení sa do účtu v mobilnej aplikácii môže zákazník službu využívať:

- na monitorovanie výkonu batérie v ktoromkoľvek čase, najmä na sledovanie týchto ukazovateľov:

- jej stavu nabitia,
- odhadovaného dojazdu (v elektrickom režime),
- stavu pripojenia vozidla;

- na diaľkové naplánovanie nabitia batérie vozidla, a to buď jeho vzdialeným naštartovaním alebo naplánovaním naštartovania v určenom čase;
- zapnúť nastavenie teploty vo vozidle (vopred spustíť

- klimatizáciu alebo vykurovanie) a spravovať týždenné plány vykurovania a klimatizácie,
- ak sa dá uplatniť – automatické zahriatie batérie na zlepšenie času rýchleho nabíjania jednosmerným prúdom (pozrite si časť 13)

12.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať len pri splnení nasledujúcich podmienok

- Zákazník poskytol správne a aktuálne dôveryhodné telefónne číslo (dôveryhodné telefónne číslo)
- VOZIDLO a dôveryhodné smart zariadenie zákazníka majú trvalé mobilné dátové pripojenie.

Zákazník musí preto zaistiť, že:

- jeho dôveryhodné smart zariadenie má aktívne mobilné pripojenie;
- režim „Ochrana osobných údajov“ vo VOZIDLE je vypnutý
- VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku 3.2, kde je možné prihlásiť sa na odber služby a aktivovať ju;
- VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.
- ZÁKAZNÍK má aktívne predplatenú na službu

Ak zákazník zmení svoje dôveryhodné smart zariadenie počas obdobia zmluvy a chce pokračovať v používaní služby, zákazník možno bude musieť vykonať nový proces párovania.

Ak zákazník zmení svoje telefónne číslo, ktoré používa na prijímanie služby, musí to oznámiť dodávateľovi, inak služba nebude fungovať. DODÁVATEĽ nenesie zodpovednosť za problémy s poskytovaním služby alebo za iné následky (v rozsahu uplatniteľnom podľa príslušných zákonov), ak zákazník neoznámil DODÁVATEĽOVI nové telefónne číslo

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v službe a o pokynoch, ako ich používať, nájdete v časti „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVEJ LOKALITE značky. Zákazník sa môže obrátiť aj na Kontaktné centrum pre zákazníkov značky.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, ako súčasť balíka služieb Connect ONE, sa ponúka iba pre tieto značky: Peugeot, Opel and Vauxhall.

E-ROUTES je aplikácia pre smartfóny, ktorá umožňuje majiteľom oprávnených elektrických vozidiel optimalizovať ich trasu a navigovať do preferovaných cieľov trás prostredníctvom pokročilého plánovania trás a navigácie na trasách. Navrhovaná aplikácia e-ROUTES je k dispozícii pre zariadenia Apple OS aj Android OS (Operačný systém) a aplikáciu si môžete stiahnuť z príslušného Apple Store a Google PlayStore. E-ROUTES využíva aj technológiu replikácie Apple CarPlay a Android Auto.

13.1. Oprávnenosť vozidla

Na odber služby sú oprávnené nové plne elektrické vozidlá. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa môže týkať iba konkrétnych modelov a môže sa časom vyvíjať. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti konektivita.

Všetky technické spôsobilosti sa napokon automaticky kontrolujú na WEBOVEJ LOKALITE značky alebo v aplikácii MyBrand. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa však môže v jednotlivých krajinách líšiť vzhľadom na postupné zavádzanie služby a dátum žiadosti zákazníka.

Informácie o oprávnenosti vozidla sú k dispozícii po zadaní identifikačného čísla vozidla (VIN):

- v MyBrand;
- online prostredníctvom WEBOVEJ LOKALITY značky v sekcii konektivita

13.2. Územie

Službu je možné predplatiť si v týchto krajinách: Rakúsko, Belgicko, Francúzsko, Nemecko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo.

Zákazník sa musí prihlásiť na odber služby v krajine svojho bydliska. Pri porušení tejto požiadavky by ZÁKAZNÍK nemal nárok na asistenciu Centra starostlivosti o zákazníkov ZNAČKY a mohol by znášať všetky primerane predvídateľné náklady za takéto porušenie.

Tento zoznam krajín sa bude pravidelne aktualizovať počas postupného zavádzania služby. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Preto je zodpovednosťou zákazníka inštalovať najnovšie aktualizácie, ktoré sú dostupné na webových lokalitách značky alebo na požiadanie od Kontaktného centra pre zákazníkov.

13.3. Popis služby

Po prihlásení do e-Routes môže Zákazník službu využiť na tieto účely:

- **„Planning“ (Plánovanie):** Zákazník môže kedykoľvek doma, na ulici alebo vo vozidle napláňovať krátku alebo dlhú trasu pomocou aplikácie na displeji smartfónu alebo technológií replikácie Apple CarPlay, Android Auto. Zákazník na prvý pohľad uvidí (okrem iného) celkovú dĺžku, vzdialenosť trasy, celkové trvanie nabitia a orientačné celkové poplatky za nabíjanie. Zákazník tiež uvidí všetky optimalizované požadované zastávky na nabíjanie na celej trase až do cieľa. Pri každej zastávke na nabíjanie sa zobrazia tieto údaje: čas trvania zastávky na nabíjanie, cena, predpokladaná úroveň nabitia batérie pri príchode na zastávku a po nabíjaní, aktuálna a predpokladaná dostupnosť nabíjania na zastávke a okolité vybavenie. Pri plánovaní novej trasy môže zákazník nakonfigurovať rôzne parametre, ako napríklad požadovanú úroveň nabitia batérie v cieľi, preferovanú sieť, predplatené nabíjacie karty, vyhýbanie sa bodom na trase, pridávanie bodov trasy, čas strávený na konkrétnej nabíjačke.
- **„Routing“ (Navigácia na trase):** Po naplánovaní trasy alebo načítaní uložených plánov sa spustí navigácia zákazníka do konečného cieľa vrátane navigácie do optimalizovaných zastávok nabíjania počas jazdy na trase. Navigáciu na trase umožňujú najmodernejšie technológie prispôbené vozidlu vrátane

zobrazovania dopravných informácií, satelitného zobrazenia, informácií o stave nabitia batérie vozidla v reálnom čase, neustále aktualizovaných informácií o dostupnosti nasledujúcich nabíjajúcich miest a odporúčaného obmedzenia rýchlosti počas jazdy vozidla. Vypočítaný odhadovaný čas príchodu zohľadňuje informácie o počasí v reálnom čase, topografiu a priebeh nabíjania.

- **„Charging“ (Nabíjanie):** Keď sa vozidlo blíži k nabíjajúcej stanici, zákazník je informovaný o trvaní nabíjania a ideálnej úrovni nabitia batérie, ktoré treba dosiahnuť, aby vozidlo mohlo optimálne pokračovať v ceste. Počas nabíjania bude zákazník informovaný o čase, kedy bude vozidlo znovu pripravené pokračovať v ceste až do ďalšej zastávky alebo do konečného cieľa.
- **„Free-driving“ (Voľná jazda):** Počas jazdy bez nastaveného cieľa si zákazník môže zobrazíť najbližšie nabíjacie miesta v okolí a je tiež informovaný o príliš nízkej úrovni nabitia batérie s odporúčanými miestami nabíjania.
- **Predkondicionovanie batérie:** pre oprávnené elektrické vozidlá vyrobené po decembri 2025 sa batéria zahreje, keď je lokalita rýchlonabíjajúcej stanice jednosmerného prúdu (DC) nastavená ako zastávka alebo cieľ v aplikácii eRoutes, ak je vonkajšia teplota nižšia ako 15 °C a úroveň nabitia batérie vozidla je vyššia ako 20 %.

Všetky uvedené funkcie sú súčasťou nepretržitých aktualizácií a vylepšení, ktoré sú výsledkom postupného zavádzania technológií a sú sprístupnené zákazníkovi prostredníctvom aktualizácií aplikácie e-ROUTES v obchodoch Apple Store a Google Play Store.

13.4. Technické požiadavky

Službu možno poskytovať len pri splnení nasledujúcich podmienok

- ZÁKAZNÍK poskytol správne a aktuálne dôveryhodné telefónne číslo (dôveryhodné telefónne číslo)
- VOZIDLO a dôveryhodné smart zariadenie zákazníka majú trvalé mobilné dátové pripojenie.

Zákazník musí preto zaistiť, že:

- jeho dôveryhodné smart zariadenie má aktívne mobilné pripojenie;
- režim „Ochrana osobných údajov“ vo VOZIDLE je vypnutý
- VOZIDLO sa nachádza v jednej z krajín uvedených v odseku 6.2, kde je možné prihlásiť sa na odber služby a aktivovať ju;
- VOZIDLO sa nachádza v oblasti s pokrytím mobilnej siete.
- má aktívne predplatenú na službu

Aby zákazník mohol službu využívať, musí tiež:

- stiahnuť si aplikáciu e-ROUTES z príslušného obchodu Apple Store alebo Google Play Store v závislosti od svojho smartfónu
- prihlásiť sa do mobilnej aplikácie pomocou účtu MyBrand a

zabezpečiť dodržanie vyššie uvedených požiadaviek

Ak zákazník zmení svoje dôveryhodné smart zariadenie počas obdobia zmluvy a chce pokračovať v používaní služby, zákazník možno bude musieť vykonať nový proces párovania.

Ďalšie informácie o funkciách zahrnutých v aplikácii e-ROUTES o tom, ako získať pokyny a ako používať aplikáciu môže zákazník získať aj od Kontaktného centra pre zákazníkov značky.

13.5. Používanie aplikácie

e-ROUTES sa poskytujú používateľovi len na osobné použitie ako spotrebiteľovi, takže sa nesmie používať na obchodné účely. Služba je preto určená len na všeobecné usmernenia a na informačné účely a nie na účely formálneho vedenia záznamov alebo protokolov, pretože vždy existuje riziko straty alebo poškodenia údajov, preto neposkytujeme žiadne záruky toho, že akékoľvek údaje, ktoré zaznamenáte prostredníctvom e-ROUTES, budú stále dostupné.

Funkcie e-ROUTES slúžia len na všeobecné usmernenie a poskytovanie všeobecných informácií, pretože táto služba poskytuje iba odhad a nie presný obraz o skutočnej situácii. Službu e-ROUTES vám preto neposkytujeme nato, aby ste ju používali ako jediný zdroj informácií pre prijímanie akýchkoľvek rozhodnutí, ani nemôže slúžiť na to, aby ste sa rozhodli, či vykonáte nejaké konkrétne kroky alebo nie. Používateľ musí vždy používať svoj vlastný úsudok a sám sa rozhodnúť, ako bude interpretovať akékoľvek výsledky z e-ROUTES s ohľadom na tieto obmedzenia.

V prípade nesúladu medzi informáciami poskytovanými službou e-ROUTES a informáciami na mieste by sa používatelia mali riadiť informáciami na mieste, najmä všetkými podrobnosťami zobrazenými na dopravných značkách (jednosmerné ulice, značky obmedzenia rýchlosti atď.). Pri využívaní e-ROUTES musia používatelia zohľadniť celkový stav vozidla a jeho vybavenie, stav vozovky a poveternostné podmienky. Vo všetkých prípadoch musia používatelia dodržiavať pravidlá bezpečnosti cestnej premávky.

13.6. Zariadenie smartfón

Nižšie uvedené body slúžia používateľovi iba ako všeobecné odporúčanie na to, aby mohol bezproblémovo využívať e-ROUTES.

- dodržiavajte odporúčania poskytované výrobcami smartfónov a operačných systémov týkajúce sa najnovších verzií softvéru, ktoré sa majú nainštalovať do smartfónu používateľa.
- nainštalujte si najnovšiu verziu softvéru e-ROUTES dostupnú v obchodoch Apple Store a Google PlayStore
- počet aplikácií „aktivovaných/bežiacich na pozadí“ na vašom smartfóne, aby sa zabezpečili optimálne podmienky pri používaní e-ROUTES.
- dodržiavajte nutné technické podmienky spoločnosti Apple a Google pri používaní technológií Apple CarPlay

a Android Auto.

- umožnite aplikácii e-ROUTES získať prístup k informáciám o polohe smartfónu a zobrazovať upozornenia na smartfóne, aby ste mohli využívať kompletnú službu.

13.7. Technológie replikácie

Používajte technológie replikácie e-ROUTES, Apple CarPlay a Android Auto iba vtedy, keď vám podmienky umožňujú ich bezpečne používať. Používateľ používa e-ROUTES, Apple CarPlay alebo Android Auto na vlastné riziko. Okrem toho používanie Apple CarPlay a Android Auto podlieha výlučne dohode a/alebo akýmkoľvek podmienkam používania uzavretým medzi spoločnosťami Apple alebo Google a používateľom. Všetko, čo sa týka Apple CarPlay alebo Android Auto, je výlučnou zodpovednosťou spoločnosti Apple alebo Google a akýkoľvek spor sa bude riešiť medzi spoločnosťami Apple Inc. alebo Google Inc. a koncovým zákazníkom.

14. Predkondicionovanie batérie elektrického vozidla (+)

Predkondicionovanie batérie je služba pre plne elektrické vozidlá, ktorá pomáha skrátiť čas nabíjania jednosmerným prúdom v studenom počasí vďaka zahriatiu batérie: funkcia sa používa v automatickom alebo manuálnom režime a aktivuje sa 30 až 45 minút pred nabíjaním.

Výstraha: predkondicionovanie batérie bude využívať energiu z batérie s cieľom optimalizovať nadchádzajúci proces rýchleho nabíjania jednosmerným prúdom.

14.1 Spôsobilosť vozidiel:

Na odber služby sú spôsobilé nové plne elektrické vozidlá. Oprávnenosť vozidiel na odber služby sa môže týkať iba konkrétnych modelov a môže sa časom vyvíjať. Je určené, že akákoľvek aktualizácia sa môže vykonať bez predchádzajúceho upozornenia. Technická spôsobilosť je automaticky kontrolovaná systémami pripojenia, pričom sa nepoužívajú žiadne vyhradené procesy kontroly predplatného/aktívácie pre ktorékoľvek z riešení predkondicionovania batérií vysvetlených v nasledujúcich kapitolách: rôzne funkcie/riešenia budú reálne ponúkané na základe možností príslušného modelu.

Tieto vyššie uvedené možnosti príslušného modelu nezávisia od jednotlivých krajín. Informácie o týchto možnostiach predkondicionovania batérií sú k dispozícii online na WEBOVEJ LOKALITE značky v časti konektivita.

14.2 Územie

Podrobnosti o dostupnosti podľa modelu VOZIDLA možno nájsť na WEBOVEJ LOKALITE v časti Konektivita.

Dostupnosť a spôsobilosť predkondicionovania batérií vo všeobecnosti nezávisí od regiónu alebo krajiny: pozrite si WEBOVÚ LOKALITU, aby ste pochopili, ktoré riešenia sú k dispozícii na základe možností platformy modelov.

14.3 Popis služby:

Predkondicionovanie batérie je možné dosiahnuť rôznymi spôsobmi podľa možnosti vášho vozidla a dostupnosti služieb.

- **Automatické predkondicionovanie batérie pomocou ovládačov teploty v kabíne**

Toto riešenie automaticky predkondicionuje batériu vášho elektrického vozidla, keď je aktivované tepelné predkondicionovanie vozidla.

Proces sa môže aktivovať pomocou ovládačov v kabíne alebo z mobilnej aplikácie v službách E-Remote pre nastavenie teploty: keď sa spustí kúrenie, začne sa zahrievať aj batéria, ak to vyžaduje vonkajšie prostredie (napr. studené počasie s teplotami pod 15 °C).

Upozorňujeme, že aby ste predišli vyčerpaniu dojazdu vozidla, táto služba bude fungovať len vtedy, ak je vozidlo zapojené do nabíjačky a nastavené na cieľové nabitie 100 %.

Automatické predkondicionovanie batérie s teplotou v kabíne je k dispozícii len pre spôsobilé modely vyrobené po decembri 2024. Riešenie mobilnej aplikácie vyžaduje spôsobilosť a aktiváciu služby E-Remote (pozrite si časť 12) bez nutnosti vykonať ďalšie kroky predplatného alebo aktivácie.

Spôsobilosť vášho vozidla pre túto konkrétnu funkciu si skontrolujte v časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE.

- **Automatické predkondicionovanie batérie – so zabudovanou pripojenou navigáciou**

Toto riešenie automaticky predkondicionuje batériu vo vašom elektrickom vozidle, keď je lokalit rýchlonabíjacej stanice jednosmerného prúdu (DC) nastavená ako zastávka alebo cieľ v zabudovanom systéme navigácie vo vozidle.

Keď je rýchlonabíjacia stanica jednosmerného prúdu (DC) nastavená ako cieľ navigácie, batéria vo vašom elektrickom vozidle sa automaticky zahreje, ak je vonkajšia teplota nižšia ako 15 °C a úroveň nabitia batérie vozidla bude vyššia ako 20 %.

Túto službu predkondicionovania batérie je možné po aktivácii zastaviť prostredníctvom ponuky nastavení „Charge“ (Nabíjanie) zobrazenej v hlavnej jednotke vozidla.

Automatická služba predkondicionovania batérie so zabudovanou navigáciou je k dispozícii len vo vybraných modeloch vyrobených po marci 2025. Vyžaduje si spôsobilosť vloženéj navigácie a aktiváciu (pozrite si časť 2) bez nutnosti vykonania ďalších krokov predplatného alebo aktivácie.

Upozorňujeme, že ak je aktivované automatické predkondicionovanie batérie, dojazd s batériou sa bude znižovať rýchlejšie.

V časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE skontrolujte, či vaše vozidlo je spôsobilé na túto konkrétnu funkciu.

- **Manuálne predkondicionovanie batérie**

Predkondicionovanie batérie vozidla je možné aktivovať a deaktivovať manuálne prostredníctvom ponuky nastavenia „Charge“ (Nabíjanie) v hlavnej jednotke vozidla, keď je vonkajšia teplota nižšia ako 15 °C a úroveň nabitia batérie vozidla je vyššia ako 20 %.

Predkondicionovanie bude trvať 20 až 45 minút a v prípade potreby ho možno zastaviť.

Služba manuálneho predkondicionovania batérie je k dispozícii na spôsobilých modeloch vyrobených od marca 2025 a bude sa ponúkať spolu s funkciami palubného nabíjania pre všetky spôsobilé plne elektrické vozidlá, pričom nebude treba vykonávať žiadne ďalšie kroky predplatenia alebo aktivácie.

Upozorňujeme, že ak je aktivované automatické predkondicionovanie batérie, dojazd s batériou sa bude znižovať rýchlejšie.

V časti Konektivita na WEBOVEJ LOKALITE skontrolujte, či vaše vozidlo je spôsobilé na túto konkrétnu funkciu.

15. Reklamy v navigácii vo vozidle (odfahčená verzia)

V závislosti od oprávnenosti vozidla alebo predplatiteľa, Connect One môže zobrazovať (1) body polohy s brandingom tretích strán („špendlíky so značkami“) (2) a výsledky vyhľadávania polohy, ktoré sú sponzorované tretími stranami, a preto sú umiestnené navrchu vyhľadávania („Sponzorované vyhľadávania“).

Dodávateľ nenesie zodpovednosť za tieto tretie strany, za obsah ich reklamy, ani za obsah akýchkoľvek prepojených webových lokalít.

Predplatiťel/Používateľ môže vypnúť funkcie špendlíkov so značkami a sponzorovaných vyhľadávani sprístupnením nastavení na hlavnej jednotke.

POKRYTIE ÚZEMIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Geografické pokrytie služieb poskytovaných DODÁVATEĽOM pre zákazníkov, ktorí sa prihlásili na ich odber v krajine svojho bydliska, je uvedené na WEBOVEJ LOKALITE.

Uplatňuje sa pri cestovaní do krajiny bydliska a mimo nej.

ZMENA VLASTNÍKA

ZÁKAZNÍK môže použiť funkciu zmeny vlastníka na odpojenie vozidla od svojej garáže používateľa a na nastavenie statusu vozidla ako vhodného na predaj alebo prevod na inú osobu (súkromná osoba, predajca alebo dodávateľ). ZÁKAZNÍK môže kedykoľvek začať proces zmeny vlastníka.

ZÁKAZNÍK začne proces zmeny vlastníka otvorením mobilnej aplikácie, kde prejde do časti „Vehicle“ (Vozidlo), vyberie voľbu „Reinitialize – Prepare change of ownership“ (Znovu inicializovať – pripraviť zmenu vlastníctva) a potom bude vykonávať kroky s pomocou sprievodcu a vykoná požadované overenia.

Tento postup sa dôrazne odporúča vykonať pred predajom alebo prevodom vozidla, pretože ak ZÁKAZNÍK vykoná predaj alebo prevod vozidla

bez tohto postupu, všetky aktívne predplatné súvisiace s účtom ZÁKAZNÍKA (vrátane predplatených služieb s automatickým obnovením) môžu zostať naďalej v platnosti a budú sa účtovať ZÁKAZNÍKOVI.

Po dokončení postupu a požadovaných overení: poskytovanie SLUŽIEB sa zastaví, vozidlo bude odpojené od účtu ZÁKAZNÍKA, vozidlo bude odstránené z garáže používateľa a akékoľvek ďalšie komunikácie súvisiace s vozidlom budú zastavené.

Nový vlastník sa po odpojení môže prihlásiť na odber SLUŽIEB alebo ZÁKAZNÍK sa môže prihlásiť znovu a využiť zostávajúcu skúšobnú lehotu, ak je k dispozícii.

DODÁVATEĽ nie je povinný poskytnúť ZÁKAZNÍKOVI žiadnu kompenzáciu ani alikvótnu náhradu za predčasne ukončené SLUŽBY alebo zmluvy v dôsledku vykonania procesu zmeny vlastníka.

Dodatok II: Zásady ochrany osobných údajov pripojených vozidiel v Európe

Tieto zásady ochrany osobných údajov pre pripojené vozidlá (ďalej len „Zásady ochrany osobných údajov“) sa vzťahujú na **osobné údaje**, ktoré spracúvame o používateľoch **pripojených služieb** prostredníctvom nášho **vozidla**, našich **webových lokalít** alebo **aplikácie**, pričom títo používatelia podpísali **všeobecné podmienky** ako **zákazník** alebo sú oprávnení **zákazníkom** na prístup k **pripojeným službám** a ich používanie.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú vypracované podľa článku 13 nariadenia EÚ č. 679/2016 (ďalej len „**GDPR**“) a pomôžu vám lepšie pochopiť, ako zaobchádzame s vašimi informáciami.

V tomto dokumente nájdete niekoľko príkladov toho, ako spracúvame **osobné údaje** a nájdete tu aj **definície** odkazujúce na podrobnejšie vysvetlenia (na konci týchto zásad ochrany osobných údajov) pre tu uvedené výrazy s veľkým začiatočným písmenom. Ak požadujete akékoľvek vysvetlenia týkajúce sa týchto zásad ochrany osobných údajov alebo spôsobu spracovania vašich údajov, pošlite svoju žiadosť na e-mailovú adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kto sme

V závislosti od značky **vozidla**, ktorú ste si vybrali, je nezávislým **prevádzkovateľom** vašich **osobných údajov**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Taliansko; alebo
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francúzsko;

(v ďalšom označovaní ako „**výrobca automobilov**“, „**my**“ alebo „**nás**“).



Aké údaje získavame a spracúvame

Vo všeobecnosti môžeme zhromažďovať alebo prijímať nasledujúce informácie o vás priamo od vás a tretích strán v závislosti od typu **pripojených služieb** a od toho, ako k nim prístupujete.

Ďalšie podrobnosti o dôvodoch, prečo spracúvame vaše **osobné údaje**, nájdete v nižšie uvedenej časti „Prečo zhromažďujeme a spracúvame vaše údaje“. Poskytnutie vašich **osobných údajov** je vždy bezplatné a bez následkov, s výnimkou plnenia niektorých účelov.

Registračné údaje a prístup k pripojeným službám

Keď sa zaregistrujete na prístup k **pripojeným službám**, požiadame vás o zadanie alebo potvrdenie niektorých **osobných údajov**, ako je vaše meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia a číslo mobilného telefónu, ako aj ďalších informácií, ako je odpoveď na bezpečnostnú otázku a kód PIN, aby nám pomohli určiť vašu totožnosť pri prístupovaní k službám zo **zariadenia vozidla** alebo našich **webových lokalít** a **aplikácie**.

Údaje o vozidle

Pri používaní **pripojených služieb** môžeme zhromažďovať (aj bezdrôtovo) vylepšené **údaje o vozidle**, ako sú údaje o jazde (napr. poloha, rýchlosť a vzdialenosť), čas chodu motora a čas vypnutia, ak došlo k prerušeniu kábla batérie, diagnostika batérie, pohyby s vysunutým kľúčom, predpokladaná kolízia, ako aj diagnostické údaje, ako sú okrem iného hladiny oleja a paliva, tlak v pneumatikách a stav motora. Tieto **údaje o vozidle** sú prepojitelné s vami v rozsahu, v akom sú spojené s **jedinečným identifikátorom**, ako je identifikačné číslo vozidla alebo VIN, alebo váš účet **pripojených služieb**.

Údaje o zariadení vozidla

Prostredníctvom **zariadenia vozidla** dokážeme zhromažďovať a poskytovať informácie o stave batérie, o používaní natívnych aplikácií nainštalovaných vo **vozidle**, ako aj o pripojení k mobilnej sieti, napríklad keď pripojíte **zariadenie** na poskytnutie dátového pripojenia **vozidla**.

Údaje zhromaždené prostredníctvom aplikácie

Prostredníctvom **aplikácie** môžeme zhromažďovať informácie o **zariadení**, na ktorom je aplikácia nainštalovaná, napríklad **jedinečný identifikátor** a informácie o vašej polohe. Aplikácia umožňuje skontrolovať niektoré informácie (napr. polohu), vykonať niektoré akcie (napr. otvorenie dverí) alebo nastaviť upozornenia (napr. geografické obmedzenia/oblasti) týkajúce sa **vozidla**.

Informácie o vašej polohe

Zhromažďujeme informácie o vašej polohe, aby sme mohli poskytovať **pripojené služby**. Ak napríklad chceme poskytovať cestnú asistenčnú službu, musíme zhromažďovať a zdieľať presnú polohu **vozidla** s poskytovateľmi cestných asistenčných služieb. Vašu polohu možno určiť prostredníctvom:

- **snímačov vozidla**;
- **snímačov zariadenia**, ak používate **aplikáciu**, a
- **IP adresy**.

Zhromažďovanie informácií o polohe **vozidla** môžete obmedziť v nastaveniach **zariadenia vozidla** („Režim ochrany osobných údajov“) alebo v nastaveniach **zariadenia** alebo **aplikácie**, ako je popísané v časti „**Ako môžete ovládať svoje údaje a spravovať svoje voľby**“ nižšie.

Upozorňujeme, že nemôžete odmietnuť použitie informácií o vašej polohe, ak je to potrebné na poskytovanie **pripojených služieb** alebo na ochranu našich záujmov a záujmov našich zákazníkov, ako je vysvetlené nižšie.

Údaje odvodené z vašej aktivity



Dodržiavanie zákonných a daňových povinností

Vaše údaje môžeme použiť na splnenie zákonných a daňových povinností (napr. zodpovednosť za výrobok atď.), ktoré sú právnym základom takéhoto spracovania vašich údajov. Tieto povinnosti môžu zahŕňať oznamovanie určitých údajov (napr. údajov o vozidle) verejným orgánom, ak to vyžadujú vnútroštátne alebo európske právne predpisy (napr. Európska environmentálna agentúra (EEA) podľa nariadenia (EÚ) 2021/392) a akékoľvek zvolávacie kampane na vozidlá, ktoré sme povinní vykonávať ako výrobca vozidla. Ak tieto oznámenia nie sú vyžadované zákonom vo vašej krajine, pošleme ich aj tak, ako je podrobnejšie vysvetlené v časti „Ochrana našich záujmov a vašich záujmov“ nižšie.



Zisťovanie anomálií v pripojených službách alebo vo vozidle

Vaše údaje, najmä údaje o vozidle a údaje o zariadení vozidla, môžeme použiť na zisťovanie anomálií v pripojených službách alebo vo vozidle a (ak je to možné) aj na zabránenie ich vzniku. Toto spracovanie je založené na potrebe poskytovať pripojené služby spôsobom a v čase uvedených vo Všeobecných podmienkach, ako aj na našom oprávnenom záujme zabezpečiť efektívnosť vozidla v čo najväčšej možnej miere. V tejto súvislosti nedostanete žiadne oznámenie s výnimkou prípadov, kedy budeme odpovedať na vašu správu o anomáliách.



Ochrana našich záujmov a vašich záujmov

V rozsahu povolenom platnými zákonmi o ochrane údajov môžeme vaše údaje použiť na odhaľovanie, reagovanie na a prevenciu podvodného a nezákonného správania alebo činnosti, ktoré by mohli ohroziť vašu alebo našu bezpečnosť. Tento účel zahŕňa audity a hodnotenia našich obchodných činností, bezpečnostné kontroly, finančné kontroly, záznamy a program správy informácií a procesy inak súvisiace so správou našich všeobecných obchodných, účtovných a právnych funkcií a vedením záznamov. Vaše údaje použijeme aj na to, aby sme vám zasielali oznámenia o bezpečnosti vášho vozidla/vozového parku (napr. zvolávacie kampane, aktualizácie softvéru atď.), aj keď v krajine, v ktorej sa nachádzate, sa tento účel nevyžaduje zákonom alebo predpisom. V tejto súvislosti majte na pamäti, že niektoré údaje o vozidle (t. j. diagnostické údaje a VIN bez akéhokoľvek ďalšieho spojenia s vašou osobou) budú zaslané Európskej environmentálnej agentúre (EEA) na základe úlohy vykonanej pri výkone úradnej moci, ktorá nám bola zverená podľa nariadenia (EÚ) 2021/392. Nejde o propagačnú, ale servisnú komunikáciu na zaistenie vašej bezpečnosti pri používaní vášho vozidla. Tento účel vychádza z oprávneného záujmu chrániť naše záujmy a chrániť našich zákazníkov vrátane vás.



Ako používame vaše údaje (metóda spracovania)

Údaje získané na vyššie uvedené účely sa spracúvajú manuálne aj automatizovane, a to prostredníctvom programov alebo algoritmov, ktoré analyzujú informácie, ako napríklad údaje odvodené z vašich aktivít. Vaše údaje môžu byť tiež kombinované alebo prepojené s inými údajmi v rozsahu prípustnom podľa platných zákonov o ochrane údajov. Umožňuje nám to napríklad odlišiť vlastníka od údajov o vozidle, ktoré sú s vami spojené.



Ako môžeme sprístupňovať vaše údaje

Vaše údaje sprístupňujeme v nasledujúcom zozname osôb/subjektov („Prijemcovia“):

- **Osoby, ktoré sme oprávnilí** vykonávať akúkoľvek z činností súvisiacich s údajmi opísaných v tomto dokumente: naši zamestnanci a spolupracovníci, ktorí sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti a ktorí dodržiavajú osobitné pravidlá týkajúce sa spracúvania vašich údajov;
- **Naši prevádzkovatelia údajov:** externé subjekty, na ktoré delegujeme niektoré spracovateľské činnosti. Napríklad poskytovatelia bezpečnostných systémov, účtovníci a iní konzultanti, poskytovatelia hostingu údajov atď. Táto kategória zahŕňa aj našu sieť a poskytovateľov služieb, ktorí nám pomáhajú poskytovať cestnú asistenčnú službu, aby vás mohli identifikovať ako nášho zákazníka a ponúknuť vám rovnaké služby kdekkoľvek v Európe. S každým z našich prevádzkovateľov údajov sme podpísali zmluvy, aby sme zabezpečili, že vaše údaje budú spracované s primeranými zárukami a iba podľa našich pokynov;
- **Správcovia systému:** naši zamestnanci alebo zamestnanci prevádzkovateľov údajov, na ktorých sme delegovali správu našich IT systémov, a ktorí tak majú prístup k vašim údajom, ich môžu upravovať, pozastaviť alebo obmedziť ich spracovanie. Tieto subjekty boli vybrané, primerane vyškolené a ich činnosť je sledovaná systémami, ktoré nemôžu upravovať, ako je stanovené v ustanoveniach príslušného dozorného orgánu;
- **Naši obchodní partneri:** Ak niektoré pripojené služby, ktoré ste si vybrali, neposkytujeme priamo my, ale naši obchodní partneri, budeme komunikovať iba údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie týchto služieb. Každý z vyššie uvedených subjektov vykonáva spracovanie vašich údajov ako nezávislý prevádzkovateľ údajov.
- **Výrobcovia vozidiel:** naši výrobcovia vozidiel, s ktorými môžeme zdieľať údaje o vozidle zhromaždené počas poskytovania pripojených služieb, aby sme im umožnili zlepšovať vozidlá a pripojené služby;
- **Orgány činné v trestnom konaní alebo akýkoľvek iný orgán, ktorého ustanovenia sú pre nás záväzné:** vaše údaje (vrátane polohy vozidla) sprístupňujeme na účely núdzových prípadov a verejnej bezpečnosti, napríklad ak je to potrebné na to, aby sme umožnili orgánom činným v trestnom konaní, pomoci na cestách a záchranárom, aby vás našli po tom, ako sa pri predpokladanej kolízii aktivuje núdzové volanie záchraných služieb (napr. eCall), alebo aby sme orgánom činným v trestnom konaní umožnili lokalizovať vozidlo, ak bolo nahlásené ako odcudzené. Vo všeobecnosti, keď sa musíme riadiť súdnym príkazom alebo zákonom alebo sa obhajovať v súdnom konaní.



Kde sa vaše údaje nachádzajú

Sme globálna spoločnosť a **pripojené služby** sú k dispozícii vo viacerých jurisdikciách po celom svete. To znamená, že vaše údaje môžu byť uložené, prístupné, použité, spracované a sprístupnené mimo vašej jurisdikcie, a to aj v rámci Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo akejkoľvek inej krajiny, kde sa nachádzajú naši prevádzkovatelia údajov a podriadení prevádzkovatelia alebo kde môžu byť umiestnené ich servery alebo infraštruktúry cloud computingu. Podnikáme kroky na zabezpečenie toho, aby spracovanie vašich údajov našimi príjemcami bolo v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov vrátane právnych predpisov EÚ, ktorými sa riadime. Ak to vyžadujú právne predpisy EÚ o ochrane údajov, prenosy vašich údajov príjemcom mimo krajín EÚ budú podliehať primeraným zárukám (ako sú príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ pre prenosy údajov medzi krajinami EÚ a krajinami mimo EÚ) alebo inému právnemu základu podľa právnych predpisov EÚ. **Ak máte záujem o podrobnejšie informácie o primeraných zárukách, ktoré sme zaviedli v súvislosti s údajmi prenášanými do tretích krajín, napíšte nám na e-mailovú adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com**



Ako dlho uchováваме vaše údaje

Údaje spracované na vyššie uvedené účely sa budú uchovávať počas doby považovanej za nevyhnutne potrebnú na splnenie týchto účelov. Údaje spracúvané v súlade so zákonnými povinnosťami, ktoré sme povinní dodržiavať, sa uchovávajú počas lehoty požadovanej zákonom. Osobné údaje spracúvané na ochranu našich záujmov a záujmov našich používateľov sa uchovávajú až do času stanoveného platnými právnymi predpismi na ochranu našich záujmov. Po uplynutí príslušnej lehoty/kritéria uchovávania sa vaše údaje vymažú v súlade s našimi zásadami uchovávania údajov.

Môžete požiadať o podrobnejšie informácie o našich kritériách a zásadách uchovávania údajov tak, že nám napíšete na e-mailovú adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Ako mať kontrolu nad vašimi údajmi a ako spravovať vaše voľby

Môžete kedykoľvek požiadať o:

- **Prístup k vašim údajom (právo na prístup):** v závislosti od vašich interakcií s nami, poskytneme údaje, ktoré sa vás týkajú, ako je vaše meno, vek, e-mailová adresa a preferencie.
- **Uplatnenie vášho práva na prenosnosť vašich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov):** tam, kde sa dá uplatniť, vám poskytneme interoperabilný súbor obsahujúci údaje, ktoré o vás máme k dispozícii.
- **Opravu vašich údajov (právo na opravu):** môžete nás napríklad požiadať o úpravu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak sú nesprávne;
- **Obmedzenie spracúvania vašich údajov (právo na obmedzenie spracúvania):** ak sa napríklad domnievate, že spracúvanie vašich údajov je nezákonné alebo že spracúvanie založené na našom oprávnenom záujme nie je primerané;
- **Vymazanie vašich údajov (právo na vymazanie):** napríklad ak si neželáte, aby sme vaše údaje uchovávali, a neexistuje žiadny iný dôvod na ich uchovávanie (napr. ak už nie ste vlastníkom vozidla a nechcete s nami zostať v kontakte);
- **Namietanie voči činnostiam spracúvania (právo namietat')**
- **Odvolaanie vášho súhlasu (právo odvolať)**

Ktorékoľvek z vyššie uvedených práv môžete uplatniť alebo vyjadriť akékoľvek obavy z nášho používania vašich údajov alebo podať námietku týkajúcu sa takéhoto používania priamo na webovej lokalite: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kedykoľvek môžete tiež:

- **kontaktovať našu zodpovednú osobu (Data Protection Officer, DPO) na e-mailovej adrese: dataprotectionofficer@stellantis.com**
- obrátiť sa kompetentný dozorný orgán – tu nájdete zoznam všetkých dozorných orgánov podľa jednotlivých krajín: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- skontrolovať a aktualizovať väčšinu údajov, ktoré ste odoslali prihlásením sa do vášho účtu a aktualizáciou informácií vo svojom profile. Upozorňujeme, že môžeme uchovávať kópie informácií, ktoré ste aktualizovali, upravili alebo vymazali, v povolenom rozsahu v našich obchodných záznamoch a počas bežného výkonu našich obchodných operácií, ako je povolené alebo požadované platnými právnymi predpismi. Môžete tiež pristupovať k správam o stave vozidla a údajom o polohe vozidla prostredníctvom vášho účtu služieb.
- zastaviť prenos na diaľku a zhromažďovanie údajov o vašom vozidle, s výnimkou núdzových situácií a cestných asistenčných služieb a služieb s podporou Wi-Fi. Niektoré bezpečnostné, diagnostické a iné systémy vo vozidle môžu ďalej generovať a ukladať informácie o výkone, bezpečnosti a diagnostike, ku ktorým môže mať prístup naša sieť a iné osoby, ktorí vykonávajú servis vášho vozidla.
- Odhlásiť sa z bezplatnej skúšobnej verzie a prístupu k určitej predplatennej službe tretej strany, vrátane SiriusXM Radio a Wi-Fi hotspotu. Ak sa prihlásite na odber týchto služieb tretích strán na konci bezplatnej skúšobnej verzie, musíte kontaktovať priamo týchto **obchodných partnerov**, ak chcete následne zrušiť vaše predplatené u tretej strany.

<p>Ako chránime vaše údaje</p>	<p>Prijímame primerané preventívne opatrenia fyzického, technologického a organizačného charakteru, aby sme zabránili strate, zneužitiu alebo zmene údajov, nad ktorými máme kontrolu. Napríklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zabezpečujeme, aby k vašim údajom prístupovali, používali ich, prenášali alebo sprístupňovali ich iba príjemcovia, ktorí potrebujú mať prístup k takýmto údajom. - Obmedzujeme tiež množstvo údajov prístupných, prenesených alebo sprístupnených príjemcom iba do rozsahu potrebného na splnenie účelov alebo konkrétnych úloh, ktoré príjemca vykonáva. - Počítače a servery, na ktorých sú vaše údaje uložené, sú uchovávané v bezpečnom prostredí, sú kontrolované heslom s obmedzeným prístupom a majú nainštalované štandardné firewally a antivírusový softvér. - Papierové kópie akýchkoľvek dokumentov obsahujúcich vaše údaje (ak existujú) sa tiež uchovávajú v bezpečnom prostredí. - Papierové kópie dokumentov obsahujúcich vaše údaje, ktoré už nie sú potrebné, sa zaväzujeme zničiť. - Pri zničení údajov zaznamenaných a uložených vo forme elektronických súborov, ktoré už nie sú potrebné, dbáme na to, aby technická metóda (napríklad nízkoúrovňové formátovanie) zabezpečila, že záznamy nebude možné reprodukovat. - Laptopy, USB kľúče, mobilné telefóny a iné elektronické bezdrôtové zariadenia používané našimi zamestnancami, ktorí majú prístup k vašim údajom, sú chránené. Odporúčame zamestnancom, aby neukladali vaše údaje na takýchto zariadeniach, pokiaľ to nevyhnutne nepotrebujú na vykonanie konkrétnej úlohy, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. - Vzdelávame našich zamestnancov, aby dodržiavali tieto zásady ochrany osobných údajov a vykonávali monitorovacie činnosti, aby sme zabezpečili nepretržité dodržiavanie predpisov a určovali účinnosť našich postupov správy ochrany osobných údajov. - Každý prevádzkovateľ údajov, s ktorým spolupracujeme, je zmluvne viazaný uchovávať a chrániť vaše údaje s použitím opatrení, ktoré sú v zásade podobné tým, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov alebo ktoré sa požadujú podľa platných zákonov o ochrane údajov. <p>V prípade vyžadovanom uplatniteľnými právnymi predpismi, ak nastane porušenie bezpečnosti, ktoré povedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k údajom prenášaným, uloženým alebo inak spracovaným; upozorníme vás a príslušný orgán na ochranu údajov podľa potreby (napríklad ak sú údaje pre akúkoľvek osobu nezrozumiteľné alebo ak nie je pravdepodobné, že by porušenie malo za následok riziko pre vaše práva a slobody iných osôb).</p> <p>Zákazníci sú zodpovední za zachovanie bezpečnosti akéhokoľvek hesla, ID používateľa alebo inej formy overovania, ktoré sú súčasťou získania prístupu k pripojeným službám a k ich účtu. Aby sme ochránili vás a vaše údaje, môžeme pozastaviť vaše používanie akýchkoľvek pripojených služieb bez predchádzajúceho upozornenia a začať preskúmanie, ak sa vyskytne akýkoľvek bezpečnostný problém. Prístup k heslom chráneným alebo zabezpečeným oblastiam ktorejkoľvek z pripojených služieb alebo vášho súvisiaceho účtu a ich používanie sú povolené iba oprávneným používateľom. Neoprávnený prístup do týchto oblastí je zakázaný a môže viesť k trestnému stíhaniu alebo občianskoprávnemu konaniu.</p>
<p>Na čo sa tieto Zásady ochrany osobných údajov nevzťahujú</p>	<p>Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú a popisujú spracovanie, ktoré vykonávame ako prevádzkovateľ údajov.</p> <p>Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na spracovanie, ktoré vykonávajú iné subjekty ako my, vrátane a najmä týchto druhov spracovania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spracovania, ktoré sa vykonáva v našej sieti; - spracovania, ktoré vykonávajú výrobcovia vozidiel ako nezávislí prevádzkovatelia údajov; - spracovania, ktoré vykonávajú iní obchodní partneri ako nezávislí prevádzkovatelia údajov niektorých ďalších pripojených služieb. - spracovania, ktoré vykonávajú operátori národného čísla tiesňového volania v prípade tiesňového volania (eCall); - spracovania, ktoré vykonávajú regulačné orgány, orgány činné v trestnom konaní alebo iné súdne alebo vládne subjekty. <p>V týchto prípadoch nie sme zodpovední za žiadne spracovanie vašich údajov, na ktoré sa nevzťahujú tieto Zásady ochrany osobných údajov.</p>
<p>Používanie údajov na iné účely</p>	<p>Ak by sme museli spracúvať vaše údaje inak alebo na iné účely, ako sú uvedené v tomto dokumente, dostanete osobitné upozornenie pred začatím takéhoto spracovania.</p>
<p>Zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov</p>	<p>Vyhradzuje si právo kedykoľvek upraviť alebo zmeniť tieto Zásady ochrany osobných údajov. O všetkých podstatných úpravách/zmenách vás budeme informovať.</p>
<p>Licencia</p>	<p>Ikony vyobrazené v týchto zásadách sú "Data Protection Icons" (Ikony ochrany údajov), ktoré vytvorilo centrum Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 (Európske centrum na univerzite v Maastrichte pre ochranu osobných údajov a kybernetickú bezpečnosť).</p>
<p>Definície</p>	<p>Súhrnné informácie: štatistické informácie o vás, ktoré neobsahujú vaše osobné údaje.</p>

Aplikácia: znamená akúkoľvek mobilnú aplikáciu pre pripojené služby.

Značka: znamená buď Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall alebo Opel (podľa príslušného použitia).

Výrobcovia vozidiel: jednotlivito alebo spoločne označujú nasledujúce subjekty, ktoré konajú ako výrobcovia vozidiel: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Taliansko; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francúzsko; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Nemecko. Na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov je výrobcom vozidiel ten výrobca, ktorý v súčasnosti vyrába konkrétnu značku vozidla, a to nasledovne: Stellantis Europe S.p.A. pre Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth a Jeep; Stellantis Auto S.A.S. pre Peugeot, Citroën a DS automobiles; Opel Automobile GmbH pre Opel a Vauxhall.

Kombinácia a/alebo prepájanie: súbor plne automatizovaných a neautomatizovaných operácií, ktoré kombinujeme s údajmi odvodenými z vašej aktivity, s údajmi, ktoré ste poskytli, aby sme mohli poskytovať pripojené služby.

Obchodní partneri: sú to subjekty tretích strán, ktorým oznamujeme údaje nevyhnutne potrebné na poskytovanie pripojených služieb, ktoré požadujete, ale ktoré neposkytujeme priamo my (napr. internetové pripojenie pre vozidlo). Budeme oznamovať iba údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na poskytovanie týchto služieb. Každý z vyššie uvedených subjektov vykonáva spracovanie vašich údajov ako nezávislý prevádzkovateľ údajov.

Pripojené služby: súbor služieb opísaných vo Všeobecných podmienkach prevádzkovateľa údajov, ako aj štandardné a voliteľné služby, ak sú aktivované.

Zákazník: označuje osobu, ktorá podpísala Všeobecné podmienky pripojených služieb.

Prevádzkovateľ údajov: označuje právnickú osobu, orgán verejnej moci, službu alebo iný subjekt, ktorý jednotlivito alebo spoločne určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov. V ostatných prípadoch sa pred tento pojem vkladá slovo „nezávislý“ (napr. „nezávislý prevádzkovateľ údajov“), ktoré označuje, že vaše osobné údaje spracúva iný subjekt ako prevádzkovateľ údajov.

Sprostredkovateľ údajov: označuje subjekt, ktorý sme poverili spracúvaním vašich osobných údajov výlučne v mene a podľa písomných pokynov prevádzkovateľa údajov.

Snímače zariadenia: v závislosti od vášho zariadenia ide o snímače, ako sú akcelerometre, gyroskopy, Bluetooth, Wi-Fi a GPS, ktoré určitým spôsobom zdieľajú informácie, ktoré zhromažďujú prostredníctvom zariadenia, a teda prostredníctvom aplikácie. Ak to povoľujú nastavenia zariadenia, tieto snímače nám umožňujú získať informácie o vašej polohe.

Zariadenie: znamená elektronické zariadenie (napr. smartfón, inteligentné hodinky), do ktorého ste si stiahli aplikáciu alebo pomocou ktorého prístupujete k pripojeným službám.

Všeobecné podmienky: znamenajú „Všeobecné podmienky služieb založených na pripojení“, ktoré ste podpísali pri aktivácii pripojených služieb a ktoré sú vždy k dispozícii na našich webových lokalitách a v aplikácii.

Naša sieť: sú to retailoví obchodníci alebo predajcovia alebo servisy, s ktorými prevádzkovateľ údajov podpísal obchodné dohody o predaji svojich vozidiel a vozových parkov a ktorí poskytujú asistenčné služby.

Naše webové lokality: zahŕňajú naše stránky na sociálnych sieťach a niektoré časti webových lokalít našej siete, kde sú k dispozícii tieto zásady ochrany osobných údajov.

Osobné údaje: znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Ako príklady možno uviesť e-mailovú adresu (ak sa týka jedného alebo viacerých aspektov jednotlivca), meno a priezvisko, doklad totožnosti, číslo mobilného telefónu alebo jedinečné identifikátory, ako je identifikačné číslo vozidla (VIN). Pre vaše pohodlie budeme označovať všetky doteraz spomenuté osobné údaje ako „údaje“.

Jedinečné identifikátory: sú informácie, ktoré vás jednoznačne identifikujú alebo informácie prostredníctvom ktorých môžete byť identifikovaní. Jedinečné identifikátory na vozidle sú evidenčné číslo vozidla a identifikačné číslo vozidla (VIN).

Údaje o vozidle: sú to akékoľvek technické, diagnostické údaje a údaje o okolitom prostredí, ktoré je možné zhromažďovať prostredníctvom zariadenia vozidla nainštalovaného vo vozidle (napr. poloha, rýchlosť a vzdialenosť, čas chodu motora a čas vypnutia; ak je kábel batérie prerušený, diagnostika batérie, pohyby s vysunutým kľúčom, predpokladaná kolízia, ako aj diagnostické údaje, ako napríklad, ale nie výlučne, údaje o hladinách oleja a paliva, tlaku v pneumatikách a stave motora).

Zariadenie vozidla: znamená jednotlivito alebo spoločne zariadenie schopné zhromažďovať údaje o vozidle a telematické zariadenie (a súvisiacu SIM kartu) nainštalované vo vozidle a podrobnejšie opísané vo všeobecných podmienkach.

Snímače vozidla: sú to snímače, ako sú Wi-Fi a GPS, ktoré určitým spôsobom zdieľajú informácie, ktoré zhromažďujú prostredníctvom zariadenia vo vozidle.

Vozidlo: označuje vozidlo značky Stellantis Group.
